

7.47 GU Suivre les étapes du parcours de soins

engage

28 / 11 / 2025

Confidentiel

- 1. Introduction
 - 1.1. Aperçu du document
 - 1.2. Conseils importants et symboles relatifs à engage
 - 1.3. Consultation de la rubrique "Mon compte"
- 2. Usage prévu
- 3. Précautions
 - 3.1. Usage conforme
 - 3.2. Instructions de sécurité
 - 3.3. Défaillance
- 4. Consultation d'un questionnaire médical
 - 4.1. Accéder à un questionnaire médical
 - 4.2. Identifier les éléments d'une question
 - 4.3. Répondre à une question
 - 4.4. Envoyer les réponses
- 5. Consultation des réponses au questionnaire, conseils du jour et synthèse d'évolution des réponses
 - 5.1. Consulter les réponses
 - 5.2. Consulter les conseils du jour et les fiches conseils
 - 5.3. Consulter l'évolution des réponses et les fiches conseils
- 6. Consultation d'un objectif
- 7. Saisie d'une constante
- 8. Visualisation d'un parcours de soins
- 9. Utilisation de la messagerie

1. Introduction 🇬🇧

1.1. Aperçu du document 🇬🇧

Ce document est un guide utilisateur à destination des **patients** pour l'application *engage*. Il s'agit d'accompagner les patients dans les différentes étapes de leurs parcours de soins. Il est conseillé d'avoir les connaissances de base du portail patient (cf. [7.41 GU Introduction au portail patient](#)).

Il est recommandé de lire attentivement ce manuel d'instructions avant d'utiliser *engage*.

Lisez attentivement les précautions avec le symbole ⚠ pour éviter tout danger lors de l'utilisation de l'application.

Pour vous assurer que l'application est utilisée dans les meilleures conditions, veuillez lire les paragraphes précédant le symbole ⓘ.

engage étant une application en marque blanche, le nom de l'application (*engage*) et l'identité graphique est variable d'un établissement médical à un autre. C'est pourquoi les captures d'écran de ce guide ne sont pas totalement identiques à l'application que vous utilisez. Cela ne change en rien l'emplacement et l'utilisation de chaque fonctionnalité.

Ce guide priorise les captures d'écrans sur smartphone. L'application est également accessible en version web, *via* n'importe quel navigateur avec des emplacements et un fonctionnement très similaire. Les quelques différences de fonctionnement sont précisées. Les différents visuels peuvent évoluer d'une version à une autre ; leur apparence n'est donc pas contractuelle.

Dans ce guide, les termes comme « patient », « aidant » ou encore « soignant » sont utilisés de façon générique et désignent toute personne, quel que soit son genre. Le mot « patient » inclut ainsi toute personne suivie dans le cadre de son parcours de soins.

1.2. Conseils importants et symboles relatifs à *engage* 🇬🇧

Les symboles présentés ci-dessous sont utilisés dans le guide d'utilisation ou repérable dans le logiciel *engage*.

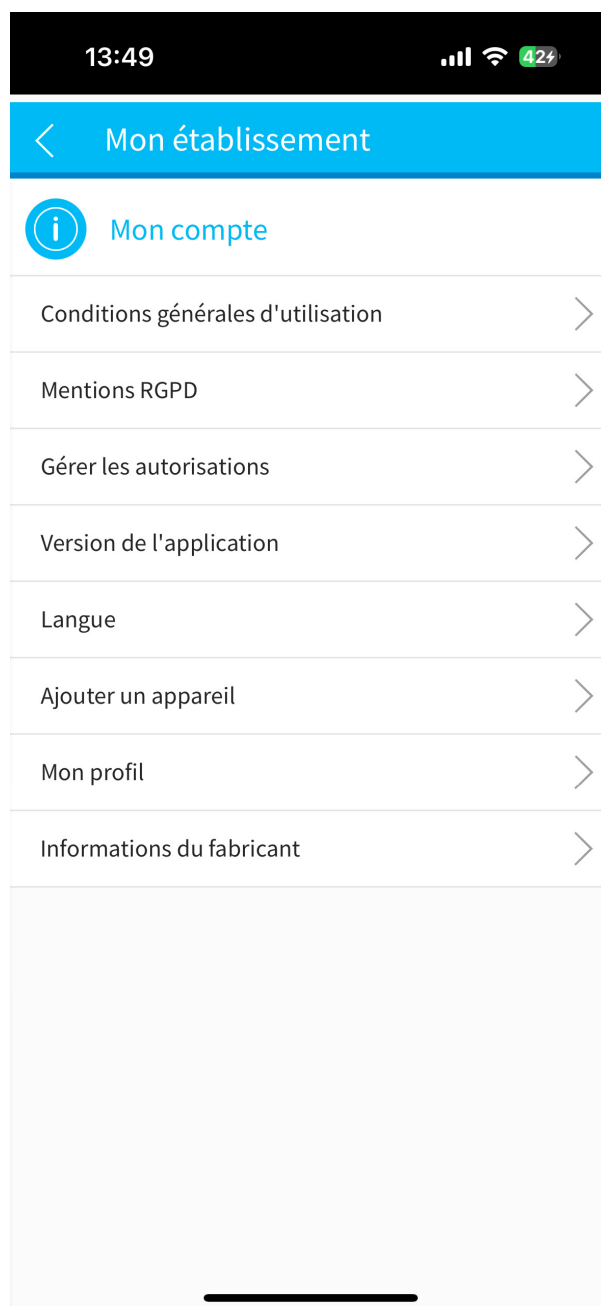
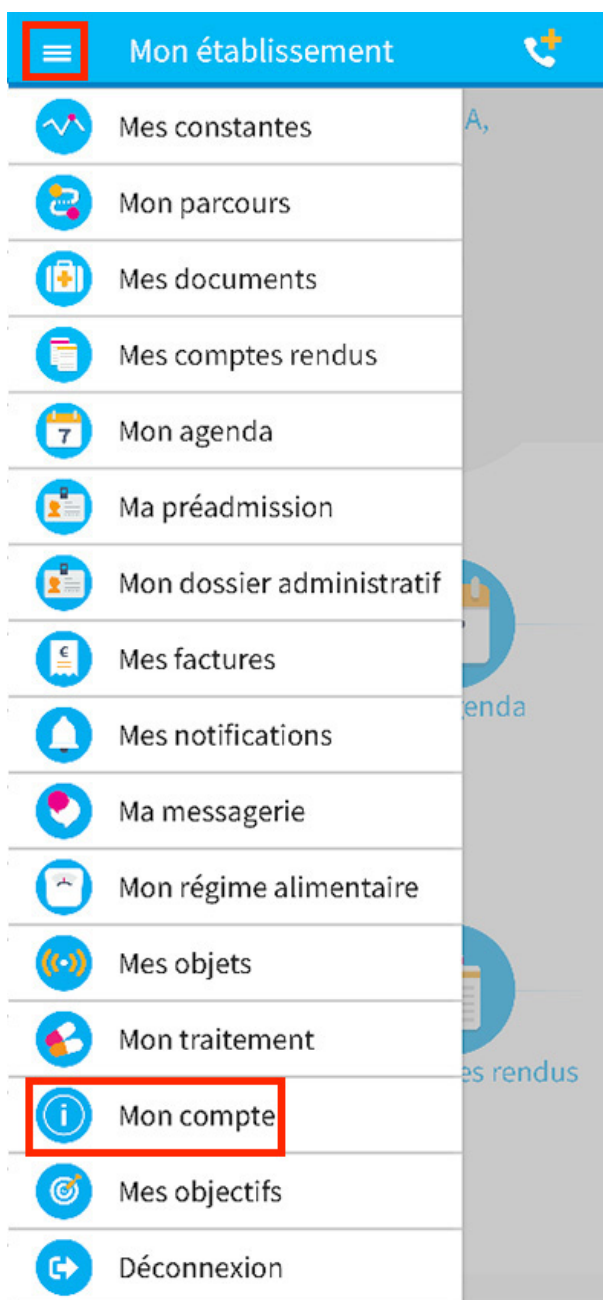
Pictogramme	Référence du pictogramme
	Attention : averti d'un danger général
	Concerne la partie Dispositif Médical de la solution <i>engage</i>

	Fabricant : exolis BATIMENT ENERGIES B2, 3 AVENUE DE BELLE FONTAINE, 35510 CESSON-SEVIGNE Email : contact@exolis.fr
	Marquage CE : permet la vente du DM (Dispositif Médical) en Europe.
	Notice d'utilisation : indique à l'utilisateur qu'il faut se référer au manuel utilisateur pour éviter un mésusage du dispositif médical
	Remarque : indication d'informations importantes

1.3. Consultation de la rubrique "Mon compte"

1.3.1. Accéder à "Mon compte"

Le point menu **Mon compte** regroupe des informations sur la gestion de vos données et des réglages de l'application.



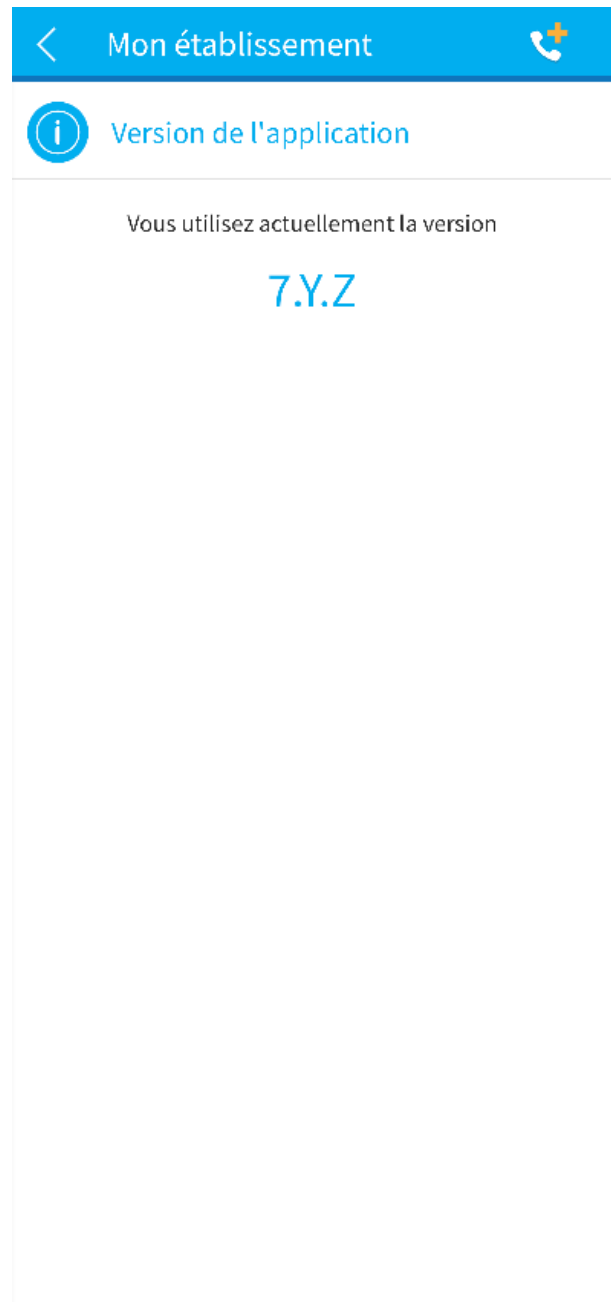
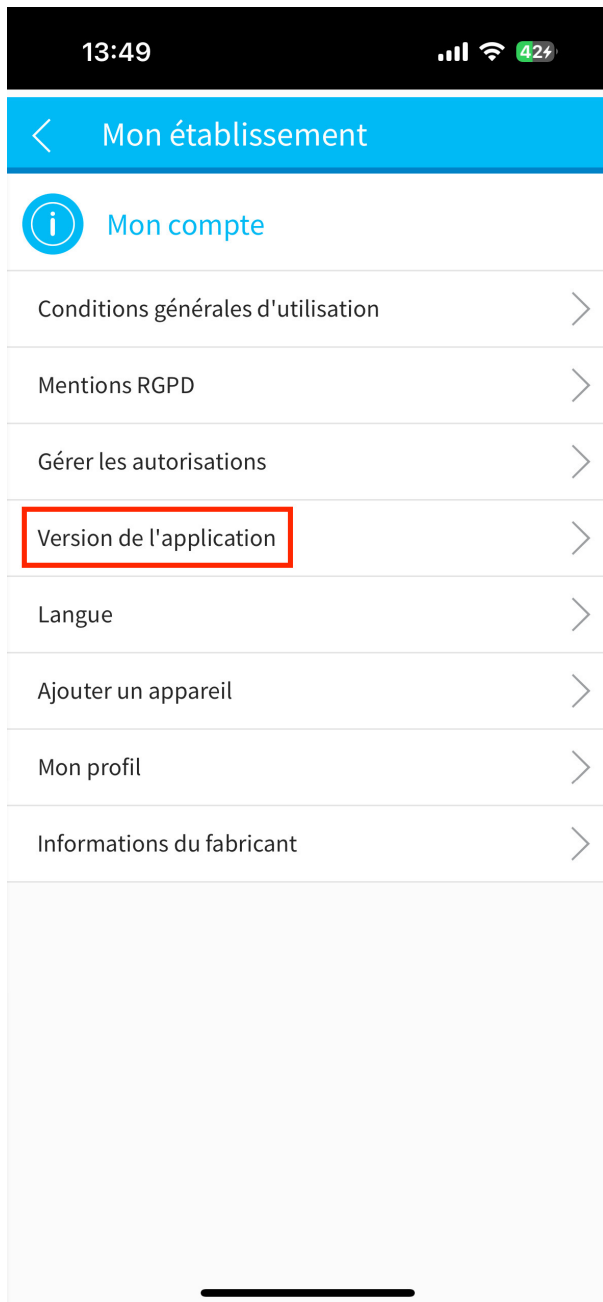
1.3.2. Connaître la version de l'outil / l'application 🐾

En cas de problème, vous pouvez être amené à indiquer le numéro de version de votre application.



Si vous utilisez l'application, veuillez à la maintenir à jour depuis l'App Store ou le Play Store. Si vous utilisez la version web, vous n'avez rien à faire, elle sera toujours à jour.

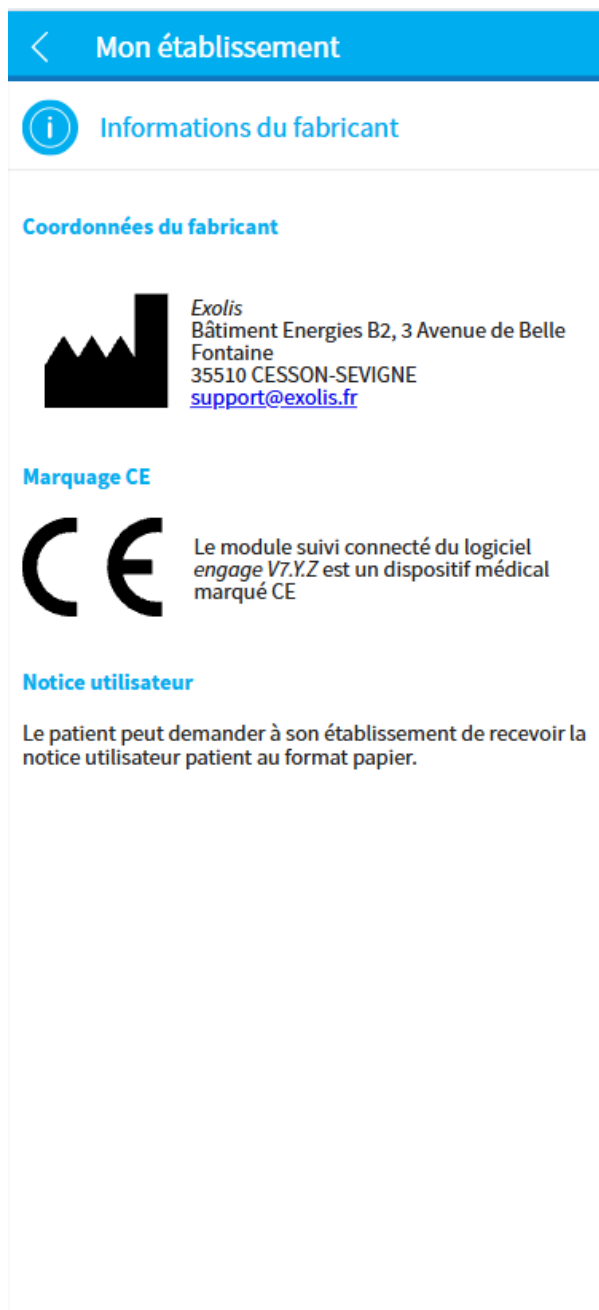
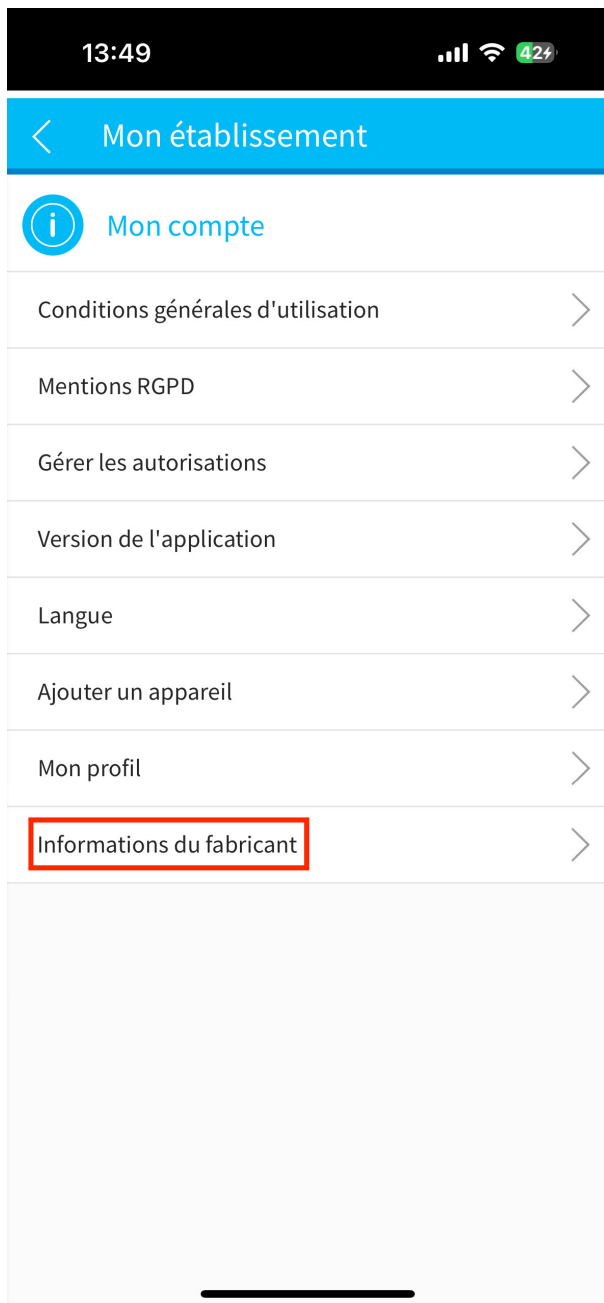
Dans le menu **Mon compte**, cliquez sur **Version de l'application**.



La **version installée** se présente comme cela : **7.Y.Z**. Le chiffre **7** correspond à la version majeure, **Y** correspond à la version mineure et **Z** au numéro du patch correctif.

1.3.3. Consulter les informations du fabricant 🗣️

Pour en savoir plus concernant les informations du fabricant, allez dans le menu **Mon compte**, puis sur **Informations du fabricant**.



2. Usage prévu 🧐

Le module télésuivi multipathologies fonctionnant sur la base d'*engage* est une application multiplateforme de télésuivi du patient à différentes étapes de son parcours de soin.

engage intervient tout au long du parcours patient pour :

- permettre aux praticiens de définir les protocoles de suivi avec des actions à mener par le patient et des délais à respecter ;
- offrir au patient un portail lui indiquant chaque jour les actions qu'il doit mener, et l'accompagnant tout au long du suivi par de la documentation et des rappels ;
- détecter les situations à risque en analysant les informations fournies par le patient, remontée des alertes dans un tableau de bord pour les personnels soignants effectuant le suivi ;
- faciliter les échanges distants entre les personnels soignants et les patients à l'aide des moyens de communication actuels (messagerie instantanée, courriels, application mobile).

Pour cela, *engage* propose une interface hautement configurable de création et gestion de questionnaires.

Le module *engage* comporte un composant DM pour la gestion des questionnaires et des alertes dont l'usage prévu est le suivant:

Le dispositif *engage* est un outil de paramétrage de solutions de télésuivi multi-pathologies qui permet, dans un contexte hospitalier, aux professionnels de santé de prendre des décisions nécessaires au suivi médical d'un patient grâce à :

- La collecte et le traitement des données patient via des questionnaires paramétrés,
- La remontée, l'affichage, et le traitement d'alertes,
- Le déclenchement d'actions automatiques liées à ces alertes.

Ces fonctionnalités sont paramétrables par les professionnels de santé en fonction de leurs besoins.

Ce dispositif ne doit pas être utilisé pour détecter des urgences médicales.

3. Précautions 🙋

3.1. Usage conforme 🙋

Le dispositif est utilisable par tous les patients de 18 ans ou plus. Toute utilisation inappropriée est interdite.

L'utilisateur doit utiliser une application conforme et mise à jour.

La maintenance de l'application est exclusivement réalisée par du personnel compétent et qualifié de la société *exolis*.

3.2. Instructions de sécurité 🙋

En cas de dysfonctionnement, veuillez cesser l'utilisation de l'application.

3.3. Défaillance 🙋

En cas de dysfonctionnement :

- arrêter immédiatement d'utiliser le logiciel ;
- essayez d'identifier ou d'éliminer la cause en utilisant la description de ce document (section messages d'erreur, dépannage).

S'il n'est pas possible d'identifier ou d'éliminer la cause à l'aide de ce document, éteindre l'appareil et contacter le référent de votre établissement, qui pourra créer un ticket Jira auprès du service support de la société *exolis*.

Si vous souhaitez signaler un incident ayant eu un impact ou présentant un risque pour votre santé et résultant de l'utilisation de notre dispositif médical, contactez le correspondant de matériovigilance materiovigilance@exolis.fr et/ou l'autorité de santé de votre pays.

4. Consultation d'un questionnaire médical 🧑🏻

4.1. Accéder à un questionnaire médical 🧑🏻

Les soignants mettent à disposition des documents, mais également des questionnaires médicaux à remplir – parfois dans un temps limité.

Il est possible que vous ayez reçu une notification de l'application ou un SMS vous informant que vous avez un questionnaire à remplir. Appuyez sur la notification ou ouvrez l'application.

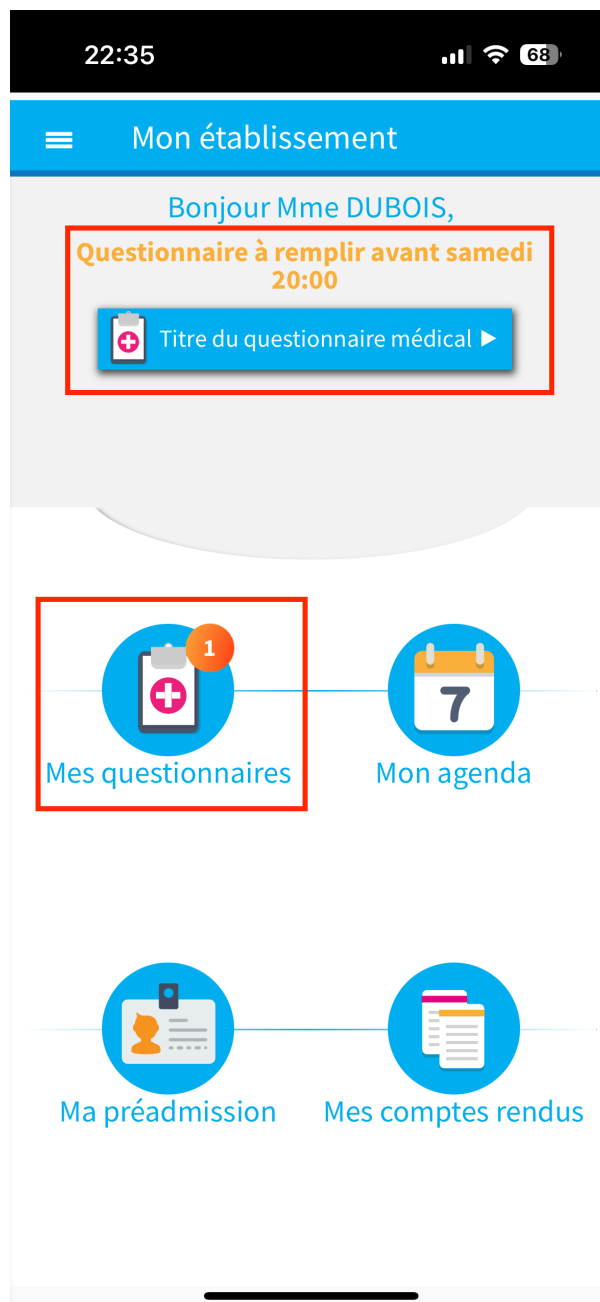


L'établissement de santé peut rendre un questionnaire médical obligatoire ou facultatif (plus rare) et accessible pendant une période précise.

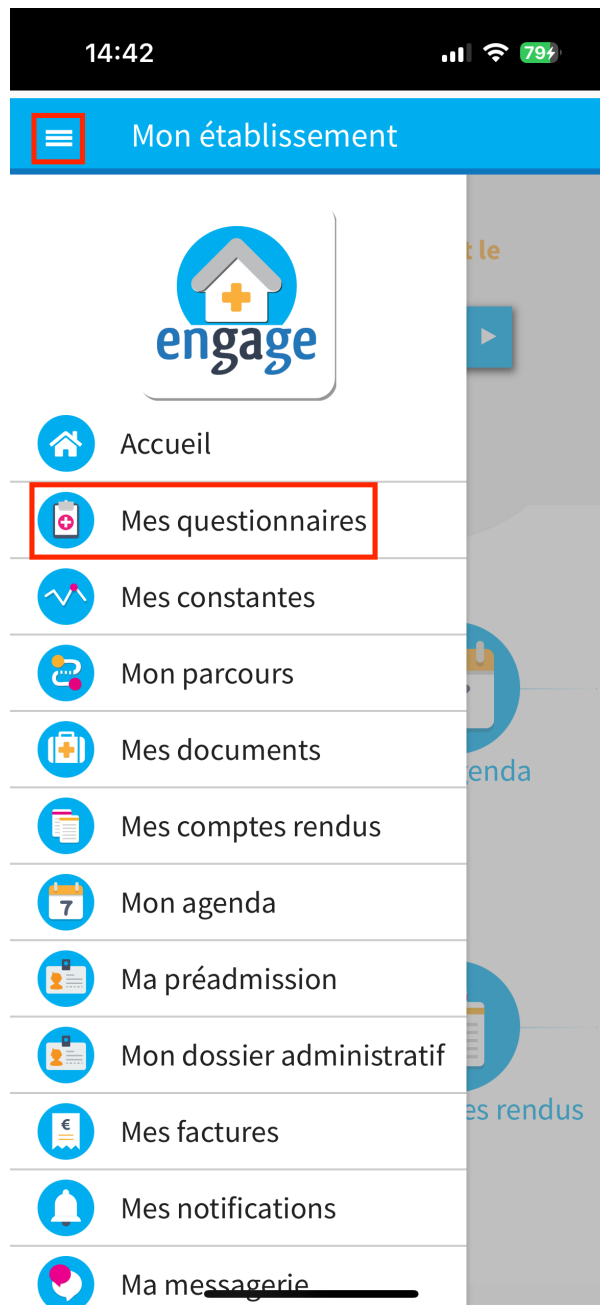
Sur la page d'accueil (cf. [7.47 GU Introduction au portail patient#4.-Acc%C3%A8s-%C3%A0-la-page-d'accueil-et-au-menu](#)), s'il y a le menu **Mes questionnaires**, vous verrez une pastille avec un numéro qui vous indique le nombre de questionnaires obligatoires à remplir. Les questionnaires obligatoires sont également visibles dans le carrousel en haut de la page d'accueil.



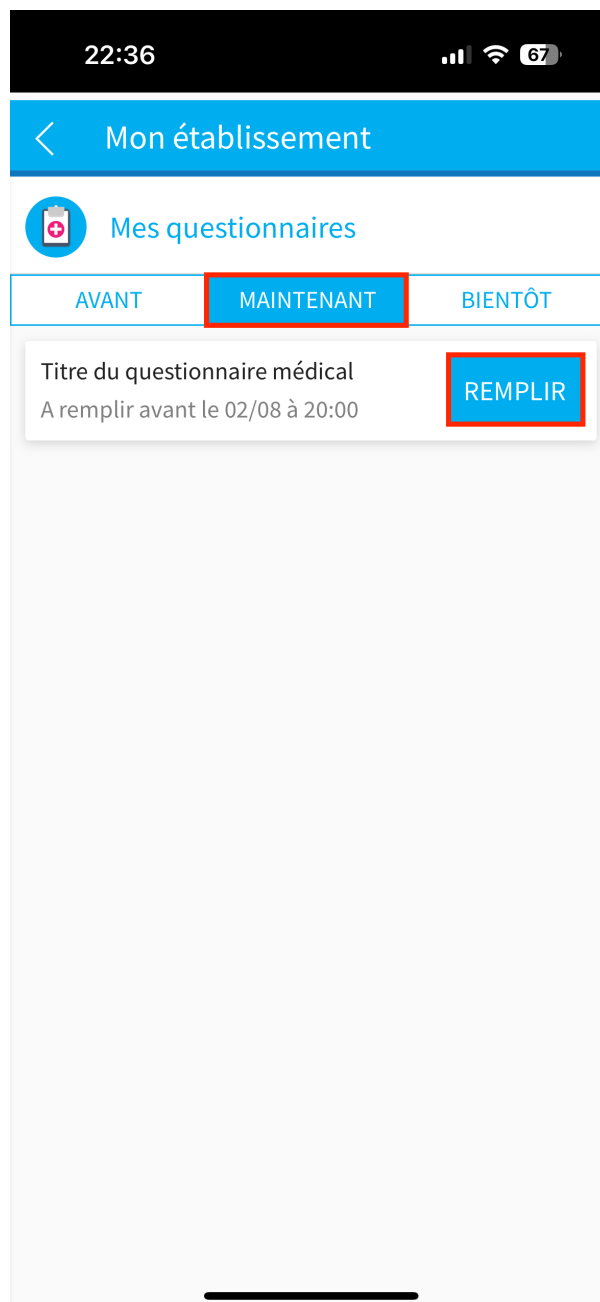
La mise à disposition de ce menu varie selon le parcours de soins dans lequel vous faites partie. Ceci est paramétré par votre établissement de santé.



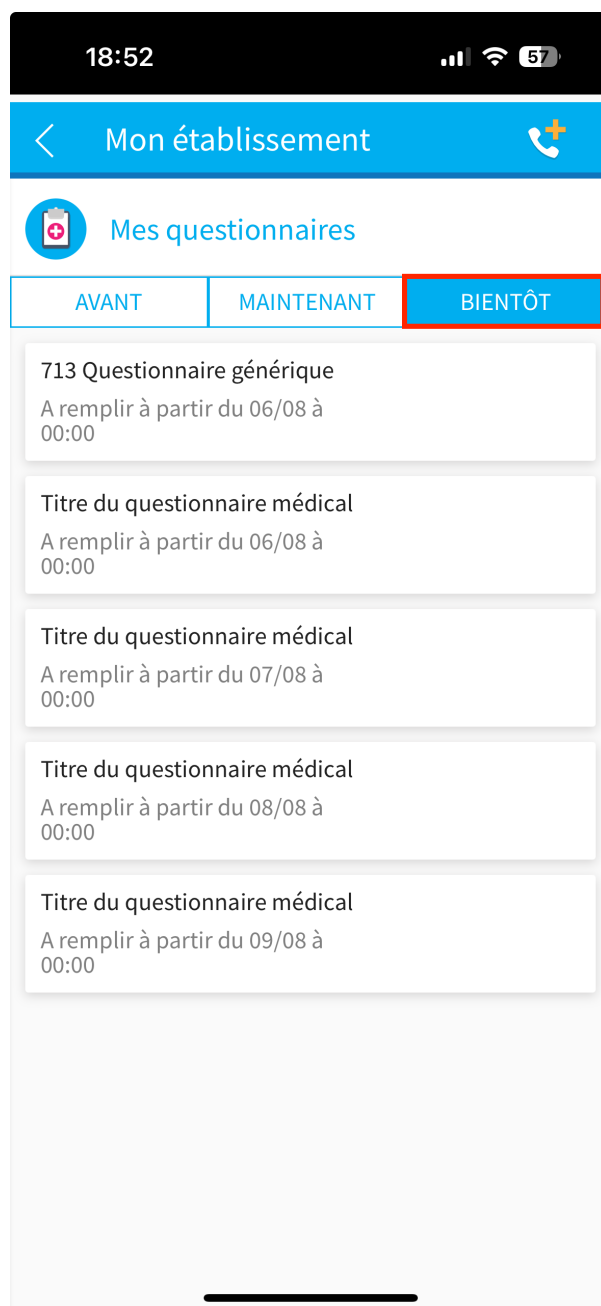
Depuis le menu ou l'accueil, rendez-vous dans **Mes questionnaires**.



Restez dans l'onglet **Maintenant** et utilisez le bouton **Remplir** en face d'un questionnaire.



Dans l'onglet **Avant**, vous trouverez les questionnaires auxquels vous avez déjà répondu et à quel moment. Dans **Bientôt**, les prochains questionnaires et leur date de mise à disposition.



4.2. Identifier les éléments d'une question 📄

Un questionnaire médical comporte plusieurs questions de types différents.

Une fois le questionnaire ouvert (cf. [7.47 GU Suivre les étapes du parcours de soins](#)), la première question apparaît.

Tout en haut, vous y trouverez le titre du questionnaire médical ouvert ou de la section de cette question. Un questionnaire peut séparer ses questions en chapitre, c'est alors le titre du questionnaire médical qui s'actualise. Cela peut vous aider à situer la question.

The screenshot shows a mobile application interface for a medical questionnaire. At the top, a black status bar displays the time 22:36, signal strength, Wi-Fi, and battery level at 67%. Below this is a blue header bar with a back arrow and the text "Mon établissement". Underneath is a white bar with a red border containing a medical icon and the text "Titre du questionnaire médical". A thin orange progress bar is visible below this. The main content area has a question mark icon on the left and the text "Question 1/23" on the right. The question is "Êtes-vous satisfait du suivi ?". Below the question are three square buttons: an orange one with a sad face, an orange one with a neutral face, and a green one with a happy face. At the bottom of the question area is a checkbox labeled "Non concerné". A thick black horizontal bar at the very bottom of the screen represents the progress bar.

Juste en dessous se trouve une fine barre de progression, qui se remplit au fur et à mesure que vous répondez aux questions. Plus elle est remplie, plus vous vous approchez de la fin. À droite de cette barre s'affiche le numéro de la question en cours, suivi du total de questions.

22:36

< Mon établissement

 Titre du questionnaire médical

 Question 1/23

Êtes-vous satisfait du suivi ?

☐ Non concerné

1 "Question 1/23" indique que la première question est affichée à l'écran, et qu'il y en a 23 en tout.

Certaines questions peuvent apparaître uniquement en fonction de vos réponses précédentes. C'est pourquoi le nombre de questions est amené à évoluer au fil du questionnaire.

Avant la question, sous la barre de progression à gauche peut se trouver un **point d'information**  qui contient des informations complémentaires. Cela peut être des éléments pour préciser la question, vous donner plus de contexte ou encore vous guider.

22:36

< Mon établissement

Titre du questionnaire médical

Question 1/23

Êtes-vous satisfait du suivi ?

☐ ☐ ☐

☐ Non concerné

22:37

< Mon établissement

Titre du questionnaire médical

Question 1/23

Êtes-vous satisfait du suivi ?

☐ ☐ ☐

☐ Non concerné

i Point information **x**

Nous parlons ici du suivi post-opérateur par les soignants de l'établissement

Selon les questions et les réponses, au moment où vous répondez à la question,

- la question suivante s'affiche sur un nouvel écran ;
- une nouvelle question s'affiche en dessous de la première, sur le même écran ;
- un nouveau bouton **Suivant** fait son apparition en bas à gauche de l'écran, vous devrez l'utiliser pour passer à la prochaine question.

14:28   

< Mon établissement

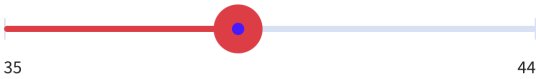
 Chapitre 1

Question 1/10

Avez-vous de la fièvre ?

Quelle est votre température ?

< °C >



35 44

22:37   

< Mon établissement

 Titre du questionnaire médical

Question 3/23

Quel est votre niveau de douleur ?



0  10

Pas de douleur Douleur maximum envisageable

2 Une question et une sous-question

Une fois que vous avez répondu à au moins une question, utilisez **Retour** – en bas à gauche – pour revenir en arrière pour, éventuellement, changer une réponse.

The screenshot shows a mobile application interface for a medical questionnaire. At the top, a black status bar displays the time 22:37, signal strength, Wi-Fi, and battery level at 67%. Below this is a blue header bar with a back arrow and the text "Mon établissement". Underneath is a white bar with a clipboard icon and the text "Titre du questionnaire médical". A progress indicator shows "Question 2/23". The main content area asks "Avez-vous des insomnies ?" with two large blue buttons labeled "OUI" and "NON". At the bottom, a blue button with a back arrow and the text "Précédent" is highlighted with a red rectangle. A semi-transparent arrow points downwards from the bottom of the screen.

Une flèche en semi-transparence qui pointe vers le bas peut être présente pour vous indiquer que votre écran est trop petit pour tout afficher et vous encourager à le faire glisser vers le bas.

The screenshot shows a mobile app interface for a medical questionnaire. At the top, the status bar displays the time 16:29, signal strength, Wi-Fi, and battery level at 67%. Below the status bar is a blue header with a back arrow and the text "Mon établissement". Underneath is a blue bar with a red envelope icon and the text "113 Questionnaire générique". The main content area is titled "Mes réponses" in blue. It contains several questions and answers:

- "Avez-vous de la fièvre ?" with the answer "Oui".
- "Quelle est votre température ?" with the answer "38.9".
- "Quel est votre niveau de douleur ?" with a green smiley face icon and the answer "Intensité : 10".
- "Avez-vous un ou plusieurs des effets indésirables dans la liste ?" with the answer "5".
- "Combien de fois par jour avez-vous la nausée ou des vomissements ?" with the answer "5".
- "Quel est votre niveau d'activité au quotidien ?" with the answer "Je reste allongé la moitié de la journée".
- "Quelle est votre tension artérielle" with a question mark icon.

A red box highlights a blue downward arrow icon next to the answer "Je reste allongé la moitié de la journée".

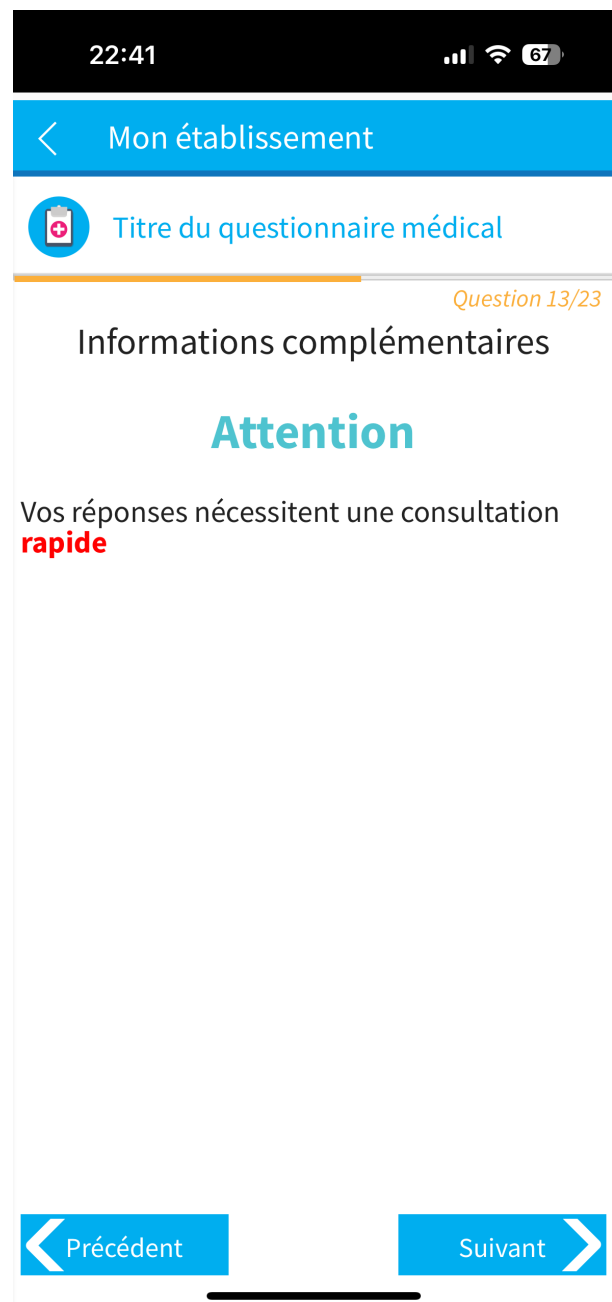
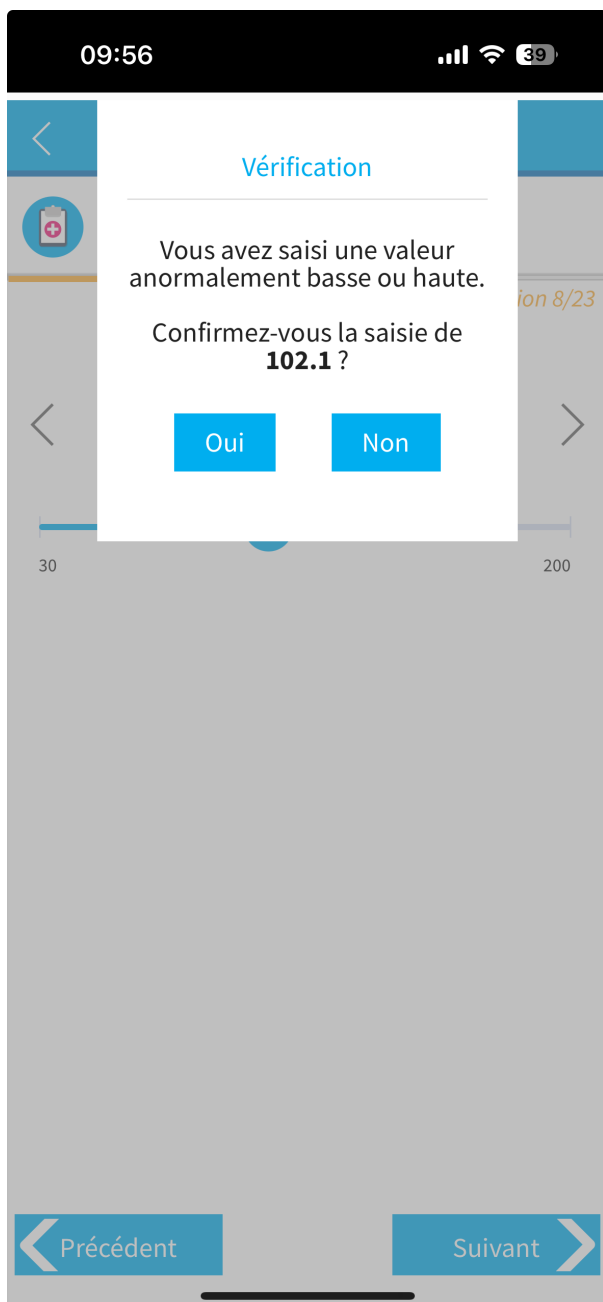
La question, quant à elle, est l'élément principal de l'écran.

Selon vos réponses, un message peut s'afficher :

- tel un pop-up ;
- telle une question (cf. [7.47 GU Suivre les étapes du parcours de soins](#)).



Le message peut être d'ordre médical ou administratif avec plus ou moins d'importance. Lisez-le avec attention et suivez les consignes.



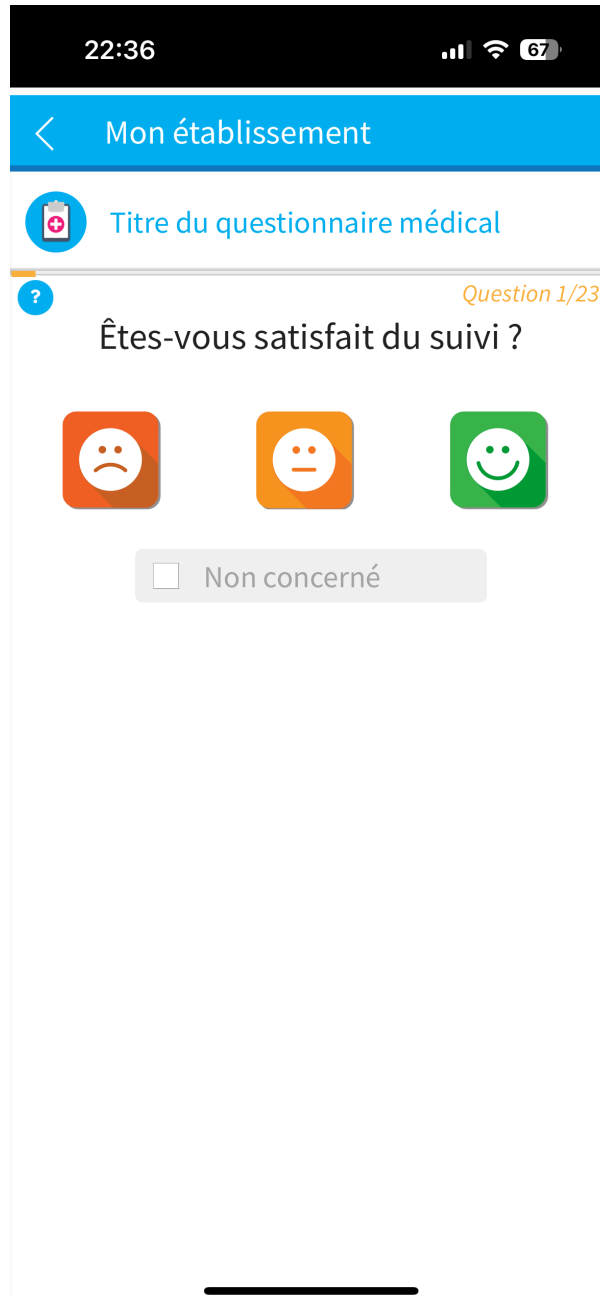
3 Un message entre deux questions

Maintenant que la présentation d'un questionnaire et de ses questions est faite, il ne vous reste plus qu'à répondre aux questions (cf. [7.47 GU Suivre les étapes du parcours de soins](#)) et envoyer les réponses (cf. [7.47 GU Suivre les étapes du parcours de soins](#)).

4.3. Répondre à une question 🗨️

4.3.1. Satisfaction (3 smileys) 🗨️

Pour répondre à une question de type **satisfaction**, cliquez sur un des 3 smileys. Une seule réponse est possible.



The screenshot shows a mobile application interface for a medical questionnaire. At the top, a black status bar displays the time 22:36, signal strength, Wi-Fi, and battery level at 67%. Below this is a blue header bar with a back arrow and the text "Mon établissement". Under the header is a white bar with a blue medical icon and the text "Titre du questionnaire médical". The main content area has a white background. On the left, a blue circle with a white question mark is next to a progress indicator. On the right, the text "Question 1/23" is displayed in orange. The question text "Êtes-vous satisfait du suivi ?" is centered. Below the question are three square buttons: the first is orange with a sad face, the second is orange with a neutral face, and the third is green with a happy face. Below these buttons is a grey button with a checkbox and the text "Non concerné".

La question suivante apparaît immédiatement après.

4.3.2. Évaluation de la douleur 🗣️

Pour répondre à une question de type **évaluation de la douleur**, placez le curseur sur l'échelle. L'échelle peut être horizontale ou verticale.

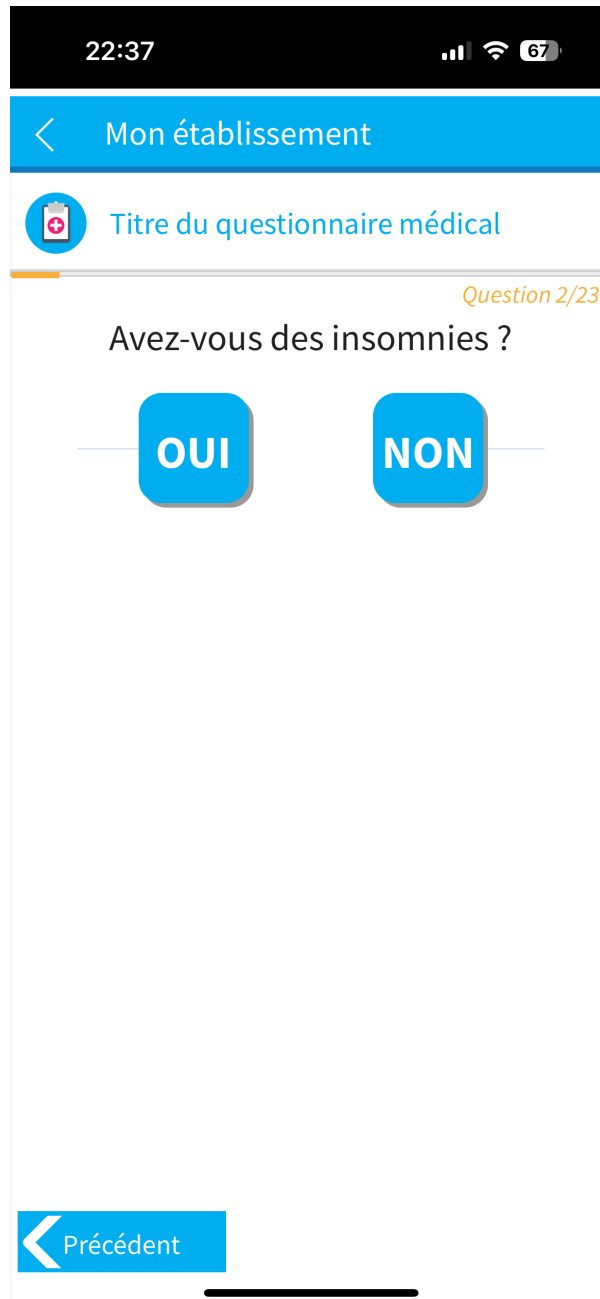
Prenez un instant pour lire les indications du minimum et du maximum avant de déplacer le curseur. Un smiley peut être présent et évoluer selon votre réponse.

Utilisez le bouton **Suivant** pour passer à la question suivante.

The screenshot shows a mobile application interface for a medical questionnaire. At the top, a black status bar displays the time 22:37, signal strength, Wi-Fi, and battery level at 67%. Below this is a blue header bar with a back arrow and the text 'Mon établissement'. Underneath is a white bar with a medical icon and the text 'Titre du questionnaire médical'. A progress indicator shows 'Question 3/23' in orange. The main question is 'Quel est votre niveau de douleur ?'. Below the question is a horizontal slider scale. On the left, a green circle with '0' is labeled 'Pas de douleur'. On the right, the text 'Douleur maximum envisageable' is displayed. A green square with a white smiley face is positioned above the slider, indicating the current selection. At the bottom, there are two blue buttons: 'Précédent' with a left arrow and 'Suivant' with a right arrow.

4.3.3. Oui / non 🗣️

Pour répondre à une question de type **oui / non**, cliquez sur un des deux gros boutons **OUI** et **NON**. Une seule réponse est possible.



The screenshot shows a mobile application interface for a medical questionnaire. At the top, the status bar displays the time 22:37, signal strength, Wi-Fi, and a 67% battery level. Below this is a blue header bar with a back arrow and the text "Mon établissement". Underneath is a white bar with a medical icon and the text "Titre du questionnaire médical". A progress indicator shows "Question 2/23". The main question is "Avez-vous des insomnies ?". Below the question are two large blue buttons labeled "OUI" and "NON". At the bottom is a blue button with a back arrow and the text "Précédent".

La question suivante apparaît immédiatement après.

4.3.4. Échelle 🗣️

Pour répondre à une question de type **échelle**, placez le curseur sur l'échelle. L'échelle peut être horizontale ou verticale.

Prenez un instant pour lire les indications du minimum et du maximum avant de déplacer le curseur. Entre la question et l'échelle, un chiffre – accompagné ou non de son unité – peut s'afficher. Ce chiffre représente la position de votre curseur.

Utilisez le bouton **Suivant** pour passer à la question suivante.

22:39

< Mon établissement

Titre du questionnaire médical

Question 4/23

À quel point êtes-vous satisfait du résultat ?

7

Min Max

Merci de renseigner une valeur pour passer à la question suivante.

Précédent Suivant

4.3.5. Liste de choix 🗨

Pour répondre à une question de type **liste de choix**, cochez la ou les réponses proposées. La question peut être à choix multiples.

Si une seule réponse est possible, la question suivante apparaît immédiatement après. Si plusieurs réponses sont possibles, utilisez le bouton **Suivant** pour passer à la question suivante.

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, a black status bar displays the time 22:40, signal strength, Wi-Fi, and battery level at 67%. Below this is a blue header bar with a back arrow and the text 'Mon établissement'. Underneath is a white bar with a medical icon and the text 'Titre du questionnaire médical'. A horizontal line separates this from the main content area. On the right side of the content area, it says 'Question 5/23'. The main question is 'Comment évalueriez-vous l'accès aux soins ?'. There are four radio button options: 'Très difficile', 'Je ne sais pas à qui m'adresser', 'Long, mais simple', and 'Très facile'. At the bottom left, there is a blue button with a back arrow and the text 'Précédent'.

4.3.6. Vrai / faux 🗣️

Pour répondre à une question de type **vrai / faux**, cliquez sur un des deux gros boutons **VRAI** et **FAUX**. Une seule réponse est possible.

The screenshot shows a mobile application interface for a medical questionnaire. At the top, a black status bar displays the time 22:40, signal strength, Wi-Fi, and a 67% battery level. Below this is a blue header bar with a back arrow and the text 'Mon établissement'. Underneath is a white bar with a medical icon and the text 'Titre du questionnaire médical'. A progress bar shows a question mark icon and the text 'Question 6/23'. The main content area has the text 'Vous avez pris rendez-vous' followed by two large circular buttons labeled 'VRAI' and 'FAUX'. At the bottom, there is a blue button with a back arrow and the text 'Précédent'.

La question suivante apparaît immédiatement après.

4.3.7. Photo 📷

Pour répondre à une question de type **photo**, touchez sur l'icône de l'**appareil photo** 📷 pour ouvrir votre caméra. Prenez en photo l'endroit demandé.

Une fois une photo validée, vous revenez sur l'écran de la question. Pour en supprimer une, sélectionnez-la et cliquez sur l'icône de la **corbeille** 🗑️.

Utilisez le bouton **Suivant** pour passer à la question suivante.

22:40

Mon établissement

Titre du questionnaire médical

Question 7/23

Pouvez-vous nous montrer votre cicatrice ?

 Prenez jusqu'à 4 photos

☐ Impossible de la prendre en photo

Précédent Suivant

14:53

Mon établissement

Titre du questionnaire médical

Question 7/23

Pouvez-vous nous montrer votre cicatrice ?





☐ Impossible de la prendre en photo

Précédent Suivant

Dans sa version web, sur navigateur, cliquez sur **Choisir une image** pour naviguer dans vos dossiers et choisir la photo correspondante. Une seule photo peut être importée à la fois.

 Titre du questionnaire médical

 Question 7/23

Pouvez-vous nous montrer votre cicatrice ?

Téléchargez jusqu'à 4 photos

Choisir une image

☐ Impossible de la prendre en photo

 Précédent

Suivant 

4.3.8. Poids 🗣️

Pour répondre à une question de type **poids**, saisissez votre poids ou utilisez l'échelle en positionnant le curseur.



Les flèches à gauche et à droite permettent d'ajuster le poids une fois qu'il y a déjà un poids indiqué.

Utilisez le bouton **Suivant** pour passer à la question suivante.

22:40

< Mon établissement

 Titre du questionnaire médical

Question 8/23

Quel est votre poids ?

< 83.3 kg >

30 200

< Précédent

Suivant >



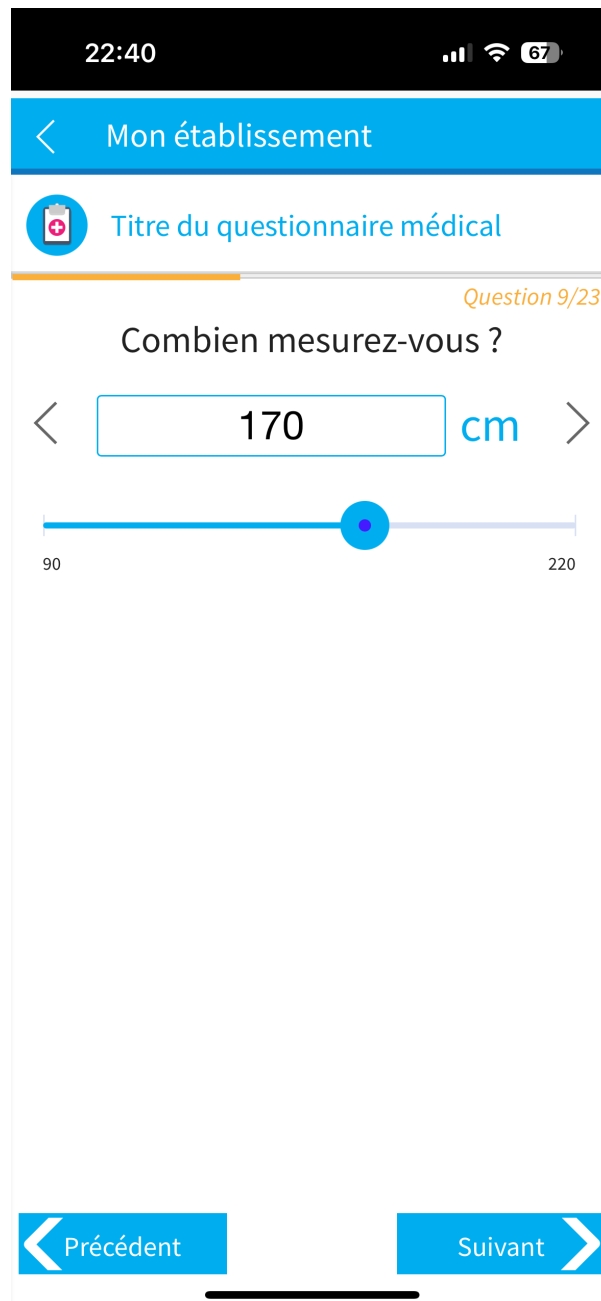
Il est possible de saisir des constantes, telles que le poids, en dehors d'un questionnaire, en complément (cf. 7.47 GU Suivre les étapes du parcours de soins).

4.3.9. Taille 🗣️

Pour répondre à une question de type **taille**, saisissez votre taille ou utilisez l'échelle en positionnant le curseur.

 Les flèches à gauche et à droite permettent d'ajuster la taille une fois qu'il y a déjà une taille indiquée.

Utilisez le bouton **Suivant** pour passer à la question suivante.



The screenshot shows a mobile application interface for a medical questionnaire. At the top, the status bar displays the time 22:40, signal strength, Wi-Fi, and battery level at 67%. Below the status bar is a blue header with a back arrow and the text "Mon établissement". Underneath is a section titled "Titre du questionnaire médical" with a medical icon. A progress bar indicates "Question 9/23". The main question is "Combien mesurez-vous ?". Below the question is a numeric input field containing "170" followed by "cm". There are left and right arrows on either side of the input field. Below the input field is a horizontal slider with a blue dot at the 170 position, ranging from 90 to 220. At the bottom, there are two blue buttons: "Précédent" with a left arrow and "Suivant" with a right arrow.

 Il est possible de saisir des constantes, telles que la taille, en dehors d'un questionnaire, en complément (cf. [7.47 GU Suivre les étapes du parcours de soins](#))

4.3.10. Température

Pour répondre à une question de type **température**, saisissez votre température ou utilisez l'échelle en positionnant le curseur.



Les flèches à gauche et à droite permettent d'ajuster la température une fois qu'il y a déjà une température indiquée.

Utilisez le bouton **Suivant** pour passer à la question suivante.

The screenshot shows a mobile application interface for a medical questionnaire. At the top, the status bar displays the time 22:40, signal strength, Wi-Fi, and battery level at 67%. Below the status bar is a blue header with a back arrow and the text "Mon établissement". Underneath is a section titled "Titre du questionnaire médical" with a medical icon. A progress bar indicates "Question 10/23". The main question is "Quelle est votre température ?". Below the question is a temperature input field showing "37.27" with a degree Celsius symbol and navigation arrows. A slider below the input field shows a red dot on a scale from "Min" to "Max". At the bottom, there are two blue buttons: "Précédent" with a left arrow and "Suivant" with a right arrow.



Il est possible de saisir des constantes, telles que la température, en dehors d'un questionnaire, en complément (cf. [7.47 GU Suivre les étapes du parcours de soins](#))

4.3.11. Tension artérielle

Pour répondre à une question de type **tension artérielle**, saisissez les deux valeurs de votre tension.

Utilisez le bouton **Suivant** pour passer à la question suivante.

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, a black status bar displays the time 22:41, signal strength, Wi-Fi, and a 67% battery level. Below this is a blue header bar with a back arrow and the text 'Mon établissement'. Underneath is a white bar with a medical clipboard icon and the text 'Titre du questionnaire médical'. A progress bar shows the current question is 11 out of 23, labeled 'Question 11/23'. The main question is 'Quelle est votre tension ?'. Below the question are two input boxes: the first contains '10' and the second contains '6', separated by a forward slash. At the bottom, there are two blue buttons: 'Précédent' with a left arrow and 'Suivant' with a right arrow.



Il est possible de saisir des constantes, telles que la tension artérielle, en dehors d'un questionnaire, en complément (cf. [7.47 GU Suivre les étapes du parcours de soins](#))

4.3.12. Fréquence cardiaque 📄

Pour répondre à une question de type **fréquence cardiaque**, utilisez les flèches du haut et du bas pour indiquer la fréquence de votre cœur.

Utilisez le bouton **Suivant** pour passer à la question suivante.

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, a black status bar displays the time 22:41, signal strength, Wi-Fi, and a 67% battery level. Below this is a blue header bar with a back arrow and the text 'Mon établissement'. Underneath is a white bar with a red cross icon and the text 'Titre du questionnaire médical'. A progress bar shows 'Question 12/23'. The main question is 'Quelle est votre fréquence cardiaque ?'. Below the question is a numeric input field with three digits: '0', '9', and '0', followed by 'bpm'. Each digit has an upward arrow above it and a downward arrow below it. At the bottom, there are two blue buttons: 'Précédent' with a left arrow and 'Suivant' with a right arrow.



Il est possible de saisir des constantes, telles que la fréquence cardiaque, en dehors d'un questionnaire, en complément (cf. [7.47 GU Suivre les étapes du parcours de soins](#))

4.3.13. Saturation O₂ 🗣️

Pour répondre à une question de type **saturation O₂**, utilisez les flèches du haut et du bas pour indiquer le taux d'oxygène dans votre sang.

Utilisez le bouton **Suivant** pour passer à la question suivante.

22:42

< Mon établissement

 Titre du questionnaire médical

Question 13/23

Quel est votre niveau d'oxygène dans le sang ?

0 9 9 %

< Précédent Suivant >



Il est possible de saisir des constantes, telles que la saturation O₂, en dehors d'un questionnaire, en complément (cf. [7.47 GU Suivre les étapes du parcours de soins](#))

4.3.14. Contenu HTML 🐾

Une question de type **contenu HTML** ne nécessite pas de réponse.

Lisez les informations indiquées avant de poursuivre le questionnaire.

Utilisez le bouton **Suivant** pour passer à la question suivante.

The screenshot shows a mobile application interface for a medical questionnaire. At the top, a black status bar displays the time 22:41, signal strength, Wi-Fi, and a 67% battery level. Below this is a blue header bar with a back arrow and the text 'Mon établissement'. Underneath is a white bar with a medical icon and the text 'Titre du questionnaire médical'. A progress bar indicates 'Question 13/23'. The main content area has the title 'Informations complémentaires' and a large teal 'Attention' heading. Below this, a message states 'Vos réponses nécessitent une consultation rapide', with 'rapide' in red. At the bottom, there are two blue buttons: 'Précédent' with a left arrow and 'Suivant' with a right arrow.

4.3.15. Texte libre 🗨️

Pour répondre à une question de type **texte libre**, écrivez votre réponse dans le champ texte (dans la limite de 1 000 caractères).

Utilisez le bouton **Suivant** pour passer à la question suivante.

The screenshot shows a mobile application interface for a medical questionnaire. At the top, a black status bar displays the time 22:42, signal strength, Wi-Fi, and battery level at 67%. Below this is a blue header bar with a back arrow and the text "Mon établissement". Underneath is a white bar with a medical icon and the text "Titre du questionnaire médical". A progress bar indicates "Question 14/23". The main question is "Voulez-vous rajouter quelque chose ?". Below the question is a text input area with a blue border and a character count "Nombre de caractères restants : 1000 / 1000". At the bottom are two blue buttons: "Précédent" with a left arrow and "Suivant" with a right arrow.

4.3.16. Date 🗓️

Pour répondre à une question de type **date**, saisissez une date ou cliquez sur l'icône du **calendrier** 📅 pour sélectionner une date.

Utilisez le bouton **Suivant** pour passer à la question suivante.

22:42   

< Mon établissement

 Titre du questionnaire médical

Question 15/23

Depuis quand avez-vous des effets secondaires ?



 Précédent

22:42   

< Mon établissement

 Titre du questionnaire médical

Question 15/23

Depuis quand avez-vous des effets secondaires ?



 Précédent

4.3.17. Mesure de laboratoire

Pour répondre à une question de type **mesure de laboratoire**, saisissez la valeur demandée.

Utilisez le bouton **Suivant** pour passer à la question suivante.

22:43

66

<

Mon établissement



Titre du questionnaire médical

Question 16/23

Quelle est votre glycémie à jeun ?

110

mg/dL

< Précédent

Suivant >



Il est possible de saisir des constantes, en dehors d'un questionnaire, en complément (cf. [7.47 GU Suivre les étapes du parcours de soins](#))

4.3.18. Zone de douleur 🗑️

Pour répondre à une question de type **zone de douleur**, cliquez sur l'image pour positionner au moins un point rouge à l'endroit souhaité.

En bas de la représentation, **Supprimer les points** permet de recommencer en enlevant tous les points.

Utilisez le bouton **Suivant** pour passer à la question suivante.

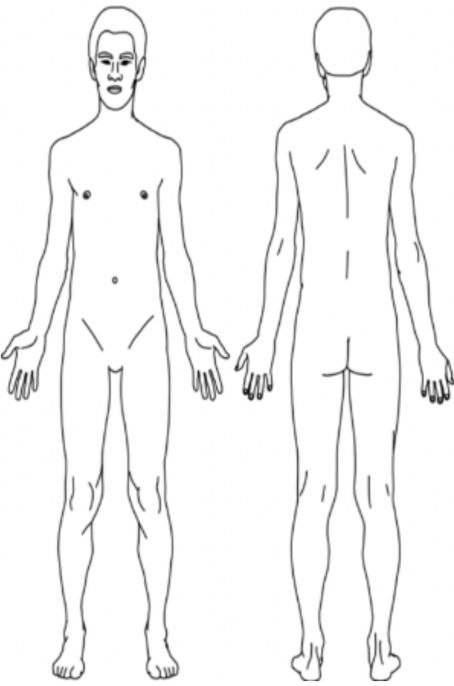
15:17   

< Mon établissement

 Titre du questionnaire médical

Question 17/23

Où avez-vous mal ?



SUPPRIMER LES POINTS

< Précédent

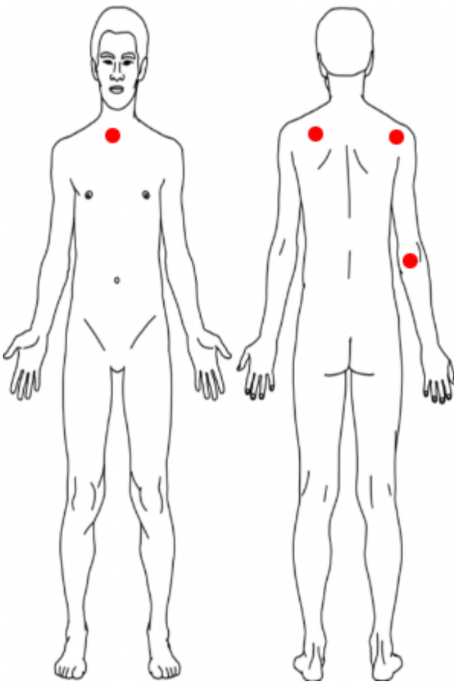
15:18   

< Mon établissement

 Titre du questionnaire médical

Question 17/23

Où avez-vous mal ?



SUPPRIMER LES POINTS

< Précédent Suivant >

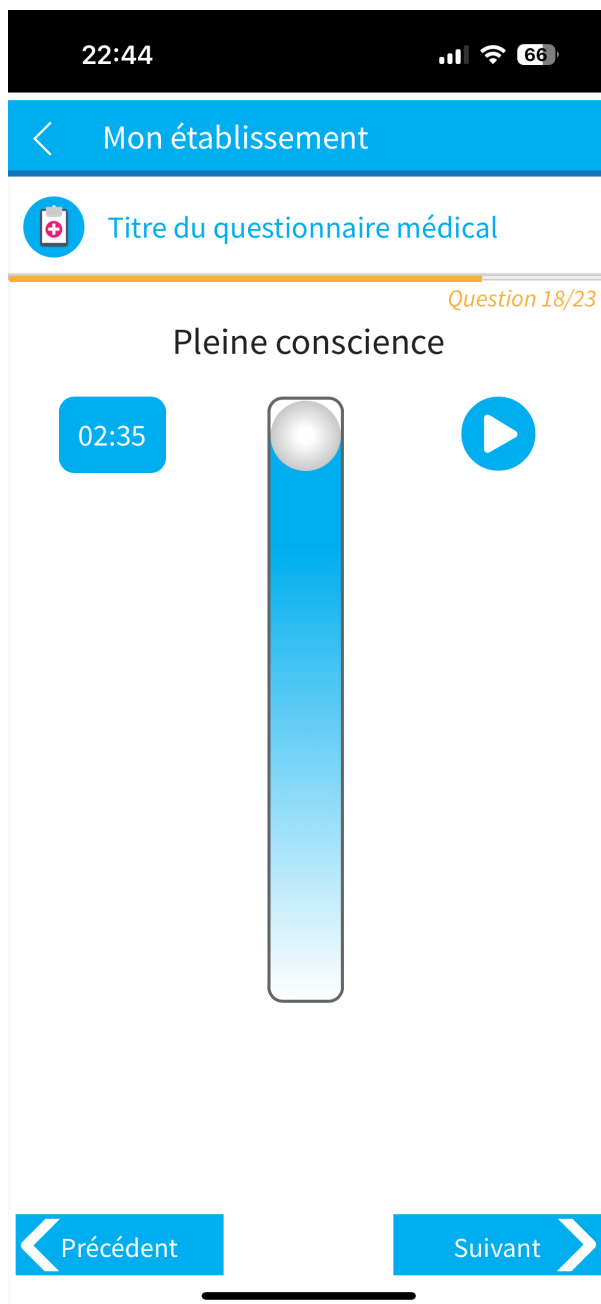
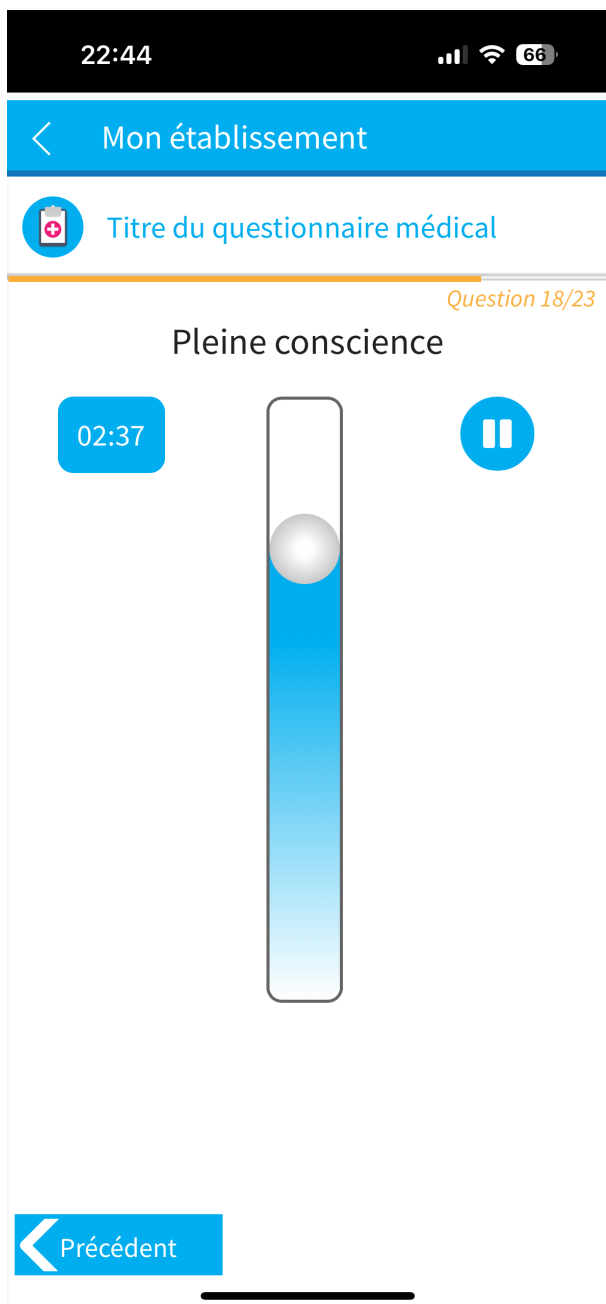
4.3.19. Exercice respiratoire 🧘

Une question de type **exercice respiratoire** ne nécessite pas de réponse.

Respirez en suivant le rythme de la bulle qui monte et qui descend. Elle peut s'accompagner d'une annonce sonore afin de pouvoir fermer les yeux tout au respirant au bon rythme.

À gauche, il y a le temps restant. À droite, il y a un bouton pour mettre **lecture** ▶ ou **pause** ⏸ à l'exercice.

Utilisez le bouton **Suivant** pour passer à la question suivante lorsque l'exercice est terminé ou en pause.



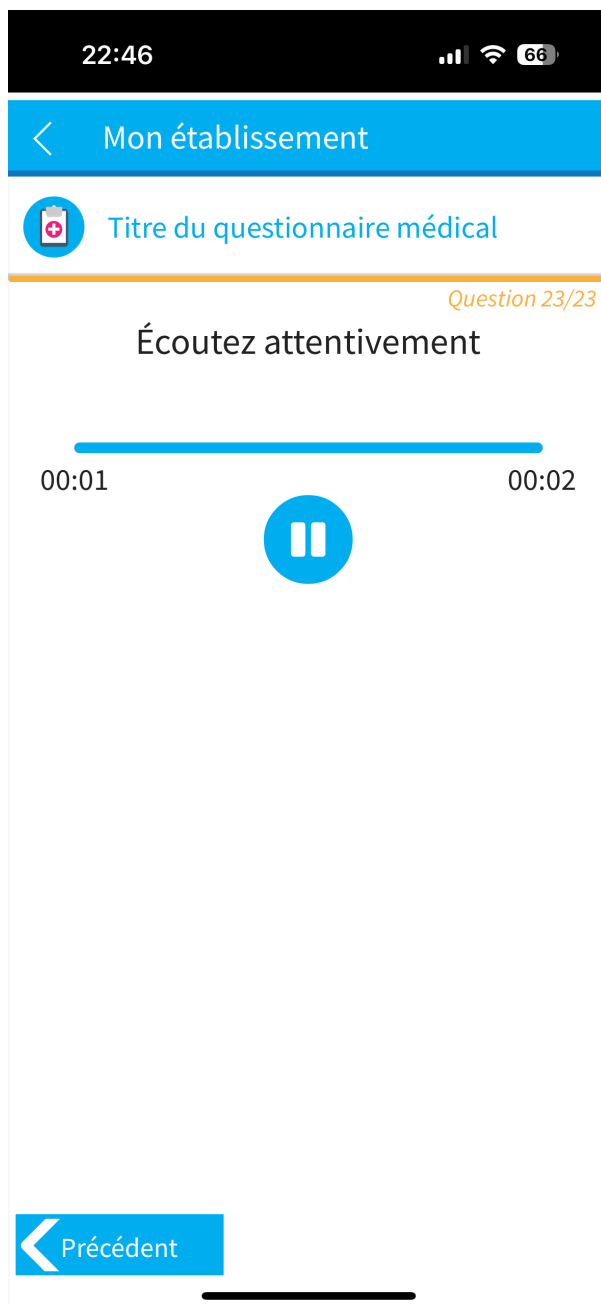
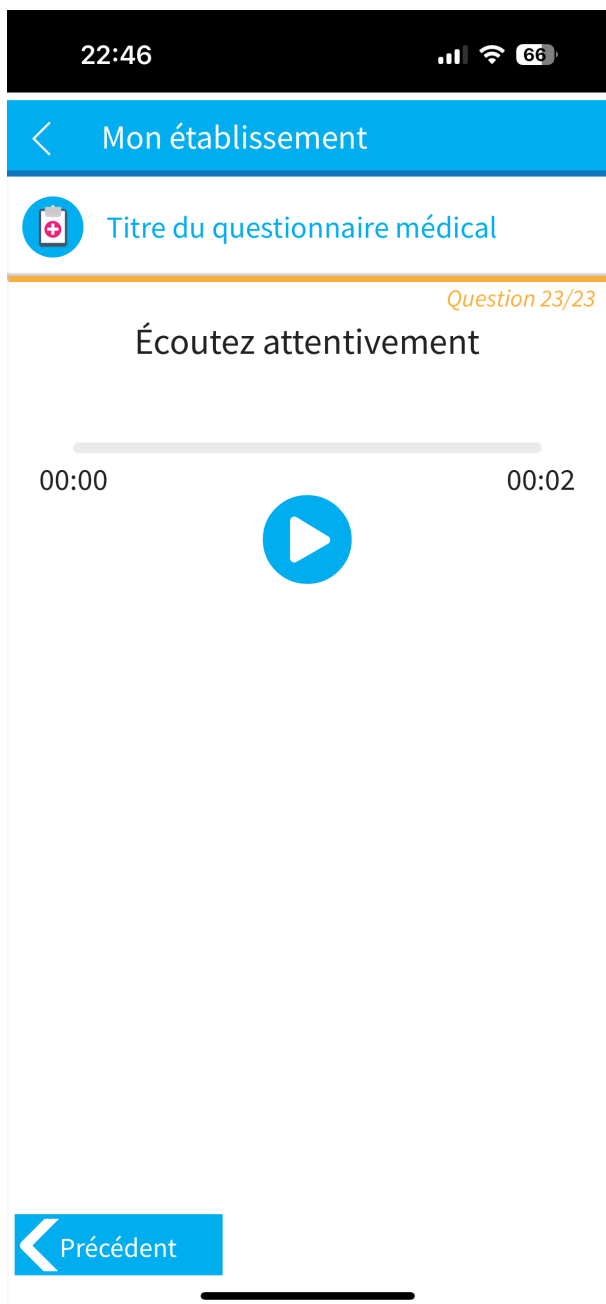
4.3.20. Fichier audio 🗣️

Une question de type **fichier audio** ne nécessite pas de réponse.

Lorsque le volume de votre appareil ou de vos écouteurs est assez élevé, cliquez sur **lecture** ▶ et écoutez attentivement le fichier audio. Utilisez ce même bouton pour mettre **pause** ⏸.

La progression vous indique où vous en êtes dans le fichier audio.

Utilisez le bouton **Suivant** pour passer à la question suivante lorsque l'écoute est terminée.



4.3.21. Texte court 🗣️

Pour répondre à une question de type **texte court**, écrivez votre réponse dans le champ texte.

Utilisez le bouton **Suivant** pour passer à la question suivante.

22:45

< Mon établissement

 Titre du questionnaire médical

Question 19/23

Pouvez-vous être plus précis(e) ?

< Précédent Suivant >

22:45

< Mon établissement

Douleur aiguë mais brève

< Précédent Suivant >

et à avec

a z e r t y u i o p

q s d f g h j k l m

⬆ w x c v b n ' ⬇

123 😊 espace retour

🌐 🎤

4.3.22. Zone du corps 🗑️

Pour répondre à une question de type **zone du corps**, cliquez sur l'image pour sélectionner une zone. Celle-ci change de couleur. Appuyez de nouveau dessus pour la désélectionner.

Utilisez le bouton **Suivant** pour passer à la question suivante.

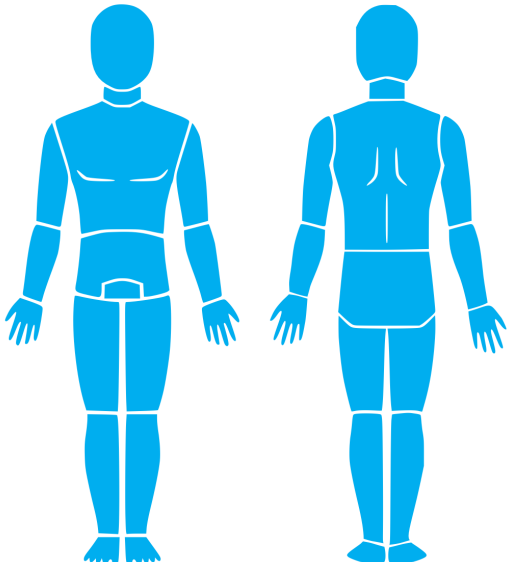
22:45

< Mon établissement

 Titre du questionnaire médical

Question 20/23

Quelles sont les zones concernées ?



 Précédent

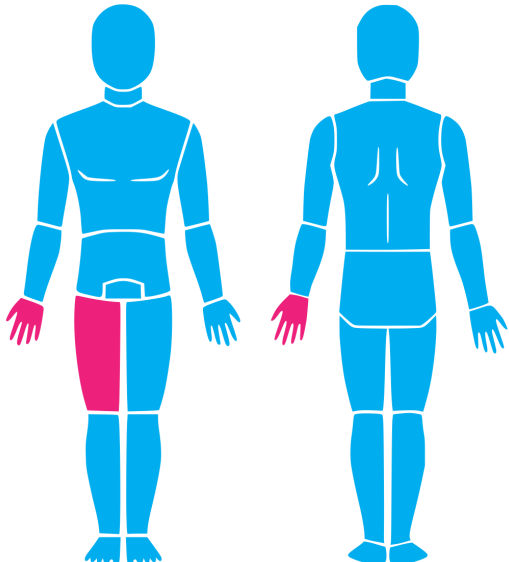
22:45

< Mon établissement

 Titre du questionnaire médical

Question 20/23

Quelles sont les zones concernées ?



 Précédent

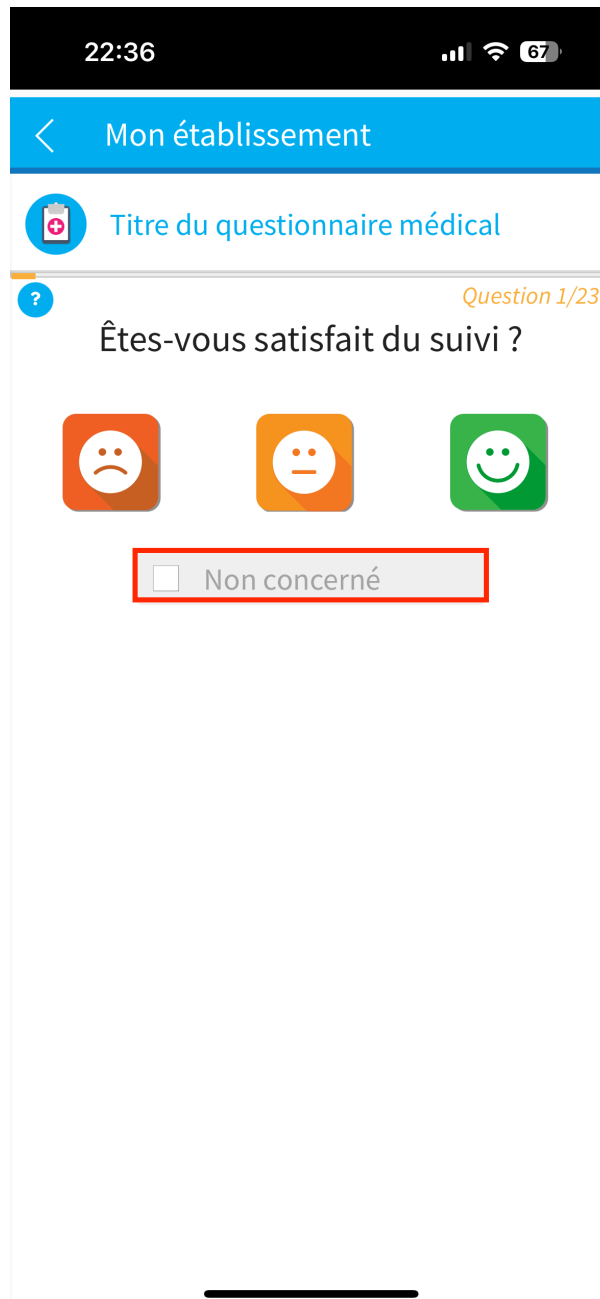
Suivant 

4.3.23. Ne pas répondre 🗨️

En plus des réponses propres à chaque type de questions, certaines peuvent avoir une case à cocher pour ne pas répondre à la question.



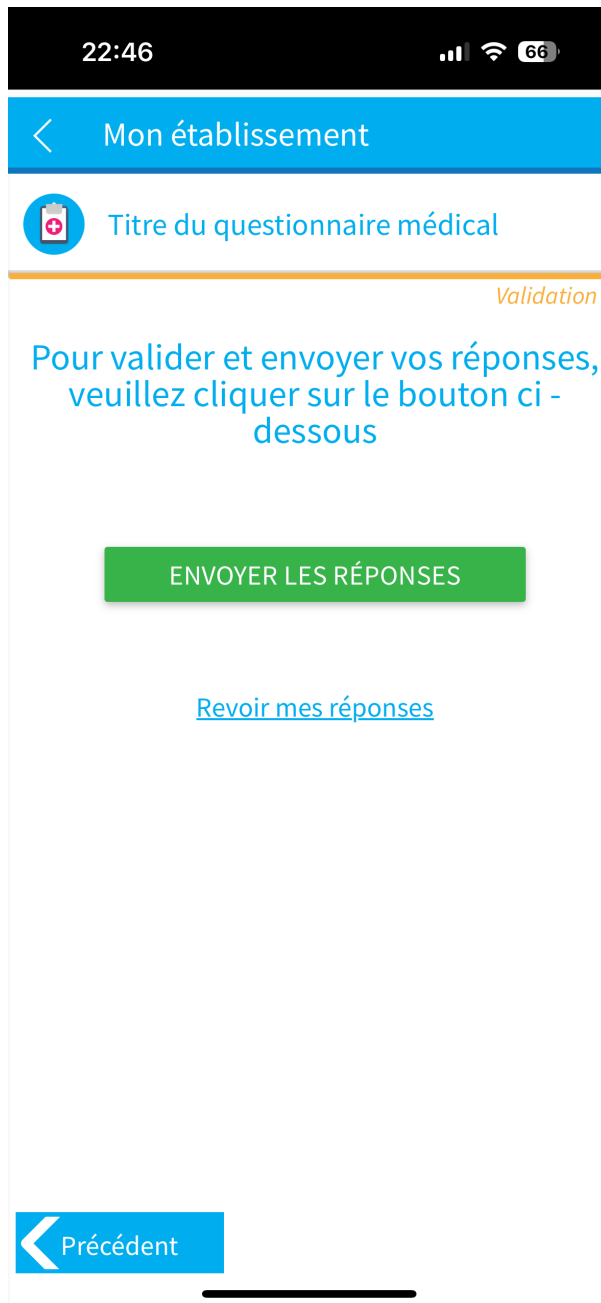
L'affichage et l'intitulé sont à la discrétion de l'établissement de santé.



The screenshot shows a mobile application interface for a medical questionnaire. At the top, a black status bar displays the time 22:36, signal strength, Wi-Fi, and battery level at 67%. Below this is a blue header bar with a back arrow and the text "Mon établissement". Under the header is a white bar with a medical icon and the text "Titre du questionnaire médical". A horizontal line separates this from the question area. The question area has a white background with a question mark icon on the left and "Question 1/23" on the right. The question text is "Êtes-vous satisfait du suivi ?". Below the question are three square buttons: a red one with a sad face, an orange one with a neutral face, and a green one with a happy face. Below these buttons is a checkbox labeled "Non concerné", which is highlighted with a red rectangle.

4.4. Envoyer les réponses 🗨️

Lorsque vous avez répondu à la dernière question du questionnaire, cliquez sur **Envoyer les réponses** pour qu'elles soient transmises à l'équipe compétente.



Il est possible qu'un message vous confirme le bon envoi des réponses.

En fonction de vos réponses, cela peut déclencher des actions à effectuer pour vous ou l'équipe soignante.

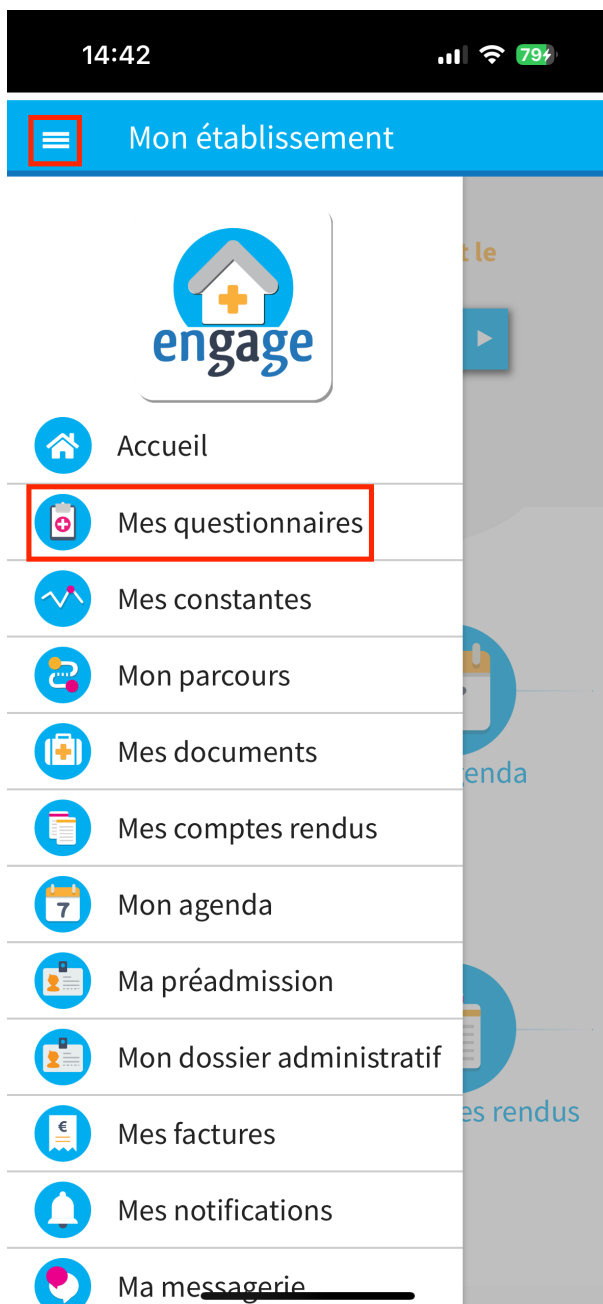
5. Consultation des réponses au questionnaire, conseils du jour et synthèse d'évolution des réponses

5.1. Consulter les réponses

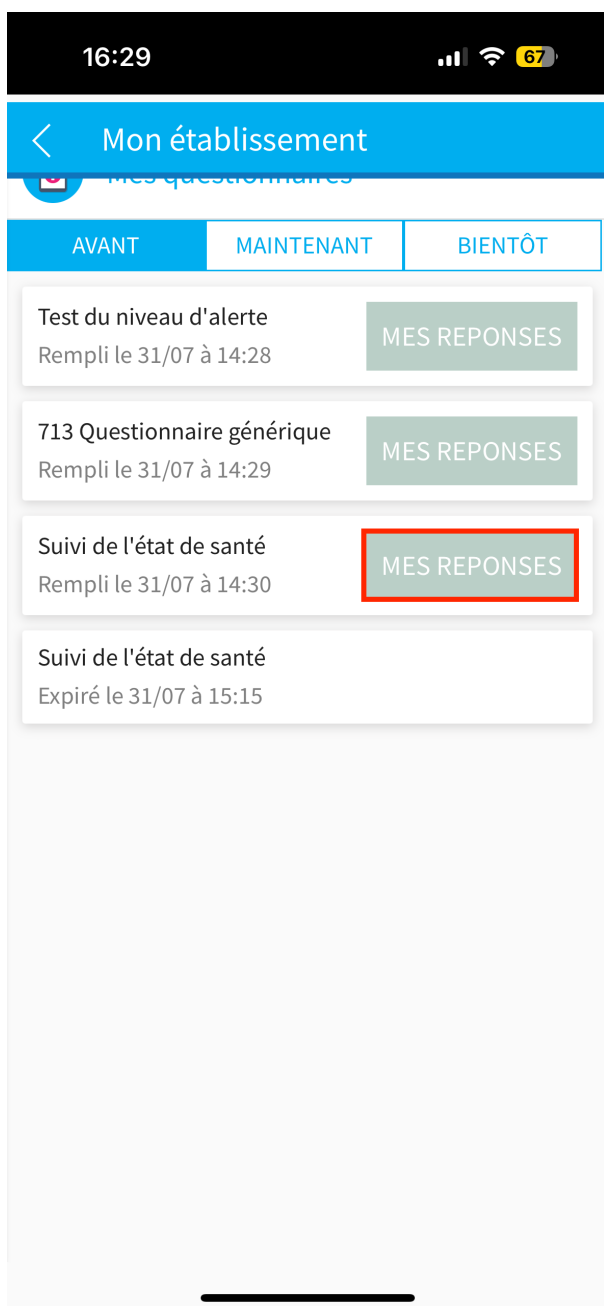
Les réponses de chaque questionnaire rempli et terminé sont consultables.

Rendez-vous dans le menu **Mes questionnaires**, disponible sur la page d'accueil ou le menu (cf. [7.47 GU Introduction au portail patient#4.-Acc%C3%A8s-%C3%A0-la-page-d'accueil-et-au-menu](#)).

Cliquez sur l'onglet **Avant**.



Sur un questionnaire, cliquez sur **Mes réponses**.



Pour en conserver une copie au format PDF, cliquez sur **Télécharger le PDF** et sauvegardez-le.



La méthode pour sauvegarder le PDF dépend de votre appareil (iPhone, Android, Windows, Mac, etc.).

16:29

< Mon établissement

713 Questionnaire générique

Mes réponses

Télécharger en PDF 

Avez-vous de la fièvre ?

Oui

Quelle est votre température ? 38.9

Quel est votre niveau de douleur ?

 Intensité : 10

Avez-vous un ou plusieurs des effets indésirables dans la liste ?

Nausées et vomissements

Combien de fois par jour avez-vous la nausée ou des vomissements ? 5

Quel est votre niveau d'activité au quotidien ?

Je reste allongé la moitié de la journée 

Quelle est votre tension artérielle

16:30

synthese-16641_713 Questionnaire...  OK

MARINE DUBOIS (DUPONT), femme
Née le 01/04/1999, à
IPP : mdubois

713 Questionnaire générique
du 31/07/2025 (J1)

Parcours test guide qst - Questionnaire rempli le 31/07/2025 14:29

Quel est votre niveau de douleur ?

Avez-vous de la fièvre ? Oui

Quelle est votre température ? 38.9°C

Quel est votre niveau de douleur ? Intensité : 10

Avez-vous un ou plusieurs des effets indésirables dans la liste ? Nausées et vomissements

Combien de fois par jour avez-vous la nausée ou des vomissements ? 5

Quel est votre niveau d'activité au quotidien ? Je reste allongé la moitié de la journée

Quelle est votre tension artérielle 25/55

Etes-vous satisfait de l'application ? 

Souhaitez-vous laisser un commentaire ? Non répondu

Ce document a été généré automatiquement, le 1 août 2025 à 16:30

5.2. Consulter les conseils du jour et les fiches conseils

Lorsque les conseils du jour sont disponibles, vous y accédez après avoir répondu au questionnaire (cf. 7.47 GU Suivre les étapes du parcours de soins).

Juste après avoir rempli le questionnaire, deux nouveaux boutons apparaissent, cliquez sur **Mes conseils du jour**.

i Restez dans l'onglet **Mes conseils du jour**, l'onglet **Mes réponses et leur évolution** est exploré après (cf. 7.47 GU Suivre les étapes du parcours de soins).

18:21

< Mon établissement

Mes questionnaires

AVANT MAINTENANT BIENTÔT

727 Questionnaire respirelax
Disponible à tout moment **REPLIR**

727 Questionnaire score et sy...
Rempli le 05/08 à 18:16 **MES REPONSES**

CC : Préparation à la consulta...
Rempli le 05/08 à 18:21 **MES REPONSES**

MES CONSEILS DU JOUR **MES RÉPONSES ET LEUR ÉVOLUTION**

727 Questionnaire score et sy...
Rempli le 05/08 à 18:17 **MES REPONSES**

727 Questionnaire score et sy...
Disponible jusqu'au 05/08 à 23:59 **REPLIR**

1
A remplir avant le 20/08 à 23:59 **REPLIR**

18:21

< Mon établissement

Mes questionnaires

MES CONSEILS DU JOUR MES RÉPONSES ET LEUR ÉVOLUTION

Mes conseils du jour

Vous pouvez retrouver ici les symptômes pour lesquels vous avez constaté et indiqué avoir eu une gêne dans votre questionnaire. Pour chaque groupe de symptômes, la couleur représente le niveau de votre gêne, et la flèche indique l'évolution du niveau de gêne par rapport au dernier questionnaire rempli. Accédez aux fiches conseils en cliquant sur les symptômes ! Pensez à parler de votre questionnaire à votre médecin lors de votre prochaine consultation.

+ Fatigue - 1 document à consulter

+ Troubles digestifs - 6 documents à consulter

Votre santé aujourd'hui (échelle) - aucun document à consulter

Score qualité de vie - aucun document à consulter

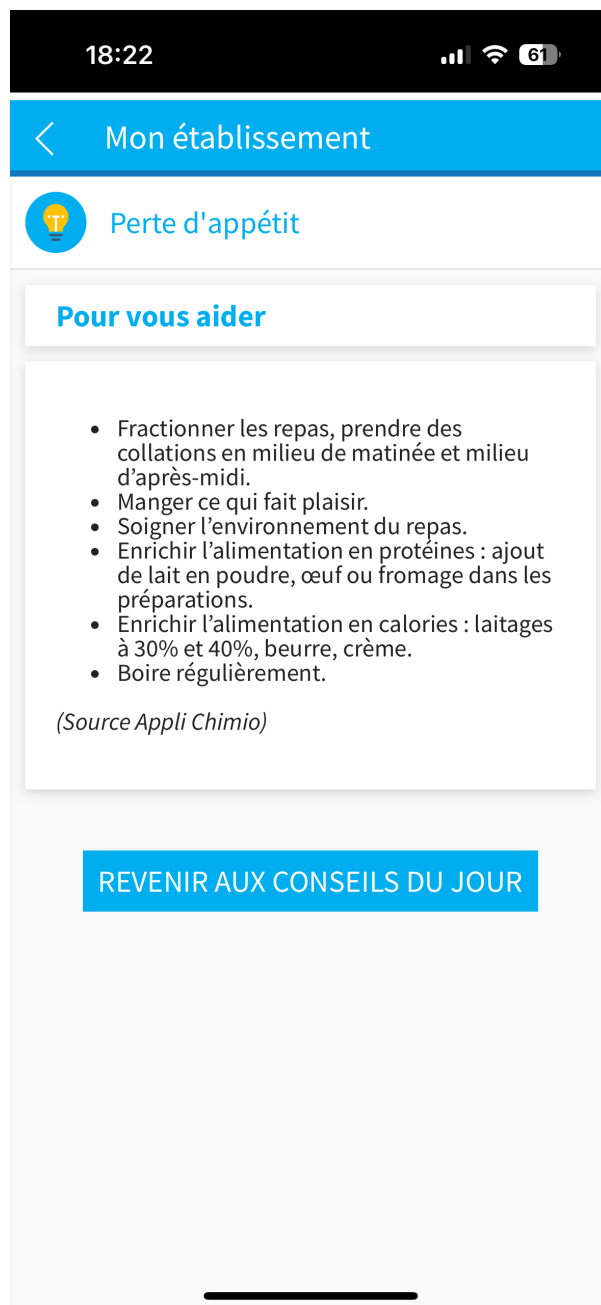
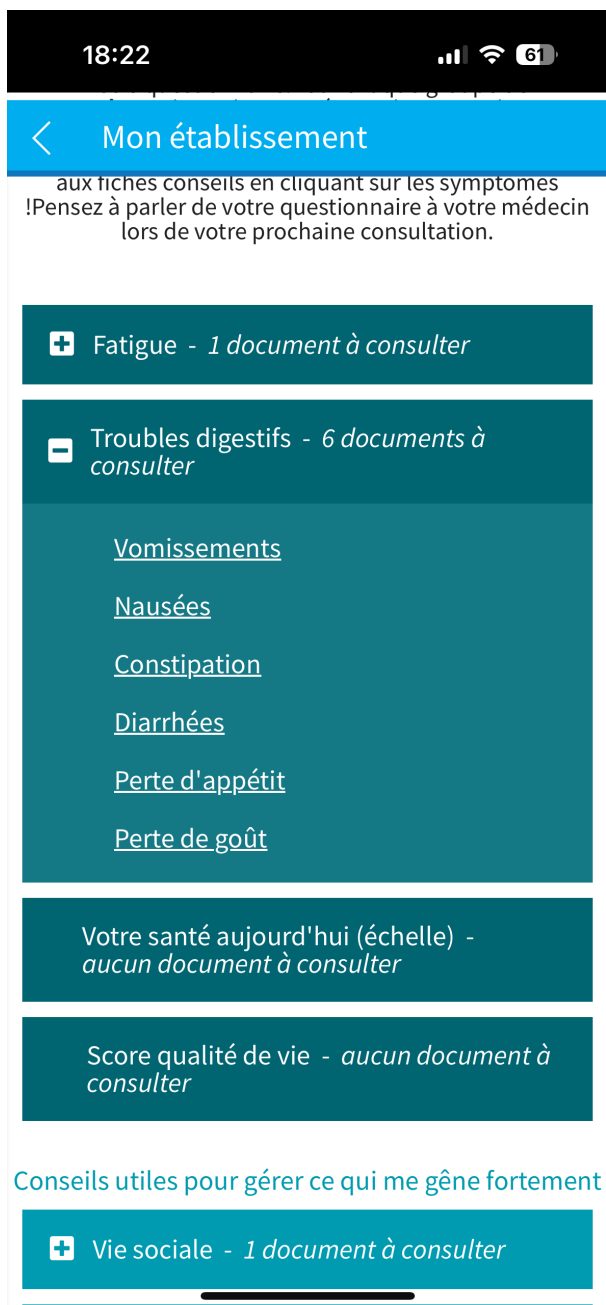
Conseils utiles pour gérer ce qui me gêne fortement

+ Vie sociale - 1 document à consulter

Toux, essoufflement - 1 document à consulter

Vos symptômes sont catégorisés en 3 ou 4 niveaux d'inconfort ou de douleur selon vos réponses.

Cliquez sur un symptôme pour déplier et afficher les documents (fiches conseils) disponibles. Sélectionnez-en pour l'ouvrir et prendre connaissances des conseils pour vous accompagner dans la gestion de votre état et améliorer votre qualité de vie.



5.3. Consulter l'évolution des réponses et les fiches conseils

Lorsque l'évolution des réponses est disponible, vous y accédez après avoir répondu au questionnaire (cf. 7.47 GU Suivre les étapes du parcours de soins).

Juste après avoir rempli le questionnaire, deux nouveaux boutons apparaissent, cliquez sur **Mes réponses et leur évolution**.

 Restez dans l'onglet **Mes réponses et leur évolution**, l'onglet **Mes conseils du jour** est exploré avant (cf. 7.47 GU Suivre les étapes du parcours de soins).

18:16

< Mon établissement

 Mes questionnaires

AVANT MAINTENANT BIENTÔT

727 Questionnaire respirelax
Disponible à tout moment **REPLIR**

727 Questionnaire score et sy...
Rempli le 05/08 à 18:16 **MES REPONSES**

MES CONSEILS DU JOUR **MES RÉPONSES ET LEUR ÉVOLUTION**

CC : Préparation à la consulta...
A remplir à tout moment **REPLIR**

1
A remplir avant le 20/08 à 23:59 **REPLIR**

18:17

< Mon établissement

 727 Questionnaire score et synthèse

MES CONSEILS DU JOUR **MES RÉPONSES ET LEUR ÉVOLUTION**

Mes réponses et leur évolution

Le tableau ci-dessous récapitule vos réponses ce jour pour vous aider à identifier les points à traiter avec votre médecin. Si vous avez déjà rempli ce questionnaire, vos précédentes réponses sont également affichées.

Téléchargez votre synthèse au format PDF 

 Faites glisser le tableau pour voir plus de valeurs.

Indice de Masse Corporelle	3 août 2025	3 août 2025
----------------------------	-------------	-------------

Score IMC

Légende :

- IMC à 18,5 ou sup. Insufisance ou obésité morbide
- Obésité Entre 28 et 30
- Surpoids Entre 26 et 27
- Corpulence normale Entre 18,5 et 25
- ☐ Vide : Pas de réponse

 Faites glisser le tableau pour voir plus de valeurs.

Observance	3 août 2025	3 août 2025
------------	-------------	-------------

Pour conserver une copie sur votre appareil de cette synthèse de l'évolution de vos réponses, cliquez sur **Téléchargez votre synthèse au format PDF**. Pour consulter cette évolution, sans l'enregistrer, faites défiler votre écran.

Les chiffres qui s'affichent correspondent au score calculé automatiquement selon vos réponses.

La première colonne indique le nom ou le thème évalué.

Les colonnes suivantes affichent le score correspondant pour chaque date à laquelle vous avez rempli le questionnaire.

18:17

Mon établissement

727 Questionnaire score et synthèse

MES CONSEILS DU JOUR

MES RÉPONSES ET LEUR ÉVOLUTION

Mes réponses et leur évolution

Le tableau ci-dessous récapitule vos réponses ce jour pour vous aider à identifier les points à traiter avec votre médecin. Si vous avez déjà rempli ce questionnaire, vos précédentes réponses sont également affichées.

Téléchargez votre synthèse au format PDF

Indice de Masse Corporelle

	3 août 2025	3 août 2025
Score IMC		

Légende :

Insufisance ou obésité morbide
 Entre 28 et 30
 Entre 26 et 27
 Entre 18,5 et 25
☐ Vide : Pas de réponse

18:18

Mon établissement

☐ Vide : Pas de réponse

Observance

	3 août 2025	3 août 2025
Score Observance	5	5

Légende : Mauvaise Moyenne Bonne
☐ Vide : Pas de réponse

Qualité de vie

	3 août 2025	3 août 2025
Score mobilité	5	10
Score Autonomie	5	10
Score activités	5	10
Score douleur	10	10
Score anxiété	10	10

Légende : Mauvais Faible Modéré Excellent
☐ Vide : Pas de réponse

5. Consultation des réponses au questionnaire, conseils du jour et synthèse d'évolution des réponses– Page 56 / 71

6. Consultation d'un objectif

Des objectifs peuvent vous être proposés afin de préparer un rendez-vous ou encore de vous accompagner dans vos soins.

Il est possible que vous ayez reçu une notification de l'application ou un SMS vous informant que vous avez un questionnaire à remplir. Appuyez sur la notification ou ouvrez l'application.

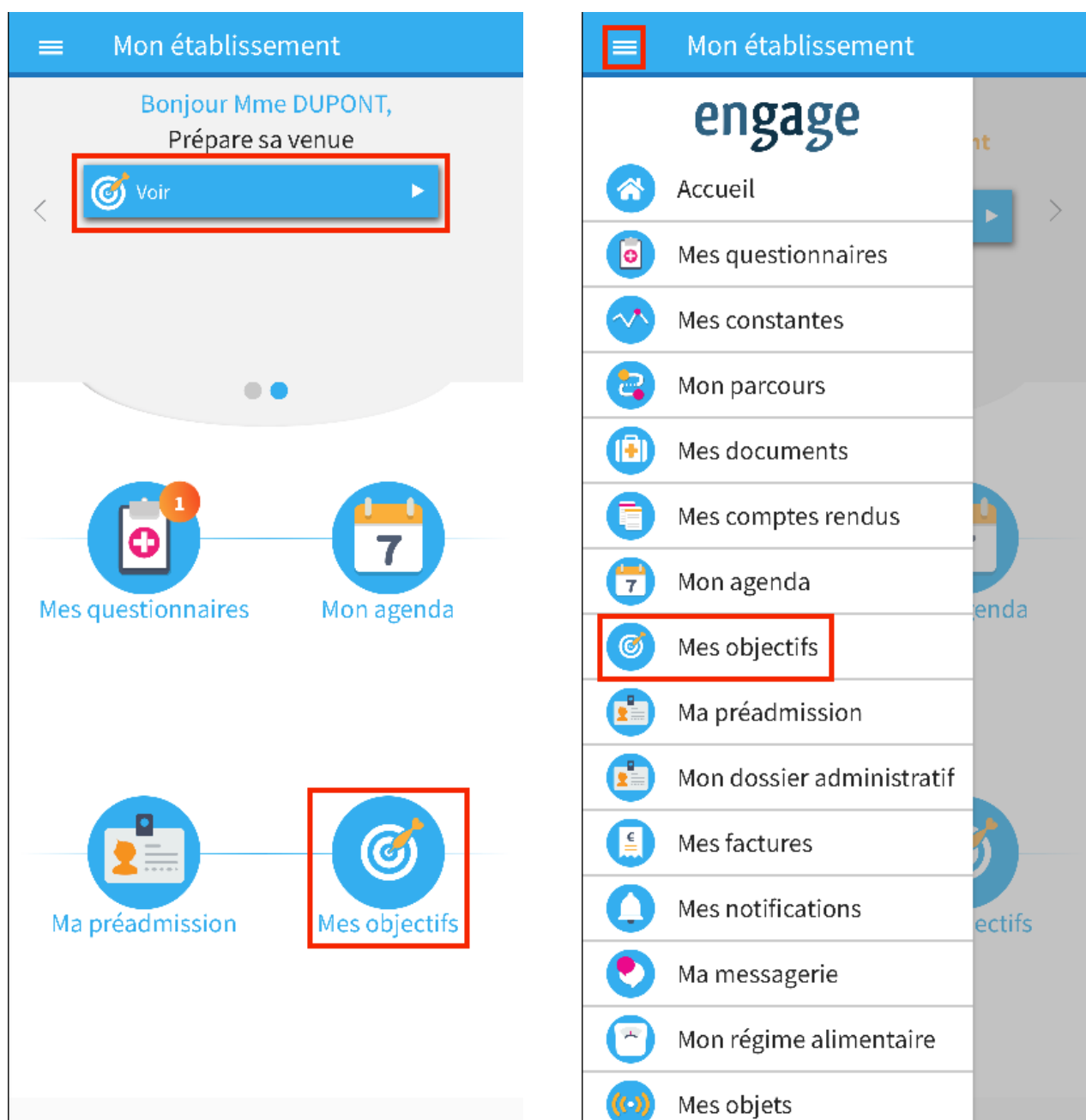


L'établissement de santé peut rendre un objectif obligatoire ou facultatif et accessible pendant une période précise.

Sur la page d'accueil (cf. [7.47 GU Introduction au portail patient#4.-Acc%C3%A8s-%C3%A0-la-page-d'accueil-et-au-menu](#)), s'il y a le menu **Mes objectifs**, cliquez dessus. Les objectifs obligatoires sont également visibles dans le carrousel en haut de la page d'accueil. Sinon, rendez-vous dans le menu, puis **Mes objectifs**.



La mise à disposition de ce menu varie selon le parcours de soins dans lequel vous faites partie. Ceci est paramétré par votre établissement de santé.



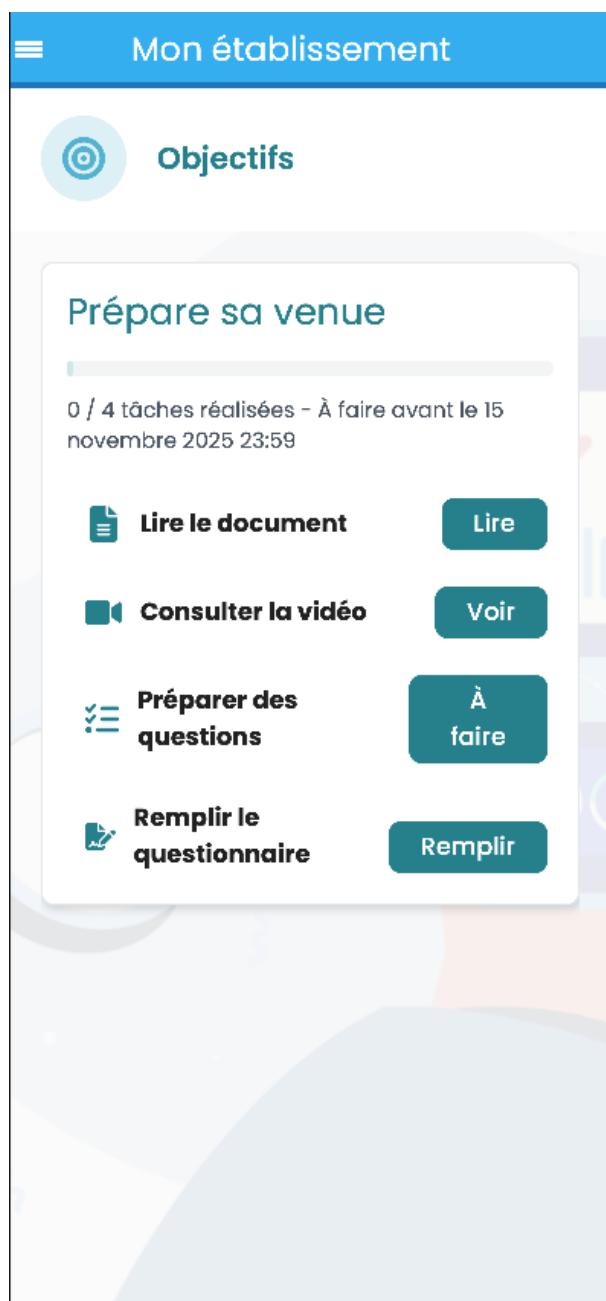
La liste des tâches à effectuer pour remplir l'objectif s'affiche.

Cliquez sur **Lire** et **Voir** pour afficher le document à lire ou la vidéo à regarder. Cliquez sur **Remplir** pour accéder au questionnaire médical (cf. [7.47 GU Suivre les étapes du parcours de soins](#)) à remplir et terminez-le.

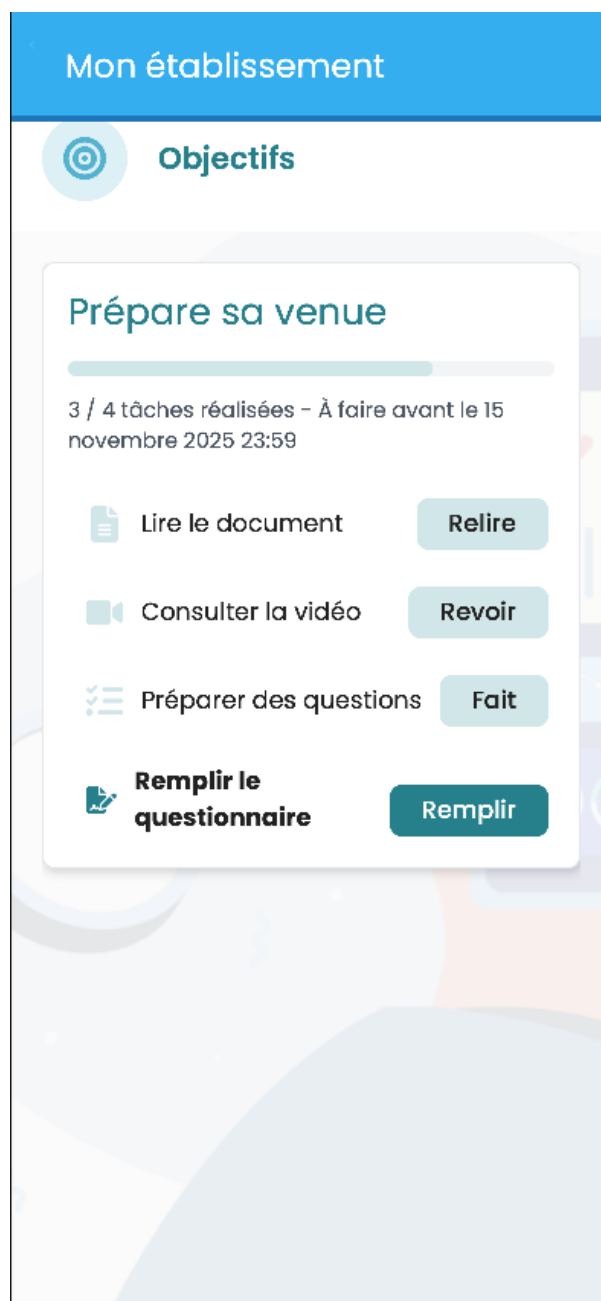
Certaines tâches n'ont aucun document associé, effectuez la tâche avant de cliquer sur **À faire**.



Selon la configuration, il est possible que vous receviez un message flash lorsque vous terminez une tâche ou l'objectif.



4 Toutes les tâches sont à réaliser



3 tâches sur 4 sont réalisées, il ne reste plus qu'à remplir le questionnaire

Un document ou une vidéo peut être consulté depuis les objectifs ou vos documents (cf. [7.47 GU Introduction au portail patient#7.-Consultation-d'un-document-ou-d'une-vid%C3%A9o](#)). De même

pour le questionnaire qui peut être rempli sans passer par les objectifs (cf. [7.47 GU Suivre les étapes du parcours de soins](#)).

Quand un document a été lu, le bouton **À lire** devient **Relire** et pour la vidéo **À voir** devient **Revoir** afin de consulter de nouveau l'élément.

7. Saisie d'une constante

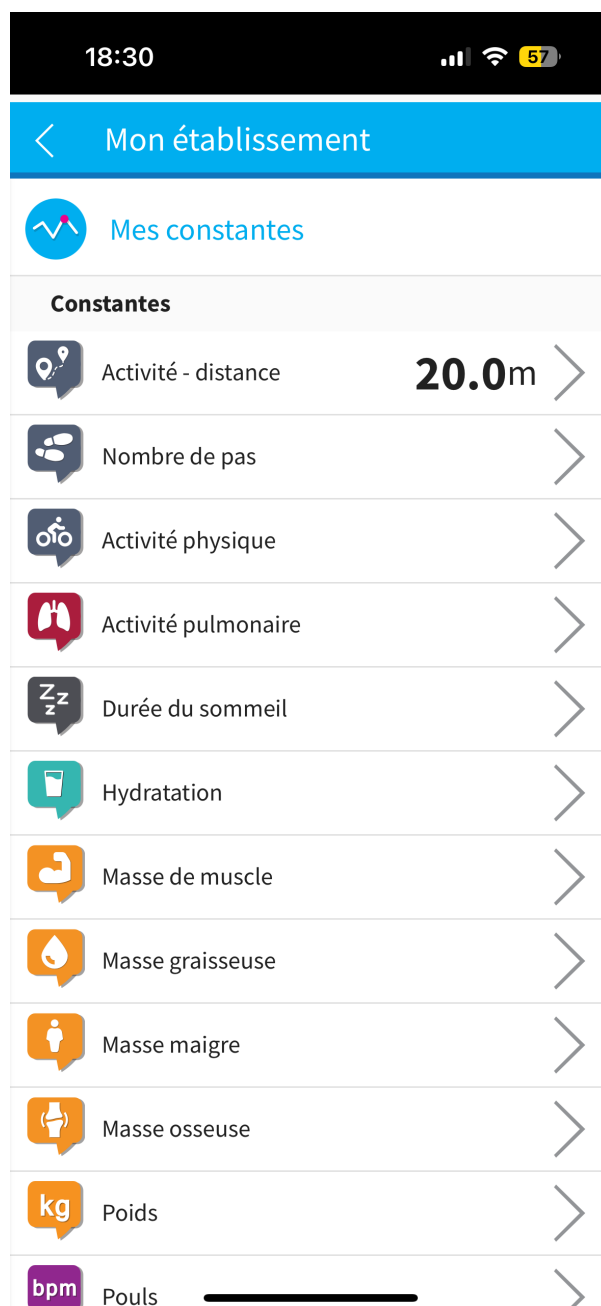
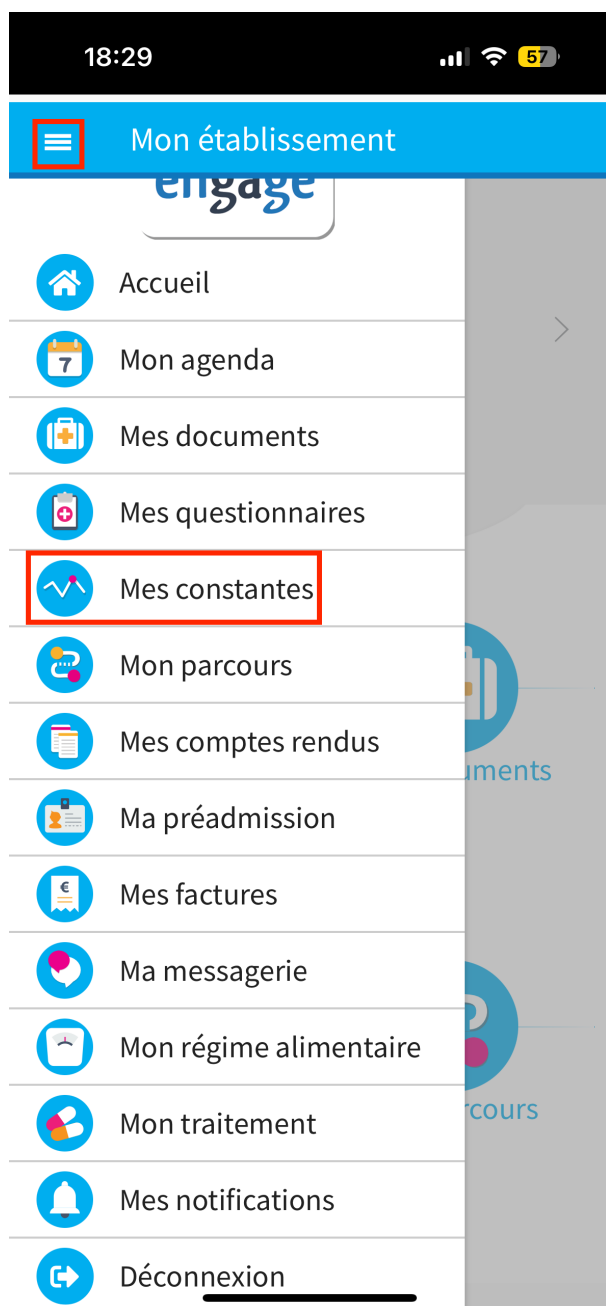
Pour que vous et l'équipe de soignants suiviez au mieux votre état de santé, il est possible pour vous de renseigner certaines constantes, même hors des questionnaires.



La mise à disposition de ce menu et des différentes constantes varie selon le parcours de soins dans lequel vous faites partie. Ceci est paramétré par votre établissement de santé.

Depuis la page d'accueil ou le menu, cliquez sur **Mes constantes**. La liste des constantes apparaît avec, le cas échéant, la dernière valeur renseignée pour chacune d'entre elles.

Sélectionnez celle de votre choix.



S'il y a déjà au moins une valeur, la dernière s'affiche. S'il y a au moins deux valeurs, un graphique qui en représente l'évolution.

Pour ajouter une nouvelle valeur, cliquez sur **Nouvelle valeur**.



The screenshot shows the 'Mon établissement' app interface for data entry. At the top, the status bar displays '18:30', signal strength, Wi-Fi, and a battery level of 57%. Below the status bar is a blue header with a back arrow and the text 'Mon établissement'. Underneath is a blue bar with a line graph icon and the text 'Activité - distance'. The main display area shows a form for entering a new value. It includes a text input field labeled 'Nouvelle valeur (m)'. Below this are two rows: 'Date' with a grey button showing '3 août 2025', and 'Heure' with a grey button showing '18:30'. At the bottom is a large blue button with the text 'Enregistrer'.

Cliquez sur le **champ texte** pour saisir une nouvelle valeur numérique. Cliquez sur **Date** pour sélectionner une date différente d'aujourd'hui (si nécessaire). Faites de même avec l'heure.

18:30   

< Mon établissement

 Activité - distance

Nouvelle valeur (m)

Date

Heure

Enregistrer

«20»

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

- / : ; () € & @ "

#+= . , ? ! '

ABC espace retour

18:30   

< Mon établissement

 Activité - distance

Nouvelle valeur (m)

Août 2025 < >

LUN.	MAR.	MER.	JEU.	VEN.	SAM.	DIM.
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Réinitialiser OK

Dans le cas de la pression artérielle, vous aurez deux valeurs à saisir :

18:56   

< Mon établissement 

 Tension artérielle

Nouvelle valeur

/

Date

Heure

Enregistrer

18:58   

< Mon établissement 

 Tension artérielle

Nouvelle valeur

/

Date

Heure

Enregistrer

Une fois les données de la constante correctement saisies, cliquez sur **Enregistrer** et constatez l'évolution du graphique.

18:30

57

<

Mon établissement

 Activité - distance

Nouvelle valeur (m)

20

Date

3 août 2025

Heure

18:30

Enregistrer



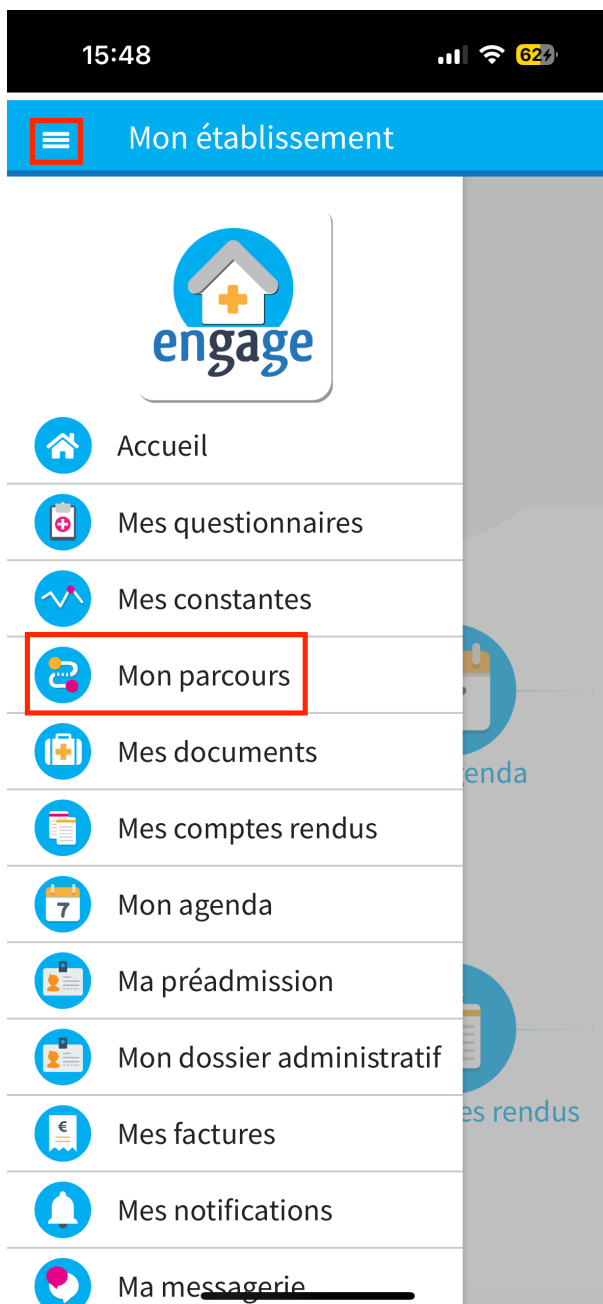
8. Visualisation d'un parcours de soins

Au sein de l'application, un parcours de soins est composé de divers éléments administratifs et médicaux disponibles à divers moments. Vous avez la possibilité de suivre cet ordre chronologique.



La mise à disposition de ce menu et de ces éléments varie selon le parcours de soins dans lequel vous faites partie. Ceci est paramétré par votre établissement de santé.

Depuis la page d'accueil ou le menu, cliquez sur **Mon parcours**. Consultez les divers éléments passés et à venir ainsi qu'une indication si vous les avez vus ou remplis.



9. Utilisation de la messagerie

L'équipe soignante peut communiquer avec vous *via* une messagerie. Le premier message peut être envoyé aussi bien par vous que par un soignant.



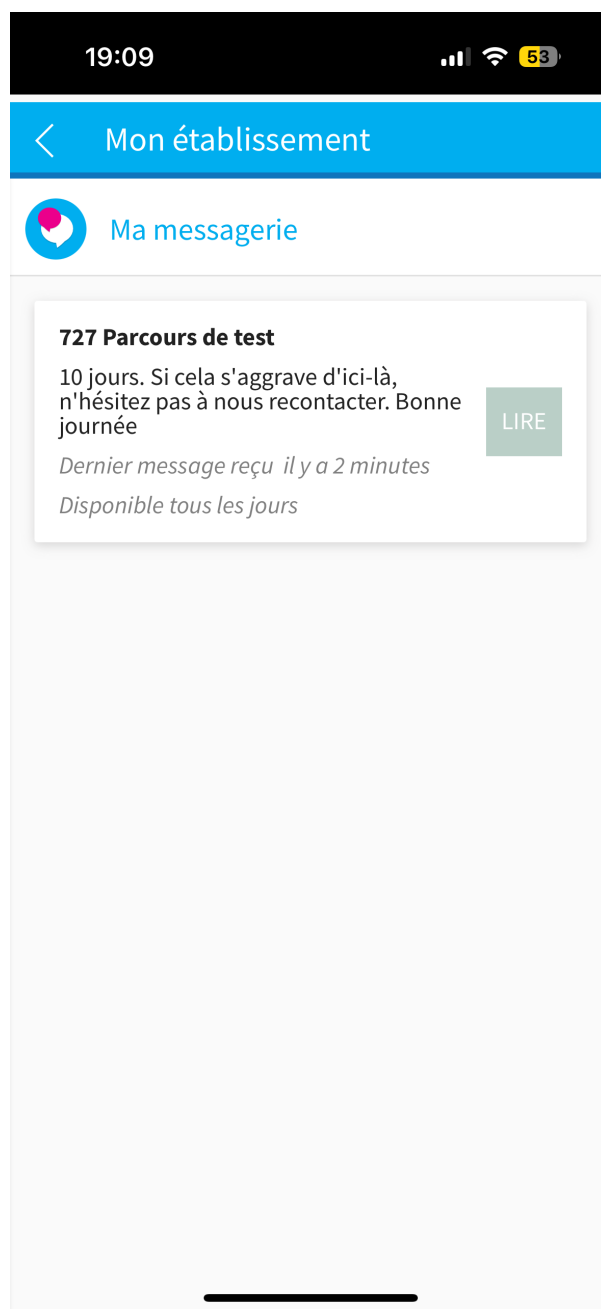
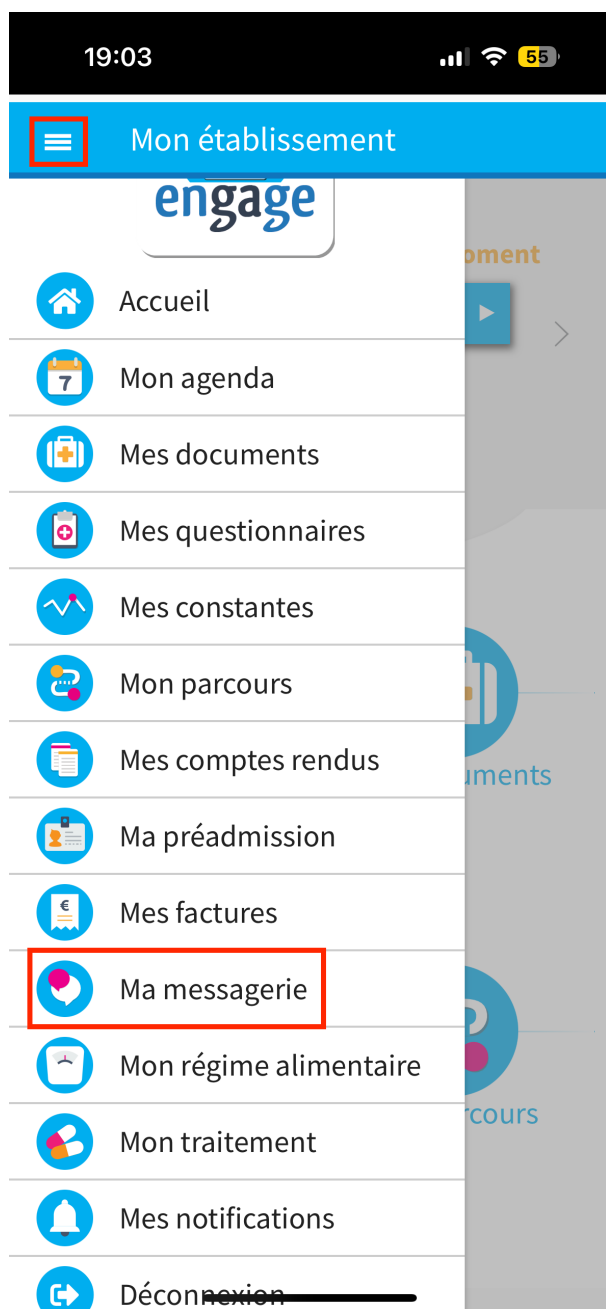
La mise à disposition de ce menu varie selon le parcours de soins dans lequel vous faites partie. Ceci est paramétré par votre établissement de santé.

Depuis la page d'accueil ou le menu, cliquez sur **Ma messagerie**.

La liste de vos parcours de soins avec la messagerie accessible apparaît ici. Vous y trouverez :

- le nom du parcours de soins ;
- un message informatif (comme les horaires de disponibilité) ;
- le dernier message envoyé ou reçu avec la date correspondante, le cas échéant.

Si vous êtes dans plusieurs parcours de soins, choisissez celui qui correspond à l'objet de votre échange et cliquez sur **Lire**.



Dans la messagerie, il est possible de :

- envoyer une photo de votre photothèque avec l'icône d'une **image** 🖼️ ;
- prendre une photo avec l'icône de l'**appareil photo** 📷 ;
- de **saisir le message**.



Vous vous adressez directement à l'équipe soignante, des humains et non à un robot. Des messages courtois sont appréciés et facilitent les échanges.

En choisissant une image de votre photothèque ou de l'appareil photo, la photo s'envoie immédiatement. Pour envoyer le texte, cliquez sur **Envoyer**.

