

7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins

engage

02 / 12 / 2025

Confidentiel

- 1. Introduction
 - 1.1. Aperçu du document
 - 1.2. Conseils importants et symboles relatifs à engage
 - 1.3. Usage prévu
 - 1.4. Précautions
- 2. Connexion
- 3. Synthèse du mode opératoire de création d'un parcours
- 4. Paramétrage d'un questionnaire médical
 - 4.1. Accéder au paramétrage d'un questionnaire médical
 - 4.2. Gérer les statuts et versions d'un questionnaire médical
 - 4.3. Configurer un questionnaire médical
 - 4.4. Modifier les questions de la liste d'un questionnaire médical
- 5. Paramétrage de chaque type de question dans un questionnaire médical
 - 5.1. Satisfaction (3 smileys)
 - 5.2. Évaluation de la douleur
 - 5.3. Oui / non
 - 5.4. Échelle
 - 5.5. Liste de choix
 - 5.6. Vrai / faux
 - 5.7. Photo
 - 5.8. Poids
 - 5.9. Taille
 - 5.10. Température
 - 5.11. Tension artérielle
 - 5.12. Fréquence cardiaque
 - 5.13. Saturation O2
 - 5.14. Contenu HTML
 - 5.15. Texte libre
 - 5.16. Date
 - 5.17. Mesure de laboratoire
 - 5.18. Zone de douleur
 - 5.19. Exercice respiratoire
 - 5.20. Fichier audio
 - 5.21. Texte court
 - 5.22. Zone du corps
- 6. Paramétrage d'un score dans un questionnaire médical
 - 6.1. Accéder au paramétrage d'un score

- 6.2. Ajouter un score
- 6.3. Ajouter une alerte
- 7. Paramétrage d'une synthèse de questionnaire médical
 - 7.1. Accéder au paramétrage d'une synthèse
 - 7.2. Ajouter ou modifier une synthèse
- 8. Paramétrage d'une fiche conseil
 - 8.1. Accéder au paramétrage d'une fiche conseil
 - 8.2. Gérer les statuts et versions d'une fiche conseil
 - 8.3. Configurer une fiche conseil
- 9. Paramétrage d'une checklist soignant dans un parcours de soins
 - 9.1. Ajouter une checklist soignant dans un parcours de soins
 - 9.2. Ajouter des réglages et modifier une checklist soignant ajoutée
- 10. Paramétrage d'un questionnaire médical dans un parcours de soins
 - 10.1. Ajouter un questionnaire médical dans un parcours de soins
 - 10.2. Ajouter des réglages et modifier un questionnaire médical ajouté
- 11. Paramétrage d'une constante dans un parcours de soins
 - 11.1. Ajouter une constante dans un parcours de soins
 - 11.2. Ajouter des réglages et modifier une constante ajoutée
- 12. Paramétrage d'un objectif dans un parcours de soins
 - 12.1. Ajouter un objectif dans un parcours de soins
 - 12.2. Ajouter des réglages et modifier un objectif ajouté
- 13. Paramétrage de l'envoi de synthèses vers le SIH
- 14. Paramétrage du contexte de l'inclusion d'un parcours de soins
- 15. Paramétrage de la gestion des alertes d'un parcours de soins
- 16. Paramétrage des modules d'un parcours de soins
- 17. Validation du paramétrage d'un parcours de soins
- 18. Traduction d'un parcours de soins

1. Introduction 🏠

1.1. Aperçu du document 🏠

Ce document est le guide utilisateur « **paramétrage** » pour le module de télésuivi multipathologies d'*engage*, le module certifié dispositif médical et conçu par *exolis*.

Il est recommandé de lire attentivement ce manuel d'instructions avant d'utiliser *engage*.

Lisez attentivement les précautions avec le symbole ⚠ pour éviter tout danger lors de l'utilisation de l'application.

Pour vous assurer que l'application est utilisée dans les meilleures conditions, veuillez lire les paragraphes précédant le symbole ⓘ.

Il est indispensable que les profils administrateurs et référents aient fait le minimum de paramétrage et aient les connaissances du fonctionnement de l'outil (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel](#)).

Il s'agit des fonctionnalités mises à disposition de l'établissement dans le cadre de l'achat du module télésuivi multipathologies, pouvant être utilisées en complément des modules médicaux et administratifs.



Les fonctionnalités de ce guide utilisateur concernées par la certification dispositif médical sont les suivantes

- paramétrage des questions d'un questionnaire médical
- paramétrage des alertes dans un questionnaire médical
- paramétrage d'un score dans un questionnaire médical

Dans ce guide, les termes comme « patient », « aidant » ou encore « soignant » sont utilisés de façon générique et désignent toute personne, quel que soit son genre. Le mot « patient » inclut ainsi toute personne suivie dans le cadre de son parcours de soins.

Les différents visuels peuvent évoluer d'une version à une autre ; leur apparence n'est donc pas contractuelle.

1.2. Conseils importants et symboles relatifs à *engage* 🏠

Les symboles présentés ci-dessous sont utilisés dans le guide d'utilisation ou repérable dans le logiciel *engage*.

Pictogramme	Référence du pictogramme
	Attention : averti d'un danger général

	Concerne la partie Dispositif Médical de la solution <i>engage</i>
	Fabricant : exolis BATIMENT ENERGIES B2, 3 AVENUE DE BELLE FONTAINE, 35510 CESSON-SEVIGNE Email : contact@exolis.fr
	Marquage CE : permet la vente du DM (Dispositif Médical) en Europe.
	Notice d'utilisation : indique à l'utilisateur qu'il faut se référer au manuel utilisateur pour éviter un mésusage du dispositif médical
	Remarque : indication d'informations importantes

1.3. Usage prévu

Le module télésuivi multipathologies fonctionnant sur la base d'*engage* est une application multiplateforme de télésuivi du patient à différentes étapes de son parcours de soin.

engage intervient tout au long du parcours patient pour :

- permettre aux praticiens de définir les protocoles de suivi avec des actions à mener par le patient et des délais à respecter ;
- offrir au patient un portail lui indiquant chaque jour les actions qu'il doit mener, et l'accompagnant tout au long du suivi par de la documentation et des rappels ;
- détecter les situations à risque en analysant les informations fournies par le patient, remonter des alertes dans un tableau de bord pour les personnels soignants effectuant le suivi ;
- faciliter les échanges distants entre les personnels soignants et les patients à l'aide des moyens de communication actuels (messagerie instantanée, courriels, application mobile).

Pour cela, *engage* propose une interface hautement configurable de création et gestion de questionnaires médicaux.

Le module *engage* comporte un composant DM pour la gestion des questionnaires et des alertes dont l'usage prévu est le suivant:

Le dispositif *engage* est un outil de paramétrage de solutions de télésuivi multi-pathologies qui permet, dans un contexte hospitalier, aux professionnels de santé de prendre des décisions nécessaires au suivi médical d'un patient grâce à :

- La collecte et le traitement des données patient via des questionnaires paramétrés,

- La remontée, l'affichage, et le traitement d'alertes,
- Le déclenchement d'actions automatiques liées à ces alertes.

Ces fonctionnalités sont paramétrables par les professionnels de santé en fonction de leurs besoins.

Ce dispositif ne doit pas être utilisé pour détecter des urgences médicales.

1.4. Précautions 🗎

1.4.1. Usage conforme 🗎

L'utilisation de ce dispositif médical est réservée au Titulaire du portail, ou sous leur contrôle. Toute utilisation inappropriée est interdite.

L'utilisateur doit :

- n'utiliser que des produits conformes, validés et mis à disposition par *exolis* ;
- protéger les patients, les tiers, les autres opérateurs, les assistants et eux-mêmes contre tout danger en respectant l'usage prévu du dispositif médical.



L'utilisateur doit vérifier la sécurité de fonctionnement et l'état du dispositif avant chaque utilisation et vérifier que le produit est opérationnel en tout temps.

La maintenance de l'application est exclusivement réalisée par le personnel compétent et qualifié de la société *exolis*.

1.4.2. Défaillance 🗎

En cas de dysfonctionnement :

- arrêter immédiatement d'utiliser le logiciel ;
- essayez d'identifier ou d'éliminer la cause en utilisant la description de ce document (section messages d'erreur, dépannage).

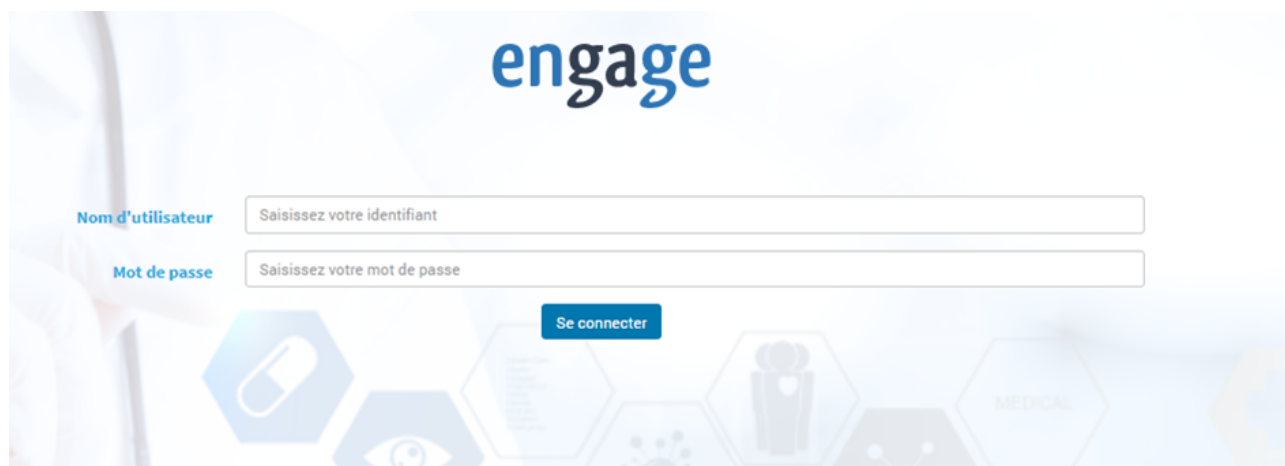
S'il n'est pas possible d'identifier ou d'éliminer la cause à l'aide de ce document, contacter le référent de votre établissement, qui pourra créer un ticket Jira auprès du service support de la société *exolis*.

Si vous souhaitez signaler un incident ayant eu un impact ou présentant un risque pour votre santé et résultant de l'utilisation de notre dispositif médical, contactez le correspondant de matériovigilance materiovigilance@exolis.fr et/ou l'autorité de santé de votre pays.

2. Connexion

Rendez-vous sur l'adresse communiquée par votre établissement afin d'accéder au portail de coordination.

Saisissez ensuite votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Finalisez avec **Se connecter**.



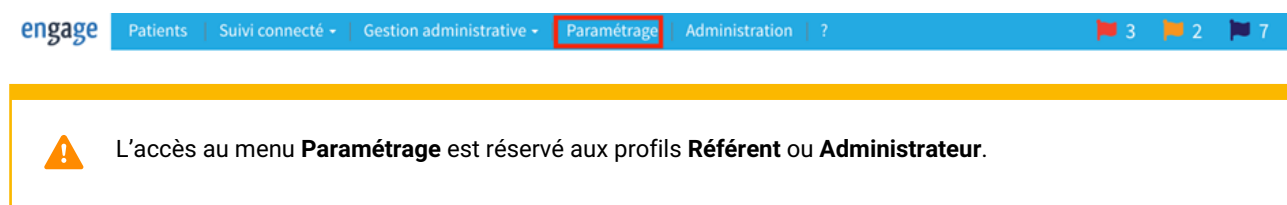
Si un message rouge apparaît indiquant une erreur technique, videz les caches de votre navigateur et essayez de nouveau. C'est probablement dû à une mise à jour.

Une fois connecté, cliquez sur le **?** dans la barre de menu, en haut, pour connaître la version d'*engage* ainsi que les coordonnées du fabricant.

La **version installée** se présente comme cela : **7.Y.Z**. Le chiffre **7** correspond à la version majeure, **Y** correspond à la version mineure et **Z** au numéro du patch correctif.



Pour paramétrer l'outil, accédez au menu **Paramétrage**, en haut de votre écran.





Un timeout d'inactivité est défini à une heure. Au bout d'une heure d'inactivité sur *engage*, vous serez déconnecté et redirigé vers la page de connexion. Vous devrez saisir de nouveau votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

3. Synthèse du mode opératoire de création d'un parcours

Pour créer entièrement un **parcours de soins** (ou **scénario**), les étapes suivantes doivent être réalisées :



Ci-dessous la liste des éléments qui peuvent composer un parcours :



Questionnaires et quiz



Documents



Consentements



Vidéos



Chapitres



Contacts



Messages flash



Protocoles d'actions



Traductions



La plupart des paramétrages de ces éléments sont expliqués dans un autre guide. Un lien est systématiquement ajouté, soit dans le présent guide, soit vers le guide correspondant.

Parcours de soins (ou **scénarios**) : assemblage des éléments listés ci-dessus en leur définissant des dates de début et de fin de disponibilité, en fonction d'un **J0** (ou **date de référence**). Le paramétrage des parcours est expliqué dans les prochains chapitres de ce document, ainsi que dans le guide [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel](#) pour les éléments propres au noyau de l'application et approfondi dans [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de préadmission](#) pour les éléments propres à la préadmission.

Questionnaires & quiz : construction de questionnaires médicaux (avec paramétrage des alertes) (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), de quiz, de formulaires de préadmission et de formulaires administratifs (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de préadmission](#)).

Documents : paramétrage de documents, intégrés à l'application avec éditeur de contenu, PDF ou iFrame. Le paramétrage des documents est expliqué dans le guide [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel](#).

Consentements : paramétrage de textes et questions à regrouper dans un document à signer par le patient avec notre partenaire *oodrive sign* (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de préadmission](#)).

Vidéos : liens de vidéos YouTube intégrables et upload de vidéos. Le paramétrage des vidéos est expliqué dans le guide [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel](#).

Chapitres : construction de « catégories » regroupant les documents et vidéos dans un parcours. Le paramétrage des chapitres est expliqué dans le guide [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel](#).

Contacts : paramétrage de contacts de l'établissement. Le paramétrage des contacts est expliqué dans le guide [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel](#).

Messages flash : messages « pop-up » d'information éphémères. Le paramétrage des messages flash est expliqué dans le guide [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel](#).

Protocoles d'actions : paramétrage de liste d'actions automatiques ou manuelles. Le paramétrage des protocoles d'actions est expliqué dans les prochains chapitres de ce document, ainsi que dans le guide [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel](#) pour les éléments propres au noyau.

Traductions : traduction des parcours de soins et de ces éléments. Le paramétrage des traductions est expliqué dans le guide [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel](#).

4. Paramétrage d'un questionnaire médical 🧑

4.1. Accéder au paramétrage d'un questionnaire médical 🧑

Un questionnaire médical est un ensemble de types de questions posées au patient pour évaluer son état de santé. Selon le paramétrage, les réponses du patient déclenchent :

- des **alertes** côté soignant liées à une question précise (cf. 7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins) ou à un score du questionnaire médical (7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins) ;
- des **protocoles d'actions** (cf. 7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&);
- des **scores** (cf. 7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins) ;
- des **synthèses** (cf. 7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins) ;
- l'affichage de **fiches conseils** (cf. 7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins) à destination du patient grâce aux synthèses.

L'objectif est de suivre l'état de santé du patient, des éventuelles évolutions et de l'accompagner au mieux selon ses réponses.

Depuis le menu **Paramétrage**, cliquez sur **Questionnaires et quiz** dans la barre latérale.

Utilisez la barre de recherche pour retrouver plus efficacement un questionnaire. En cochant **Afficher les questionnaires désactivés**, vous incluez les questionnaires qui ont été désactivés.

The screenshot shows the 'engage' application interface. The top navigation bar includes 'Patients', 'Suivi connecté', 'Gestion administrative', 'Ticketing', 'Communication', 'Paramétrage' (highlighted), and 'Administration'. On the right of the bar are counts: 26, 21, and 0. Below the bar, the left sidebar lists various menu items, with 'Questionnaires et quiz' highlighted. The main content area is titled 'Questionnaire' and features a search bar, a checkbox for 'Afficher les questionnaires désactivés', and a '+ Créer un nouveau questionnaire' button. Below these is a table listing various questionnaires.

Code	Titre	Type	Version Publiée	ACTION
QUEST_PEROS_SS_TTT	Questionnaire de suivi de thérapie orale - pendant l'arrêt du traitement	Questionnaire	1.0	
INCLUSION_NV_SUIVI	Inclusion dans un nouveau suivi	Questionnaire	1.0	
demo_quest	Questionnaire de démonstration	Questionnaire	1.0	
test2-slider	test2-slider	Questionnaire	1.0	
score_quest	score_quest	Questionnaire	2.0	
Test Ali	Poids, Taille questionnaire	Questionnaire	1.0	
TestAlerteVerte	Green Lantern	Questionnaire	2.0	
QUEST_ANESTH	uestionnaire pré-anesthésie	Questionnaire	2.0	
essai_1	essai_1	Questionnaire		
Q_C_J_TEST_1	Q_C_J_TEST_1	Questionnaire		

At the bottom of the table, there is a pagination bar showing page 1 of 22.

Tous les questionnaires existants – ou uniquement ceux correspondant à la recherche – sont présentés sous forme de tableau, avec les colonnes suivantes :

- **code** unique ;
- **titre** donné à l'élément ;
- **type** :

- questionnaire (questionnaire médical, concerné par la certification dispositif médical),
- quiz,
- formulaire de préadmission,
- formulaire administratif ;
- numéro de la **version publiée** ;
- **action** amenant à deux possibilités selon l'état du document
 - l'icône de **marque-page** pour visualiser la version publiée (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ou l'icône du **rond barré** pour visualiser la version désactivée (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)),
 - l'icône du crayon, le **crayon bleu** pour visualiser la version de travail en brouillon ou le **crayon gris** pour créer une nouvelle version brouillon (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Cliquez sur le nom d'une colonne pour trier les éléments du tableau.

Pour accéder au contenu d'un questionnaire déjà créé, cliquez sur la ligne du tableau correspondant au questionnaire.

Pour ajouter un nouveau questionnaire, cliquez sur **Créer un nouveau questionnaire**, en haut à droite du tableau (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

4.2. Gérer les statuts et versions d'un questionnaire médical 📄

4.2.1. Statuts d'un questionnaire médical 📄

Les questionnaires médicaux sont soumis à un schéma de publication en 3 étapes.

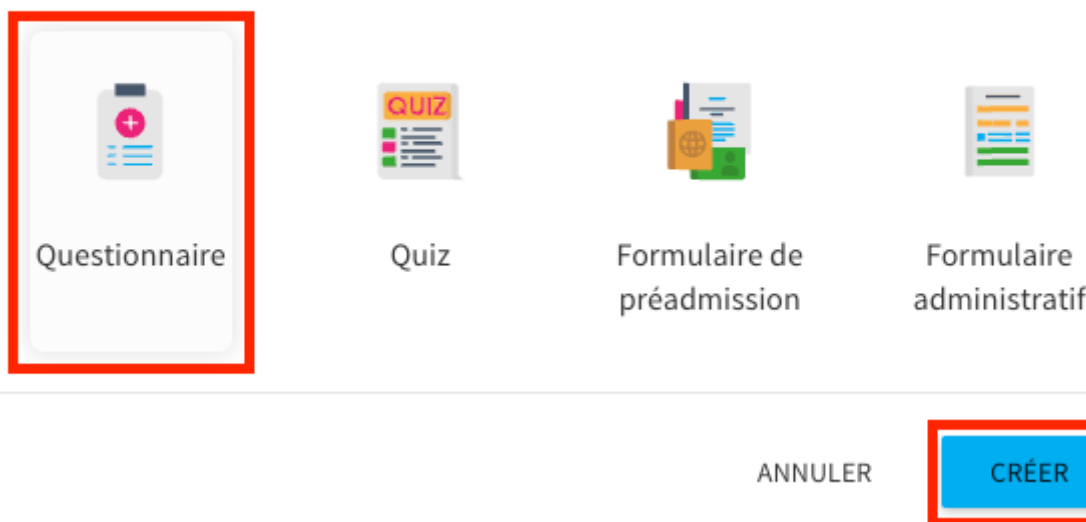
- **Brouillon** : le questionnaire médical est sauvegardé, mais n'est pas terminé, il est modifiable, il n'est pas visible par les patients, mais il est possible de le tester sur un patient de test (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).
- **Publié** : le questionnaire médical ne peut plus être modifié, il est visible par les patients (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).
- **Désactivé** : le questionnaire médical est passé dans ce statut pour éviter toute nouvelle utilisation. Ce statut est prévu pour les questionnaires médicaux qui ne doivent plus être utilisés (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

4.2.2. Création d'un questionnaire médical 📄

Pour ajouter un nouveau questionnaire médical :

- allez dans **Paramétrage > Questionnaires et quiz** ;
- cliquez sur **Créer un nouveau questionnaire**, en haut à droite du tableau ;
- choisissez **Questionnaire** ;
- validez avec **Créer**.

Sélectionner un type de questionnaire

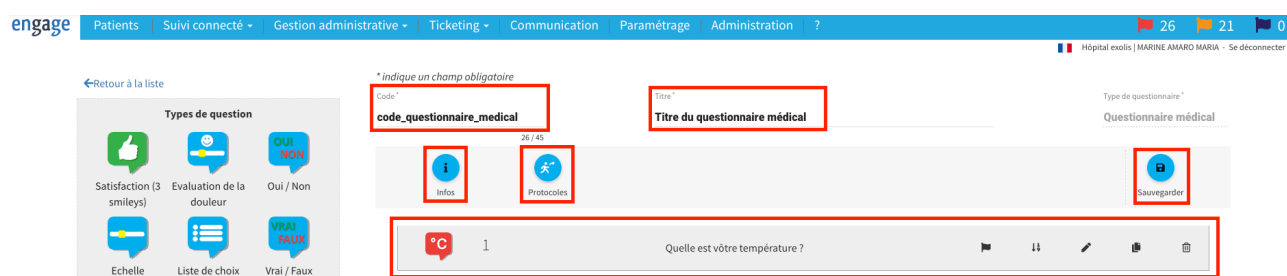


Pour toute création de questionnaires médicaux, saisissez de **manière obligatoire** :

- le **code** du questionnaire (unique parmi tous les questionnaires, quiz et formulaires), 45 caractères maximum ;
- le **titre** du questionnaire, tel qu'il sera présenté au patient ;
- au moins une **question** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

De **manière facultative** :

- des **informations** supplémentaires ⓘ sur le questionnaire (informations utiles uniquement aux éditeurs des questionnaires et parcours, non reprises ailleurs dans l'application) ;
- des **protocoles d'actions** à activer de manière automatique selon le résultat global du questionnaire (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).



Après avoir renseigné puis enregistré les détails d'une question, elle est ajoutée à la liste des questions du questionnaire médical. Pour chaque question est affichée :

- l'**icône** du type de la question ;
- l'**ordre d'affichage** de la question ;
- le **titre de la question** ;
- 5 icônes pour ajouter des réglages supplémentaires (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Si la question est une question conditionnelle, la présentation est légèrement différente avec le chiffre indiquant l'ordre d'affichage entre parenthèses.

	2	Avez-vous des insomnies ?					
	(3)	Quel est votre niveau de douleur ?					

Si la question est une sous-question, la présentation est légèrement différente avec une flèche à gauche de l'icône principale.

	1	Quelle est votre température ?					
		1.1 Êtes-vous satisfait du suivi ?					

4.2.3. Sauvegarde d'un questionnaire médical 🗑

Le bouton **Sauvegarder** , en haut à droite de l'écran, dans la barre d'options, permet d'enregistrer chaque modification apportée à ce questionnaire médical.



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail !



Pour sauvegarder, remplissez toutes les informations indispensables (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Lors de la première sauvegarde du questionnaire médical, une fenêtre s'ouvre proposant la liste des équipes pouvant accéder à ce questionnaire dans les écrans de paramétrage. Cochez les équipes auxquelles vous souhaitez donner accès, puis confirmez avec **Sauvegarder**.

[X](#)

Choix des équipes

Les équipes cochées pourront visualiser ce questionnaire

☒ Administrateurs

☐ Tout établissement

☐ Equipe de tests

☐ Admissions

☐ Equipe de chirurgie

☐ Equipe PER-OS

☐ COVID-19

[FERMER](#) [SAUVEGARDER](#)

Une fois les équipes sélectionnées et le questionnaire médical sauvegardé, de nouvelles informations s'affichent à l'écran :

- la **version du questionnaire** (la version initiale liée à la création d'un questionnaire est toujours la version 1.0, une seule version peut être active) ;
- le **statut** du questionnaire médical (le statut initial lié à la création d'un questionnaire est toujours **Brouillon**).

Version du questionnaire : **1.0**
** indique un champ obligatoire*

Code * code_questionnaire_medical Titre * Titre du questionnaire médical Type de questionnaire * Questionnaire médical Statut Brouillon

26 / 45

Infos Protocoles Scores Synthèses Version Equipes Copier Exporter Supprimer Publier Sauvegarder

1 Quelle est votre température ?

De nouvelles possibilités apparaissent dans la barre d'options :

- gérer les **scores** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- gérer les **synthèses** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- gérer les **versions** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- gérer les **équipes** autorisées à paramétrer ce questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- **copier** le questionnaire médical pour en créer un nouveau à partir de celui-ci, ce n'est pas une nouvelle version, c'est un nouveau questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- **exporter** le questionnaire médical pour le télécharger sur votre ordinateur et, éventuellement, l'importer ultérieurement (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- **supprimer** le questionnaire médical s'il n'a jamais été publié (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- **publier** le questionnaire médical et pouvoir l'intégrer à un parcours de soins (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

4.2.4. Suppression d'un questionnaire médical 🗑️

Seul un questionnaire médical en **version 1.0** et au statut **Brouillon** peut être **supprimé**. Une fois le questionnaire médical publié, il n'est plus possible de le supprimer. Il peut seulement être **désactivé** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Pour supprimer le questionnaire médical, cliquez sur le bouton **Supprimer** 🗑️, dans la barre d'options, puis sur **Confirmer**.

Suppression du questionnaire



Confirmez-vous cette action ?

ANNULER

CONFIRMER

4.2.5. Publication d'un questionnaire médical 🗨️

Lors de la création d'un questionnaire médical, puis de sa première sauvegarde, le questionnaire est au statut **Brouillon**. Une fois que le questionnaire médical est prêt à être ajouté à un parcours de soins, cliquez sur le bouton **Publier** 🗨️, dans la barre d'options.



N'oubliez pas de sauvegarder votre travail **avant de publier** le questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Une fenêtre s'affiche avec les impacts de la publication. Aucun impact ne peut avoir lieu si le questionnaire médical n'a jamais été ajouté à un parcours de soins. Si le questionnaire médical a été ajouté à un ou plusieurs parcours de soins, et que ce questionnaire médical est modifié (création d'une nouvelle version brouillon, puis publication de cette nouvelle version), alors les parcours concernés augmenteront de version mineure (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)). Ces parcours seront affichés dans cette fenêtre d'impact.

Pour confirmer la publication du questionnaire médical, cliquez à nouveau sur le bouton **Publier**.

✕

Impacts lors de la publication de la version de travail

Parcours qui augmenteront de version

Code	▲ Titre	Statut	Version
Aucune donnée à afficher			

RETOUR
PUBLIER

Une fois le questionnaire médical publié, de nouvelles informations apparaissent à l'écran :

- un cadre indiquant qu'il n'est pas possible d'effectuer de modifications sur un questionnaire médical au statut publié (sauf avec l'ajout d'une nouvelle version, cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- le **statut** du questionnaire médical est passé de **Brouillon** à **Publié** ;
- le bouton de **sauvegarde** est grisé (puisqu'il n'est pas possible d'effectuer de modifications) ;
- les boutons **Publier** et **Supprimer** ont laissé place à **Désactiver** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Il n'est pas possible d'effectuer de modifications car le document est publié.

Version du questionnaire : 1.0

* indique un champ obligatoire

Code *

code_questionnaire_medical

Titre *

Titre du questionnaire médical

Type de questionnaire *

Questionnaire médical

Statut

Publié

26 / 45

Infos

Protocoles

Scores

Synthèses

Version

Equipes

Copier

Exporter

Désactiver

Questionnaire publié

4.2.6. Désactivation d'un questionnaire médical 🗨

Pour que votre questionnaire médical ne soit plus utilisé, sans être supprimé, cliquez sur le bouton **Désactiver** ✖, dans la barre d'options. Il ne doit pas être dans un parcours de soins publié (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)).

Confirmez avec **Modifier**.

Désactivation du questionnaire

×

Vous avez demandé la désactivation du questionnaire

Titre du questionnaire médical.

* Confirmez-vous cette action ?

ANNULER

MODIFIER

Un questionnaire médical désactivé, comme un questionnaire médical publié, ne peut être ni modifié ni publié de nouveau, à moins de créer une nouvelle version (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

4.2.7. Gestion des équipes 🗨

À la première sauvegarde du questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), vous avez défini les équipes qui ont accès à son paramétrage.

À tout moment, que le questionnaire médical soit publié ou non, il est possible d'ajouter ou de supprimer des équipes pouvant y accéder. Même si celui-ci est intégré à un parcours de soins (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Cliquez sur **Équipes**, dans la barre d'options. Cochez les équipes autorisées à configurer ce questionnaire médical et validez avec **Sauvegarder**.

[X](#)

Choix des équipes
Les équipes cochées pourront visualiser ce questionnaire

☒ Administrateurs
☐ Tout établissement
☐ Equipe de tests
☐ Admissions
☐ Equipe de chirurgie
☐ Equipe PER-OS
☐ COVID-19

[FERMER](#) [SAUVEGARDER](#)

4.2.8. Création d'une nouvelle version de travail 🗑

Nous venons de voir qu'il n'est pas possible de modifier **directement** un questionnaire médical publié ou désactivé (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Pour éditer un questionnaire médical publié ou désactivé, il est nécessaire de créer une nouvelle version de travail de ce questionnaire médical. Cliquez sur le bouton **Versions**, dans la barre d'options.

Une fenêtre s'affiche présentant :

- la **version du questionnaire**, en haut à droite ;
- un bouton permettant de **créer une nouvelle version de travail** (version du questionnaire) ;
- un tableau listant l'historique des versions du questionnaire
 - le titre du questionnaire médical,
 - le statut du questionnaire médical,

- la version du questionnaire médical,
- une icône de **flèche** permettant de **visualiser**, d'accéder à la version du questionnaire médical de cette ligne,
- une icône pour **copier** la version du questionnaire de cette ligne.

✕

Historique de versions
Version du questionnaire : 1.0

CRÉER UNE VERSION DE TRAVAIL

Titre du questionnaire médical	Publié	1.0	↔	📄
--------------------------------	--------	-----	---	---

Cliquez sur **Créer une version de travail**. Les informations sont mises à jour :

- le **code** n'a pas changé et est grisé ;
- le numéro de **version du questionnaire** (ici, version **2.0**) ;
- le **statut** du questionnaire (à nouveau au statut **Brouillon**, l'ancienne version est toujours **publiée**, quand cette nouvelle version sera publiée, l'ancienne sera **désactivée**) ;
- la possibilité de **sauvegarder** les modifications apportées au questionnaire.



Vous devez sauvegarder les changements effectués sur cette nouvelle version **avant de la publier**. Sinon, les modifications seront perdues (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Version du questionnaire : **2.0**

* indique un champ obligatoire

Code *

Titre *

Type de questionnaire *

Statut

code_questionnaire_medical

Titre du questionnaire médical

Questionnaire médical

Brouillon

26 / 45

Infos

Protocoles

Scores

Synthèses

Version

Equipes

Copier

Exporter

Supprimer

Publier

Sauvegarder

En cliquant à nouveau sur le bouton **Versions**, il est possible de voir que :

- le bouton **créer une version de travail** est grisé, car une seule version de travail peut être active en même temps (un seul brouillon) ;
- le tableau est mis à jour avec la nouvelle version créée.

✕

Historique de versions
Version du questionnaire : 2.0

CRÉER UNE VERSION DE TRAVAIL

Une seule version de travail peut être active.

Titre	Statut	Version	Visualiser	Copier
Titre du questionnaire médical	Brouillon	2.0	↔	📄
Titre du questionnaire médical	Publié	1.0	↔	📄



La publication d'une nouvelle version de travail d'un questionnaire médical entraîne automatiquement l'augmentation mineure de la version d'un parcours de soins dans lequel le questionnaire médical est paramétré.

Pour autant, un patient déjà inclus dans la version précédente du parcours n'aura pas accès à la nouvelle version du questionnaire médical. Pour qu'il ait accès à la nouvelle version du questionnaire, le patient doit être inclus dans le parcours de soins contenant cette version du questionnaire.

4.2.9. Ajout d'un protocole d'actions

Pour ajouter un protocole d'actions à un questionnaire médical, cliquez sur **Protocoles**  dans la barre d'options. Une fenêtre s'affiche et cliquez sur **Ajouter un protocole**, puis utilisez les listes déroulantes pour définir un **déclencheur** et un **protocole d'actions à déclencher**.



Les déclencheurs sont des niveaux d'alertes (rouge, orange, sans nouvelle), quel que soit l'élément déclencheur de l'alerte :

- question,
- score.

Ces protocoles seront déclenchés en fonction du résultat global du questionnaire.

	En cas d'alerte rouge	Protocole :	713 Protocole message flash et appel	
	Sélectionner un déclencheur	Protocole :	Sélectionner un protocole d'actions	

 Ajouter un protocole

ANNULER

MODIFIER

Pour ajouter plusieurs protocoles, cliquez de nouveau sur **Ajouter un protocole** et définissez un nouveau déclencheur et un nouveau protocole d'actions.

Cliquez sur la **croix rouge**  pour supprimer un protocole d'actions.

Pour valider ces protocoles d'actions, cliquez sur **Modifier**.

Dès qu'il y a au moins un protocole d'action, l'icône **Protocoles**  arbore une pastille rouge.

 Infos	 Protocoles	 Scores	 Synthèses	 Version	 Equipes	 Copier	 Exporter	 Supprimer	 Publier	 Sauvegarder
---	--	--	---	---	---	--	--	---	---	---

4.2.10. Copie d'un questionnaire médical 📄

En plus de créer une nouvelle version d'un même questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de créer un questionnaire médical à partir d'un autre. La copie d'un questionnaire médical consiste à dupliquer ce même questionnaire médical.

Pour copier un questionnaire médical, cliquez sur le bouton **Copier**  dans la barre d'options. Une fenêtre s'affiche permettant de définir :

- le **code** unique de la copie du questionnaire (45 caractères maximum) ;
- le **titre** de la copie du questionnaire (155 caractères maximum).

Cliquez ensuite sur le bouton **Copier**.

✕

Renommer le nouveau questionnaire

Code * code_questionnaire_mec Ce code existe déjà. 26 / 45	Titre * Titre du questionnaire médical
---	--

FERMER
COPIER

Une redirection se fait ensuite vers l'écran de modification de la copie du questionnaire médical, en version 1.0 et au statut Brouillon. C'est un tout nouveau questionnaire médical, prêt à être lui-même configuré.

Version du questionnaire : **1.0**

* indique un champ obligatoire

Code * code_questionnaire_medical_mari 33 / 45	Titre * Titre du questionnaire médical copie	Type de questionnaire * Questionnaire médical	Statut Brouillon ▼
--	--	---	--

 Infos

 Protocoles

 Scores

 Synthèses

 Version

 Equipes

 Copier

 Exporter

 Supprimer

 Publier

 Sauvegarder

°C

1

Quelle est votre température ?







4.2.11. Export d'un questionnaire médical 📄

Pour exporter un questionnaire médical, cliquez sur **Exporter** , dans la barre d'options. Ce questionnaire médical peut être au statut Brouillon, Publié ou Désactivé.

Saisissez de nouveau votre mot de passe pour confirmer votre identité et validez avec **Exporter**.



Exportation

Veuillez choisir un mot de passe à utiliser pour protéger le fichier d'exportation.

Mot de passe *

.....

ANNULER

EXPORTER

Le fichier est alors téléchargé sur votre ordinateur, par défaut dans le dossier **Téléchargements**. Il est au format EXLS et pourra de nouveau être importé dans *engage* (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)).

4.3. Configurer un questionnaire médical 🗑

Dans **Paramétrage > Questionnaires et quiz**, accédez à un questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Un questionnaire médical est un ensemble de questions posées au patient pour évaluer son état de santé. Sa configuration consiste à y intégrer différents types de questions parmi la liste située sur la partie gauche de l'écran :

- satisfaction (3 smileys) (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- évaluation de la douleur (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- oui / non (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- échelle (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- liste de choix (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- vrai / faux (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- photo (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- poids (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- taille (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- température (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- tension artérielle (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- fréquence cardiaque (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- saturation O₂ (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;

- contenu HTML (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- texte libre (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- date (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- mesure de laboratoire (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- zone de douleur (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- exercice respiratoire (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- fichier audio (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- texte court (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- zone du corps. (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).



Les types de question suivants ne sont plus maintenus : adresse d'un fichier, cartes de Barrows et sexe.

Types de question



Satisfaction (3 smileys)



Evaluation de la douleur



Oui / Non



Echelle



Liste de choix



Vrai / Faux



Photo



Poids



Taille



Temperature



Tension artérielle



Fréquence cardiaque



Saturation O2



Contenu HTML



Adresse d'un fichier



Cartes de Barrows



Texte libre



Date



Sexe



Mesure de laboratoire



Zone de douleur



Exercice respiratoire



Fichier audio



texte court



Zone du corps

4.4. Modifier les questions de la liste d'un questionnaire médical 🐾

4.4.1. Modification d'une question de la liste 🐾

Quand une question est ajoutée au questionnaire médical, elle apparaît sous la barre d'options et vient s'ajouter à la liste des précédentes questions ajoutées (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Pour modifier une question de cette liste, 5 options sont disponibles (de gauche à droite) :

- une icône de **drapeau** 🚩 pour la gestion des alertes liées à la question (cf. paragraphe dédié à chaque type de question) ;
- une icône de **flèche** ⬇ ouvrant une fenêtre pour gérer l'ordre d'affichage des questions dans le questionnaire (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- une icône de **crayon** 🖋 permettant de modifier la question ([7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), le bouton **Ajouter** est remplacé par **Modifier** ;
- une icône de **feuilles** 📄 pour copier, dupliquer la question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), validez avec **Ajouter**, la copie de la question se positionne juste après l'originale ;
- une icône de **poubelle** 🗑 permettant de supprimer la question de la liste du questionnaire (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).



4.4.2. Changement de l'ordre d'affichage 🐾

Quand la question est ajoutée au questionnaire médical, elle apparaît sous la barre d'options et vient s'ajouter à la liste des précédentes questions ajoutées (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Pour changer l'ordre d'affichage des questions, le questionnaire médical ne doit pas être au statut **Publié**. Cliquez sur l'icône de **flèche** ⬇.

Indiquez le chiffre qui correspond à sa nouvelle place dans la liste des questions. Validez avec **Modifier**.

✕

Choisissez l'ordre de cette question

2

Modifier
Fermer

4.4.3. Suppression de la question 🗑️

Quand la question est ajoutée au questionnaire médical, elle apparaît sous la barre d'options et vient s'ajouter à la liste des précédentes questions ajoutées (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Pour supprimer une question du questionnaire médical, cliquez sur icône de **poubelle** 🗑️ et validez avec **Confirmer**.



La suppression d'une question entraîne la suppression de toutes ses sous-questions.

Suppression de la question



Vous avez demandé la suppression de la question.

Confirmez-vous cette action ?

ANNULER

CONFIRMER



Une question qui contient un score ne peut pas être supprimée.

5. Paramétrage de chaque type de question dans un questionnaire médical 🧐

5.1. Satisfaction (3 smileys) 🧐

5.1.1. Ajout d'une question de satisfaction 🧐

Depuis **Paramétrage > Questionnaires et quiz**, accédez à un questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)). Pour ajouter une question de type satisfaction, cliquez sur **Satisfaction (3 smileys)**, dans les **Types de questions**.

Renseignez **obligatoirement** l'**ordre** d'affichage (prérempli) et le **titre** de la question.

Indiquez un numéro sous **Ordre** pour définir l'emplacement de cette question par rapport aux autres. S'il s'agit d'une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il s'agit de l'ordre au sein des sous-questions de la même question principale.

Saisissez le **Titre de la question**, ce qui revient à écrire la question que vous souhaitez poser au patient.

	Ordre *	Titre de la question
3		Êtes-vous satisfait du suivi ?

☐ Sous-question

Validez avec **Ajouter** – tout en bas du formulaire – et configurez éventuellement une alerte (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ou continuez pour paramétrer :

- une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- les conditions d'affichage hors sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- un score lié à cette question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- des options supplémentaires (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

5.1.2. Paramétrage d'une sous-question 🧐

Après avoir saisi le titre de la question satisfaction (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible que cette question soit configurée comme une sous-question.

Si vous souhaitez que cette question soit une sous-question d'une autre, activez **Sous-question**, puis sélectionnez une question déjà présente dans ce questionnaire. Choisissez **au moins une condition d'affichage** de cette sous-question selon la question principale. Sans au moins une condition d'affichage, la sous-question n'apparaît pas.



Lorsque le patient répond à la question principale et que la condition d'affichage est remplie, la sous-question apparaît immédiatement en dessous de la question principale. Il doit ainsi répondre à la question principale et aux sous-questions avant d'accéder à la prochaine question.

Nouvelle question ✕



Ordre *

3

Titre de la question

Êtes-vous satisfait du suivi ?

Choisir la question principale



Sous-question

Quelle est votre température ?

Conditions d'affichage



Quelle est votre température ?

Valeur minimale

36

Valeur maximale



Le paramétrage d'une sous-question n'est pas modifiable par la suite. À moins de supprimer la sous-question – ou la question qui aurait du être une sous-question – et de l'ajouter de nouveau.

La question principale ne peut pas être de type : contenu HTML, texte libre, photo, exercice respiratoire, fichier audio, texte court ou date.

5.1.3. Gestion des conditions d'affichage

Après avoir saisi le titre de la question satisfaction (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de ne l'afficher qu'à certaines conditions, si vous avez désactivé **Sous-question** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Par défaut, la question apparaît lorsque c'est son tour (en suivant l'ordre d'affichage). Pour ajouter des conditions d'affichage, cliquez sur **Ajouter une nouvelle condition**.

Cliquez sur **Choisir la question** et choisissez-en une parmi les questions déjà ajoutées à ce questionnaire médical. Remplissez les conditions souhaitées, qui varient selon la question principale sélectionnée.



La condition **Choisir une mesure calculée** n'est plus maintenue.

Cliquez de nouveau sur **Ajouter une nouvelle condition** pour ajouter une condition d'affichage supplémentaire. **Toutes les conditions** devront être réunies pour que cette question apparaisse au patient (fonctionne en mode "ET").

Cliquez sur la **croix rouge**  pour supprimer une condition d'affichage.

Conditions d'affichage 

 Quelle est votre température ?

ou 

Choisir une mesure calculée

 Ajouter une nouvelle condition

Valeur minimale

36

Valeur maximale

38

X

5.1.4. Définition d'un score pour une question de satisfaction

Après avoir saisi le titre de la question satisfaction (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible d'y paramétrer un score.

Dans **Score**, cliquez sur **Attribuer des valeurs numériques à chaque réponse possible et renseigner un code "score"**. Renseignez ensuite un nombre (une **valeur numérique**) selon les réponses possibles et le **code de la question**.

 Le code est à saisir manuellement et sera utilisé pour la construction d'un score (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Cliquez sur la **croix rouge**  pour ne pas utiliser le score.

Score

En définissant des valeurs numériques aux réponses possibles, la question pourra être utilisée dans le paramétrage des scores

Valeurs numériques correspondant aux réponses possibles :

 10

 5

 2

Code de la question

CODE_QUESTION_SATISFACTION

X

5.1.5. Options supplémentaires 🗨️

Après avoir saisi le titre de la question satisfaction (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de la paramétrer avec plus d'options.

Plusieurs options à cocher sont disponibles, plusieurs peuvent être actives en même temps ou aucune.

Permettre de répondre 'Non concerné' pour rendre cette question optionnelle et personnaliser le libellé. Selon les questions ou les patients, ils peuvent ne pas être concernés par la question ou encore trouver celle-ci trop intime et ne pas vouloir répondre.

Ajouter un point d'information permet de donner plus de contexte à la question. Indiquez les informations qui vous semblent utiles pour le patient. Notez que le patient doit cliquer sur le ? au-dessus de la question pour afficher ces informations. Ce point d'information peut aider le patient, mais ne devrait pas être indispensable.



Le point d'information n'apparaît pas au patient pour les sous-questions. Veillez à ajouter un point d'informations aux questions principales.

Le **code d'export** est utilisé pour envoyer la réponse via message HL7 ORU structuré pour être intégré à l'outil métier (outil externe à *engage*). Le code est à saisir manuellement et doit être mappé dans l'outil métier.

Chapitre est à saisir manuellement pour remplacer l'affichage du titre du questionnaire médical spécialement pour cette question (côté patient). Cela peut être utile pour catégoriser des questions au sein d'un même questionnaire.

Quand cette question de type satisfaction est entièrement paramétrée, cliquez sur **Ajouter** – tout en bas à droite – afin de l'ajouter à la liste des questions du formulaire.

Options

Éditer le libellé :

☒ Permettre de répondre 'Non concerné'**Ne souhaite pas répondre**

24 / 50

☒ Ajouter un point d'information**Point d'information pour contextualiser la question, aider le patient à répondre**

80 / 4000

Code d'export

Chapitre



AJOUTER



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.1.6. Gestion des alertes

Après avoir ajouté une question de type satisfaction (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), des modifications sont possibles (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), dont l'ajout d'alertes.

Créer une alerte sur une question permet de suivre les réponses du patient dans le télésuivi multipathologies, si celles-ci correspondent aux règles établies. Voici comment créer une alerte sur une question de type satisfaction dans un questionnaire médical :

- cliquez sur le l'icône de **drapeau**  ;
- cliquez sur **Ajouter une alerte** – la question est rappelée auprès de l'icône  ;
- choisissez un niveau d'alerte **rouge** ou **orange** – constatez le drapeau changer de couleur en fonction de votre choix ;
- éventuellement, sélectionnez un protocole d'actions à déclencher (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)) ;
- sélectionnez la ou les réponse(s) du patient qui déclenche cette alerte ;

- au niveau du drapeau vert, choisissez un protocole à déclencher (ou non) si une alerte verte est générée, c'est-à-dire si aucune alerte précédemment configurée n'est générée.

Pour ajouter plusieurs alertes, cliquez de nouveau sur **Ajouter une alerte** et définissez une nouvelle règle d'alerte.

Cliquez sur la **croix rouge** ✖ pour supprimer une règle d'alerte.

Pour valider ces règles d'alertes, cliquez sur **Modifier**.

Définition des règles d'alerte

 Niveau de l'alerte :
 ☒ rouge
 ☐ orange

 Protocole :
 713 Protocole message flash et appel

 Êtes-vous satisfait du suivi ?
 ☒  ☐  ☐ 

✖

 Niveau de l'alerte :
 ☐ rouge
 ☒ orange

 Protocole :
 Sélectionner un protocole d'actions

 Êtes-vous satisfait du suivi ?
 ☐  ☒  ☐ 

✖

 Une alerte verte est générée automatiquement pour toute réponse ne remplissant aucune des conditions ci-dessus

713 Protocole stop du scénario déclencheur

 Ajouter une alerte

ANNULER
 MODIFIER

L'icône de **drapeau** 🚩 a changé de couleur.

	1	Quelle est votre température ?					
	2	test					
	 (2.1)						
	3	Êtes-vous satisfait du suivi ?					



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.2. Évaluation de la douleur 🗣️

5.2.1. Ajout d'une question d'évaluation de la douleur 🗣️

Depuis **Paramétrage > Questionnaires et quiz**, accédez à un questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)). Pour ajouter une question de type évaluation de la douleur, cliquez sur **Évaluation de la douleur**, dans les **Types de questions**.

Renseignez **obligatoirement** l'**ordre** d'affichage et le **titre** de la question.

Indiquez un numéro sous **Ordre** pour définir l'emplacement de cette question par rapport aux autres. S'il s'agit d'une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il s'agit de l'ordre au sein des sous-questions de la même question principale.

Saisissez le **Titre de la question**, ce qui revient à écrire la question que vous souhaitez poser au patient.



Ordre *

4

Titre de la question

Au cours de cette semaine, comment estimez-vous votre douleur ?

Sous-question

Validez avec **Ajouter** – tout en bas du formulaire – et configurez éventuellement une alerte (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ou continuez pour paramétrer :

- une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- les conditions d'affichage hors sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- un score lié à cette question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- des options supplémentaires (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

5.2.2. Paramétrage d'une sous-question 🗣️

Après avoir saisi le titre de la question d'évaluation de la douleur (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible que cette question soit configurée comme une sous-question.

Si vous souhaitez que cette question soit une sous-question d'une autre, activez **Sous-question**, puis sélectionnez une question déjà présente dans ce questionnaire. Choisissez **au moins une condition d'affichage** de cette sous-question selon la question principale. Sans au moins une condition d'affichage, la sous-question n'apparaît pas.



Lorsque le patient répond à la question principale et que la condition d'affichage est remplie, la sous-question apparaît immédiatement en dessous de la question principale. Il doit ainsi répondre à la question principale et aux sous-questions avant d'accéder à la prochaine question.

 Ordre * 4	Titre de la question Au cours de cette semaine, comment estimez-vous votre douleur ?
☒ Sous-question	Choisir la question principale Quelle est votre température ?

Conditions d'affichage

 ? Quelle est votre température ?	Valeur minimale
	38
	Valeur maximale



Le paramétrage d'une sous-question n'est pas modifiable par la suite. À moins de supprimer la sous-question – ou la question qui aurait du être une sous-question – et de l'ajouter de nouveau.

La question principale ne peut pas être de type : contenu HTML, texte libre, photo, exercice respiratoire, fichier audio, texte court ou date.

5.2.3. Gestion des conditions d'affichage 🗨️

Après avoir saisi le titre de la question d'évaluation de la douleur (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de ne l'afficher qu'à certaines conditions, si vous avez désactivé **Sous-question** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Par défaut, la question apparaît lorsque c'est son tour (en suivant l'ordre d'affichage). Pour ajouter des conditions d'affichage, cliquez sur **Ajouter une nouvelle condition**.

Cliquez sur **Choisir la question** et choisissez-en une parmi les questions déjà ajoutées à ce questionnaire médical. Remplissez les conditions souhaitées, qui varient selon la question principale sélectionnée.



La condition **Choisir une mesure calculée** n'est plus maintenue.

Cliquez de nouveau sur **Ajouter une nouvelle condition** pour ajouter une condition d'affichage supplémentaire. **Toutes les conditions** devront être réunies pour que cette question apparaisse au patient.

Cliquez sur la **croix rouge** ✖ pour supprimer une condition d'affichage.

Conditions d'affichage ⓘ

Quelle est votre température ?

ou

Choisir une mesure calculée

Ajouter une nouvelle condition

Valeur minimale

▼ 36

Valeur maximale

38 ▼

✕

5.2.4. Définition d'un score pour une question d'évaluation de la douleur 🗨

Après avoir saisi le titre de la question d'évaluation de la douleur (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible d'y paramétrer un score.

Dans **Score**, cliquez sur **Attribuer des valeurs numériques à chaque réponse possible et renseigner un code "score"**. La valeur correspond à celle saisie par le patient en répondant à la question. Renseignez ensuite le **code de la question**.

Le code est à saisir manuellement et sera utilisé pour la construction d'un score (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Cliquez sur la **croix rouge** ✕ pour ne pas utiliser le score.

Score

En définissant des valeurs numériques aux réponses possibles, la question pourra être utilisée dans le paramétrage des scores

✕

Valeurs numériques correspondant aux réponses possibles :

Valeur : Valeur renseignée par le patient
Code de la question
Eval-DOULEUR

5.2.5. Options supplémentaires 🗨

Après avoir saisi le titre de la question d'évaluation de la douleur (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de la paramétrer avec plus d'options.

Plusieurs options à cocher sont disponibles, plusieurs peuvent être actives en même temps ou aucune.

Par défaut, le minimum affiche **Pas de douleur** et le maximum **Douleur maximum envisageable**, mais ces intitulés sont personnalisable via les champs textes. Personnalisez-les pour améliorer la compréhension du patient concernant le baromètre de la douleur.

Inverser permet d'inverser le sens de lecture. Le fonctionnement par défaut du baromètre indique une tête verte (le niveau de douleur le plus bas) à gauche.

Options

Texte de la limite basse (défaut : Min)

Inexistante

Texte de la limite haute (défaut : Max)

Insupportable

Sens de lecture

☐ Inverser

 Inexistante

Insupportable 

Activer pour activer la **Modification avancée** permet d'aller plus loin. Choisissez la valeur minimale et la valeur maximale ainsi que toutes les valeurs intermédiaires qui feront évoluer la tête de couleur, elle aussi sélectionnable. Pour supprimer une étape intermédiaire, cliquez sur l'icône de la **corbeille** 🗑️.

Réinitialiser permet de retrouver les valeurs initialement proposées.

Juste en dessous de la **Modification avancée**, **Valeur initiale** permet de choisir sur quelle valeur le baromètre va être proposé au patient avant de l'ajuster lui-même. **Initialiser avec la dernière valeur connue** pour initialiser le baromètre avec la dernière réponse donnée par le patient à ce questionnaire.

Modification avancée

☒ Activer

Valeur minimale

0

Valeur maximale

10

Paramètres

Valeur minimale

0

Valeur maximale

2



Valeur minimale

3

Valeur maximale

4



Valeur minimale

5

Valeur maximale

6



Valeur minimale

7

Valeur maximale

8



Valeur minimale

9

Valeur maximale

10



Réinitialiser

Valeur initiale



Initialiser avec la dernière valeur connue

Permettre de répondre 'Non concerné' pour rendre cette question optionnelle et personnaliser le libellé.

Selon les questions ou les patients, ils peuvent ne pas être concernés par la question ou encore trouver celle-ci trop intime et ne pas vouloir répondre.

Ajouter un point d'information permet de donner plus de contexte à la question. Indiquez les informations qui vous semblent utiles pour le patient. Notez que le patient doit cliquer sur le ? au-dessus de la question pour afficher ces informations. Ce point d'information peut aider le patient, mais ne devrait pas être indispensable.



Le point d'information n'apparaît pas au patient pour les sous-questions. Veillez à ajouter un point d'informations aux questions principales.

Le **code d'export** est utilisé pour envoyer la réponse via message HL7 ORU structuré pour être intégré à l'outil métier (outil externe à engage). Le code est à saisir manuellement et doit être mappé dans l'outil métier.

Afficher les réponses à cette question dans le suivi des constantes permet aux réponses d'être affichées dans le point de menu **Suivi des constantes** de la fiche patient dans *engage* dans le cadre du télésuivi multipathologies.

Afficher l'unité lors de l'export structuré, puis saisissez une unité afin d'être intégré de manière structurée à l'outil métier (extérieur à *engage*) via messages HL7 ORU structuré.

Chapitre est à saisir manuellement pour remplacer l'affichage du titre du questionnaire médical spécialement pour cette question (côté patient). Cela peut être utile pour catégoriser des questions au sein d'un même questionnaire.

Quand cette question de type d'évaluation de la douleur est entièrement paramétrée, cliquez sur **Ajouter** – tout en bas à droite – afin de l'ajouter à la liste des questions du formulaire.

Valeur initiale ☐ Initialiser avec la dernière valeur connue	
☒ Permettre de répondre 'Non concerné'	Éditer le libellé : Ne souhaite pas répondre 24 / 50
☐ Ajouter un point d'information	
Code d'export ☐ Afficher les réponses à cette question dans le suivi des constantes ☒ Afficher l'unité lors de l'export structuré Unité affichée lors de l'export structuré Veuillez saisir une unité	
Chapitre	



AJOUTER



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.2.6. Gestion des alertes 🗳️

Après avoir ajouté une question de type évaluation de la douleur (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), des modifications sont possibles (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), dont l'ajout d'alertes.

Créer une alerte sur une question permet de suivre les réponses du patient dans le télésuivi multipathologies, si celles-ci correspondent aux règles établies. Voici comment créer une alerte sur une question de type évaluation de la douleur dans un questionnaire médical :

- cliquez sur le l'icône de **drapeau** 🚩 ;
- cliquez sur **Ajouter une alerte** – la question est rappelée auprès de l'icône ? ;
- choisissez un niveau d'alerte **rouge** ou **orange** – constatez le drapeau changer de couleur en fonction de votre choix ;
- éventuellement, sélectionnez un protocole d'actions à déclencher (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)) ;
- utilisez la liste déroulante pour choisir un critère de comparaison ;
- saisissez un nombre dans le champ texte libre ;



Associé au critère de comparaison, il permet de déclencher l'alerte si la réponse du patient remplit ces conditions.

- au niveau du drapeau vert, choisissez un protocole à déclencher (ou non) si une alerte verte est générée, c'est-à-dire si aucune alerte précédemment configurée n'est générée.

Pour ajouter plusieurs alertes, cliquez de nouveau sur **Ajouter une alerte** et définissez une nouvelle règle d'alerte.

Cliquez sur la **croix rouge** ✖ pour supprimer une règle d'alerte.

Pour valider ces règles d'alertes, cliquez sur **Modifier**.

Définition des règles d'alerte

Niveau de l'alerte : ☒ rouge ☐ orange Protocole : 713 Protocole message flash et appel

Au cours de cette semaine, comment estimez-vous votre douleur ? égal à 10

Niveau de l'alerte : ☒ rouge ☐ orange Protocole : 713 Protocole de déclenchement d'un nouveau scén... 8

Une alerte verte est générée automatiquement pour toute réponse Sélectionner un protocole d'actions égal à conditions ci-dessus

+ Ajouter une alerte

ANNULER

MODIFIER

L'icône de **drapeau** a changé de couleur.



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.3. Oui / non

5.3.1. Ajout d'une question oui / non

Depuis **Paramétrage > Questionnaires et quiz**, accédez à un questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)). Pour ajouter une question de type oui / non, cliquez sur **Oui / non**, dans les **Types de questions**.

Renseignez **obligatoirement** l'**ordre** d'affichage et le **titre** de la question.

Indiquez un numéro sous **Ordre** pour définir l'emplacement de cette question par rapport aux autres. S'il s'agit d'une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il s'agit de l'ordre au sein des sous-questions de la même question principale.

Saisissez le **Titre de la question**, ce qui revient à écrire la question que vous souhaitez poser au patient.

Ordre *	Titre de la question	
5	Avez-vous des effets secondaires ?	☐ Sous-question

Validez avec **Ajouter** – tout en bas du formulaire – ou continuez pour paramétrer :

- une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- les conditions d'affichage hors sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- un score lié à cette question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- des options supplémentaires (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

5.3.2. Paramétrage d'une sous-question

Après avoir saisi le titre de la question oui / non (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible que cette question soit configurée comme une sous-question.

Si vous souhaitez que cette question soit une sous-question d'une autre, activez **Sous-question**, puis sélectionnez une question déjà présente dans ce questionnaire. Choisissez **au moins une condition d'affichage** de cette sous-question selon la question principale. Sans au moins une condition d'affichage, la sous-question n'apparaît pas.

 Lorsque le patient répond à la question principale et que la condition d'affichage est remplie, la sous-question apparaît immédiatement en dessous de la question principale. Il doit ainsi répondre à la question principale et aux sous-questions avant d'accéder à la prochaine question.

Ordre *	Titre de la question	
5	Avez-vous des effets secondaires ?	☒ Sous-question

Choisir la question principale

Quelle est votre température ?

Conditions d'affichage

 Quelle est votre température ?	Valeur minimale	36
	Valeur maximale	

 Le paramétrage d'une sous-question n'est pas modifiable par la suite. À moins de supprimer la sous-question – ou la question qui aurait du être une sous-question – et de l'ajouter de nouveau.

La question principale ne peut pas être de type : contenu HTML, texte libre, photo, exercice respiratoire, fichier audio, texte court ou date.

5.3.3. Gestion des conditions d'affichage 🗨

Après avoir saisi le titre de la question oui / non (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de ne l'afficher qu'à certaines conditions, si vous avez désactivé **Sous-question** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Par défaut, la question apparaît lorsque c'est son tour (en suivant l'ordre d'affichage). Pour ajouter des conditions d'affichage, cliquez sur **Ajouter une nouvelle condition**.

Cliquez sur **Choisir la question** et choisissez-en une parmi les questions déjà ajoutées à ce questionnaire médical. Remplissez les conditions souhaitées, qui varient selon la question principale sélectionnée.



La condition **Choisir une mesure calculée** n'est plus maintenue.

Cliquez de nouveau sur **Ajouter une nouvelle condition** pour ajouter une condition d'affichage supplémentaire. **Toutes les conditions** devront être réunies pour que cette question apparaisse au patient.

Cliquez sur la **croix rouge** ✖ pour supprimer une condition d'affichage.

Conditions d'affichage ⓘ

The screenshot shows the 'Conditions d'affichage' (Display conditions) interface. It contains two conditions for display, each with a question title, a selection method, and a status icon (a red 'X' for deletion).

- Condition 1:**
 - Question: **Êtes-vous satisfait du suivi ?**
 - Selection method: **Choisir une mesure calculée** (indicated by a blue checkmark icon).
 - Options: Four icons representing different satisfaction levels (blue checkmark, orange sad face, blue checkmark, orange sad face).
 - Status: A red 'X' icon for deletion.
- Condition 2:**
 - Question: **Quelle est votre température ?**
 - Selection method: **Choisir une mesure calculée** (indicated by a blue checkmark icon).
 - Options: Two icons representing temperature ranges (green sad face, green happy face).
 - Additional fields: **Valeur minimale** (set to 36) and **Valeur maximale**.
 - Status: A red 'X' icon for deletion.

At the bottom, there is a button labeled **Ajouter une nouvelle condition** with a plus icon.

5.3.4. Définition d'un score pour une question oui / non 🗨

Après avoir saisi le titre de la question oui / non (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible d'y paramétrer un score.

Cela vous servira pour obtenir un score (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) et pour la création d'une synthèse (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Dans **Score**, cliquez sur **Attribuer des valeurs numériques à chaque réponse possible et renseigner un code "score"**. Indiquez une valeur pour la réponse **Oui** et une autre pour la réponse **Non**.

Renseignez ensuite le **code de la question**.



Le code est à saisir manuellement et sera utilisé pour la construction d'un score (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Cliquez sur la **croix rouge** pour ne pas utiliser le score.

Score

En définissant des valeurs numériques aux réponses possibles, la question pourra être utilisée dans le paramétrage des scores

Valeurs numériques correspondant aux réponses possibles :

Oui

20

Non

30

Code de la question

EFFET-SECONDAIRE-OUI-NON

5.3.5. Options supplémentaires

Après avoir saisi le titre de la question oui / non (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de la paramétrer avec plus d'options.

Plusieurs options à cocher sont disponibles, plusieurs peuvent être actives en même temps ou aucune.

Permettre de répondre 'Non concerné' pour rendre cette question optionnelle et personnaliser le libellé.

Selon les questions ou les patients, ils peuvent ne pas être concernés par la question ou encore trouver celle-ci trop intime et ne pas vouloir répondre.

Ajouter un point d'information permet de donner plus de contexte à la question. Indiquez les informations qui vous semblent utiles pour le patient. Notez que le patient doit cliquer sur le **?** au-dessus de la question pour afficher ces informations. Ce point d'information peut aider le patient, mais ne devrait pas être indispensable.



Le point d'information n'apparaît pas au patient pour les sous-questions. Veillez à ajouter un point d'informations aux questions principales.

Le **code d'export** est utilisé pour envoyer la réponse via message HL7 ORU structuré pour être intégré à l'outil métier (outil externe à *engage*). Le code est à saisir manuellement et doit être mappé dans l'outil métier.

Chapitre est à saisir manuellement pour remplacer l'affichage du titre du questionnaire médical spécialement pour cette question (côté patient). Cela peut être utile pour catégoriser des questions au sein d'un même questionnaire.

Quand cette question de type oui / non est entièrement paramétrée, cliquez sur **Ajouter** – tout en bas à droite – afin de l'ajouter à la liste des questions du formulaire.

Options

Éditer le libellé :

☒ Permettre de répondre 'Non concerné'

Ne souhaite pas répondre

24 / 50

☒ Ajouter un point d'information

Point d'information pour contextualiser la question, aider le patient à répondre

80 / 4000

Code d'export

Chapitre



AJOUTER



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.3.6. Gestion des alertes 🧐

Après avoir ajouté une question de type oui / non (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), des modifications sont possibles (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), dont l'ajout d'alertes.

Créer une alerte sur une question permet de suivre les réponses du patient dans le télésuivi multipathologies, si celles-ci correspondent aux règles établies. Voici comment créer une alerte sur une question de type oui / non dans un questionnaire médical :

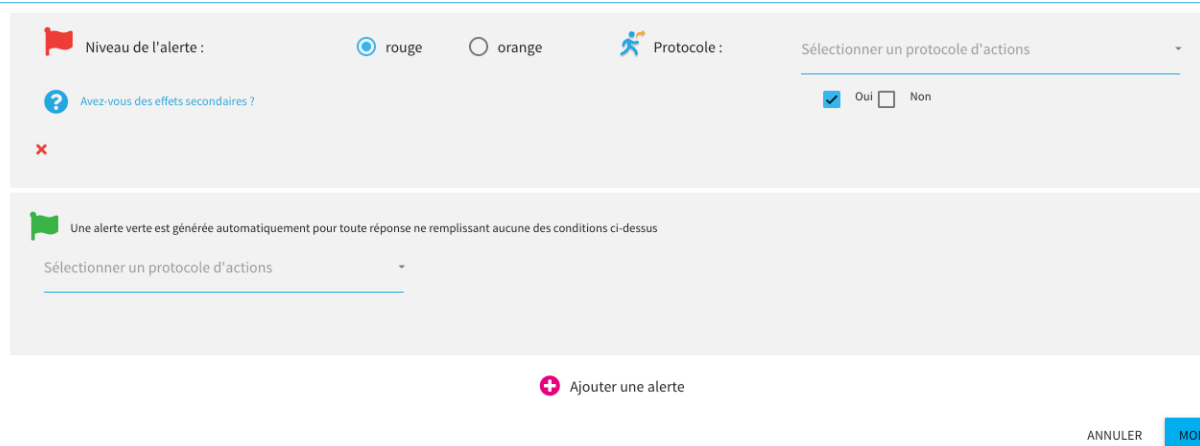
- cliquez sur le l'icône de **drapeau**  ;
- cliquez sur **Ajouter une alerte** – la question est rappelée auprès de l'icône  ;
- choisissez un niveau d'alerte **rouge** ou **orange** – constatez le drapeau changer de couleur en fonction de votre choix ;
- éventuellement, sélectionnez un protocole d'actions à déclencher (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)) ;
- sélectionnez la ou les réponse(s) du patient qui déclenche cette alerte ;
- au niveau du drapeau vert, choisissez un protocole à déclencher (ou non) si une alerte verte est générée, c'est-à-dire si aucune alerte précédemment configurée n'est générée.

Pour ajouter plusieurs alertes, cliquez de nouveau sur **Ajouter une alerte** et définissez une nouvelle règle d'alerte.

Cliquez sur la **croix rouge**  pour supprimer une règle d'alerte.

Pour valider ces règles d'alertes, cliquez sur **Modifier**.

Définition des règles d'alerte



L'icône de **drapeau**  a changé de couleur.




Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.4. Échelle 🗣️

5.4.1. Ajout d'une question échelle 🗣️

Depuis **Paramétrage > Questionnaires et quiz**, accédez à un questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)). Pour ajouter une question de type échelle, cliquez sur **Échelle**, dans les **Types de questions**.

Renseignez **obligatoirement** l'**ordre** d'affichage et le **titre** de la question.

Indiquez un numéro sous **Ordre** pour définir l'emplacement de cette question par rapport aux autres. S'il s'agit d'une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il s'agit de l'ordre au sein des sous-questions de la même question principale.

Saisissez le **Titre de la question**, ce qui revient à écrire la question que vous souhaitez poser au patient.

Ordre *	Titre de la question
6	À quel point êtes-vous satisfait du résultat ?

Validez avec **Ajouter** – tout en bas du formulaire – et configurez éventuellement une alerte (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ou continuez pour paramétrer :

- une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- les conditions d'affichage hors sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- un score lié à cette question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- des options supplémentaires (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

5.4.2. Paramétrage d'une sous-question 🗣️

Après avoir saisi le titre de la question échelle (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible que cette question soit configurée comme une sous-question.

Si vous souhaitez que cette question soit une sous-question d'une autre, activez **Sous-question**, puis sélectionnez une question déjà présente dans ce questionnaire. Choisissez **au moins une condition d'affichage** de cette sous-question selon la question principale. Sans au moins une condition d'affichage, la sous-question n'apparaît pas.



Lorsque le patient répond à la question principale et que la condition d'affichage est remplie, la sous-question apparaît immédiatement en dessous de la question principale. Il doit ainsi répondre à la question principale et aux sous-questions avant d'accéder à la prochaine question.

Ordre *	Titre de la question
6	À quel point êtes-vous satisfait du résultat ?
Choisir la question principale	
☒ Sous-question	Êtes-vous satisfait du suivi ?

Conditions d'affichage

Êtes-vous satisfait du suivi ?

☐
☒
☐
☐
☒
☐



Le paramétrage d'une sous-question n'est pas modifiable par la suite. À moins de supprimer la sous-question – ou la question qui aurait du être une sous-question – et de l'ajouter de nouveau.

La question principale ne peut pas être de type : contenu HTML, texte libre, photo, exercice respiratoire, fichier audio, texte court ou date.

5.4.3. Gestion des conditions d'affichage 🗨️

Après avoir saisi le titre de la question échelle (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de ne l'afficher qu'à certaines conditions, si vous avez désactivé **Sous-question** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Par défaut, la question apparaît lorsque c'est son tour (en suivant l'ordre d'affichage). Pour ajouter des conditions d'affichage, cliquez sur **Ajouter une nouvelle condition**.

Cliquez sur **Choisir la question** et choisissez-en une parmi les questions déjà ajoutées à ce questionnaire médical. Remplissez les conditions souhaitées, qui varient selon la question principale sélectionnée.



La condition **Choisir une mesure calculée** n'est plus maintenue.

Cliquez de nouveau sur **Ajouter une nouvelle condition** pour ajouter une condition d'affichage supplémentaire. **Toutes les conditions** devront être réunies pour que cette question apparaisse au patient.

Cliquez sur la **croix rouge** ✖ pour supprimer une condition d'affichage.

Conditions d'affichage ⓘ

?

Au cours de cette semaine, comment estimez-vous votre douleur ?

ou

Choisir une mesure calculée

▼ Valeur minimale

Valeur maximale

5

▼

✗

?

Quelle est votre température ?

ou

Choisir une mesure calculée

▼ Valeur minimale

Valeur maximale

38

▼

✗

Ajouter une nouvelle condition

5.4.4. Définition d'un score pour une question échelle 🗨

Après avoir saisi le titre de la question échelle (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible d'y paramétrer un score.

Cela vous servira pour obtenir un score (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) et pour la création d'une synthèse (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Dans **Score**, cliquez sur **Attribuer des valeurs numériques à chaque réponse possible et renseigner un code "score"**. La valeur correspond à celle saisie par le patient en répondant à la question. Renseignez ensuite le **code de la question**.

i Le code est à saisir manuellement et sera utilisé pour la construction d'un score (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Cliquez sur la **croix rouge** ✗ pour ne pas utiliser le score.

Score

En définissant des valeurs numériques aux réponses possibles, la question pourra être utilisée dans le paramétrage des scores



Valeurs numériques correspondant aux réponses possibles :

Valeur : Valeur renseignée par le patient

Code de la question

CODE-SCORE-ECHELLE

5.4.5. Options supplémentaires 🧐

Après avoir saisi le titre de la question échelle (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de la paramétrer avec plus d'options.

Plusieurs options à cocher sont disponibles, plusieurs peuvent être actives en même temps ou aucune.

Indiquez un chiffre pour la **limite basse** et pour la **limite haute**.

Par défaut, le minimum affiche **Min** et le maximum **Max** mais ces intitulés sont personnalisable *via* les champs textes. Personnalisez-les pour améliorer la compréhension du patient concernant cette évaluation.

Visualisation de l'échelle, permet de choisir si l'échelle doit se présenter verticalement ou horizontalement en utilisant la liste déroulante. Sans choix de votre part, l'échelle est horizontale.

Ne pas afficher la valeur sélectionnée permet au patient de voir uniquement le curseur et pas la valeur associée.

Une valeur doit être sélectionnée pour permettre le passage à la question suivante permet d'obliger le patient à répondre à cette question de type échelle.

Unité affichée sert à afficher une unité après la valeur, le nombre de l'échelle.



Cette unité n'apparaît pas au patient si vous avez coché **Ne pas afficher la valeur sélectionnée**.

Afficher les libellés au lieu des valeurs numériques de l'échelle pour que les valeurs numériques du minimum et du maximum le libellé en toutes lettres du minimum et du maximum.

Valeur initiale permet de choisir sur quelle valeur le baromètre va être proposé au patient avant de l'ajuster lui-même. **Initialiser avec la dernière valeur connue** pour initialiser le baromètre avec la dernière réponse donnée par le patient à ce questionnaire.



Ces options sont indisponibles si vous avez coché **Une valeur doit être sélectionnée pour permettre le passage à la question suivante**.

Intervalle numérique entre deux échelons permet de définir une valeur entre deux échelons, deux "crans". Par défaut, l'échelle avance de 1 en 1. Saisissez un autre chiffre pour le modifier.

Visualisation de l'échelle

☒ Ne pas afficher la valeur sélectionnée

☐ Une valeur doit être sélectionnée pour permettre le passage à la question suivante

Unité affichée
☐ Afficher les libellés au lieu des valeurs numériques de l'échelle

Valeur initiale
☐ Initialiser avec la dernière valeur connue

Intervalle numérique entre deux échelons (défau...

Permettre de répondre 'Non concerné' pour rendre cette question optionnelle et personnaliser le libellé. Selon les questions ou les patients, ils peuvent ne pas être concernés par la question ou encore trouver celle-ci trop intime et ne pas vouloir répondre.

Ajouter un point d'information permet de donner plus de contexte à la question. Indiquez les informations qui vous semblent utiles pour le patient. Notez que le patient doit cliquer sur le ? au-dessus de la question pour afficher ces informations. Ce point d'information peut aider le patient, mais ne devrait pas être indispensable.



Le point d'information n'apparaît pas au patient pour les sous-questions. Veillez à ajouter un point d'informations aux questions principales.

Le **code d'export** est utilisé pour envoyer la réponse via message HL7 ORU structuré pour être intégré à l'outil métier (outil externe à *engage*). Le code est à saisir manuellement et doit être mappé dans l'outil métier.

Afficher les réponses à cette question dans le suivi des constantes permet aux réponses d'être affichées dans le point menu **Suivi des constantes** de la fiche patient dans *engage* dans le cadre du télésuivi multipathologies.

Afficher l'unité lors de l'export structuré, puis saisissez une unité afin d'être intégré de manière structurée à l'outil métier (extérieur à *engage*) via messages HL7 ORU structuré.

Chapitre est à saisir manuellement pour remplacer l'affichage du titre du questionnaire médical spécialement pour cette question (côté patient). Cela peut être utile pour catégoriser des questions au sein d'un même questionnaire.

Quand cette question de type échelle est entièrement paramétrée, cliquez sur **Ajouter** – tout en bas à droite – afin de l'ajouter à la liste des questions du formulaire.

☐ Permettre de répondre 'Non concerné'

☐ Ajouter un point d'information

Code d'export

☐ Afficher les réponses à cette question dans le suivi des constantes

☒ Afficher l'unité lors de l'export structuré

Unité affichée lors de l'export structuré

Veuillez saisir une unité

Chapitre



AJOUTER



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.4.6. Gestion des alertes 🚩

Après avoir ajouté une question de type échelle (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), des modifications sont possibles (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), dont l'ajout d'alertes.

Créer une alerte sur une question permet de suivre les réponses du patient dans le télésuivi multipathologies, si celles-ci correspondent aux règles établies. Voici comment créer une alerte sur une question de type échelle dans un questionnaire médical :

- cliquez sur le l'icône de **drapeau** 🚩 ;
- cliquez sur **Ajouter une alerte** – la question est rappelée auprès de l'icône ? ;

- choisissez un niveau d'alerte **rouge** ou **orange** – constatez le drapeau changer de couleur en fonction de votre choix ;
- éventuellement, sélectionnez un protocole d'actions à déclencher (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétrage&](#)) ;
- utilisez la liste déroulante pour choisir un critère de comparaison ;
- saisissez un nombre dans le champ texte libre ;



Associé au critère de comparaison, il permet de déclencher l'alerte si la réponse du patient remplit ces conditions.

- au niveau du drapeau vert, choisissez un protocole à déclencher (ou non) si une alerte verte est générée, c'est-à-dire si aucune alerte précédemment configurée n'est générée.

Pour ajouter plusieurs alertes, cliquez de nouveau sur **Ajouter une alerte** et définissez une nouvelle règle d'alerte.

Cliquez sur la **croix rouge** pour supprimer une règle d'alerte.

Pour valider ces règles d'alertes, cliquez sur **Modifier**.

Définition des règles d'alerte

Ajouter une alerte

ANNULER

MODIFIER

L'icône de **drapeau** a changé de couleur.



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.5. Liste de choix 🗨️

5.5.1. Ajout d'une question liste de choix 🗨️

Depuis **Paramétrage > Questionnaires et quiz**, accédez à un questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)). Pour ajouter une question de type liste de choix, cliquez sur **Liste de choix**, dans les **Types de questions**.

Renseignez **obligatoirement** l'**ordre**, le **titre** de la question et les **choix** possibles (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Indiquez un numéro sous **Ordre** pour définir l'emplacement de cette question par rapport aux autres. S'il s'agit d'une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il s'agit de l'ordre au sein des sous-questions de la même question principale.

Saisissez le **Titre de la question**, ce qui revient à écrire la question que vous souhaitez poser au patient.



Ordre *

Titre de la question

1

Comment évalueriez-vous l'accès aux soins ?



Sous-question

Validez avec **Ajouter** – tout en bas du formulaire – et configurez éventuellement une alerte (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ou continuez pour paramétrer :

- une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- les conditions d'affichage hors sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- un score lié à cette question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- des options supplémentaires (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

5.5.2. Paramétrage d'une sous-question 🗨️

Après avoir saisi le titre de la question liste de choix (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible que cette question soit configurée comme une sous-question.

Si vous souhaitez que cette question soit une sous-question d'une autre, activez **Sous-question**, puis sélectionnez une question déjà présente dans ce questionnaire. Choisissez **au moins une condition d'affichage** de cette sous-question selon la question principale. Sans au moins une condition d'affichage, la sous-question n'apparaît pas.



Lorsque le patient répond à la question principale et que la condition d'affichage est remplie, la sous-question apparaît immédiatement en dessous de la question principale. Il doit ainsi répondre à la question principale et aux sous-questions avant d'accéder à la prochaine question.



Ordre *

Titre de la question

1

Comment évalueriez-vous l'accès aux soins ?



Sous-question

Choisir la question principale

Avez-vous des effets secondaires ?

Conditions d'affichage



Avez-vous des effets secondaires ?



Oui



Non



Le paramétrage d'une sous-question n'est pas modifiable par la suite. À moins de supprimer la sous-question – ou la question qui aurait du être une sous-question – et de l'ajouter de nouveau.

La question principale ne peut pas être de type : contenu HTML, texte libre, photo, exercice respiratoire, fichier audio, texte court ou date.

5.5.3. Gestion des conditions d'affichage 🐾

Après avoir saisi le titre de la question liste de choix (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de ne l'afficher qu'à certaines conditions, si vous avez désactivé **Sous-question** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Par défaut, la question apparaît lorsque c'est son tour (en suivant l'ordre d'affichage). Pour ajouter des conditions d'affichage, cliquez sur **Ajouter une nouvelle condition**.

Cliquez sur **Choisir la question** et choisissez-en une parmi les questions déjà ajoutées à ce questionnaire médical. Remplissez les conditions souhaitées, qui varient selon la question principale sélectionnée.



La condition **Choisir une mesure calculée** n'est plus maintenue.

Cliquez de nouveau sur **Ajouter une nouvelle condition** pour ajouter une condition d'affichage supplémentaire. **Toutes les conditions** devront être réunies pour que cette question apparaisse au patient.

Cliquez sur la **croix rouge** ✖ pour supprimer une condition d'affichage.

Conditions d'affichage ⓘ

?

Au cours de cette semaine, comment estimez-vous votre douleur ?

ou

√x

Choisir une mesure calculée

?

Quelle est votre température ?

ou

√x

Choisir une mesure calculée

+ Ajouter une nouvelle condition

▼ Valeur minimale

Valeur maximale

5

▼

×

▼ Valeur minimale

Valeur maximale

38

▼

×

5.5.4. Définition d'un score pour une question liste de choix 🗣️

Après avoir saisi le titre de la question liste de choix (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible d'y paramétrer un score.

Cela vous servira pour obtenir un score (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) et pour la création d'une synthèse (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Dans **Score**, cliquez sur **Attribuer des valeurs numériques à chaque réponse possible et renseigner un code "score"**.

Indiquez une valeur pour chaque choix possible (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).
Renseignez ensuite le **code de la question**.

i Le code est à saisir manuellement et sera utilisé pour la construction d'un score (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Cliquez sur la **croix rouge** × pour ne pas utiliser le score.

Score

En définissant des valeurs numériques aux réponses possibles, la question pourra être utilisée dans le paramétrage des scores



Valeurs numériques correspondant aux réponses possibles :

Très difficile 20

Je ne sais pas à qui m'adresser 15

Long, mais simple 10

Très facile 5

Code de la question

LISTE-EVAL-ACCES-SOINS

5.5.5. Options supplémentaires

Après avoir saisi le titre de la question liste de choix (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de la paramétrer avec plus d'options dont l'indispensable définition des choix de cette liste.

Ajouter un choix, puis saisissez le libellé pour ajouter un choix à la liste de choix. Recommencez pour chaque choix à ajouter à la liste.

Lorsqu'il y a plusieurs choix, utilisez les flèches ↑ et ↓ pour les réorganiser. Cliquez sur la **croix rouge**  pour supprimer un choix.



Si vous êtes intéressé par la catégorisation des réponses, lisez encore un peu avant de créer tous vos choix. La réorganisation des choix se fait au sein d'une même catégorie. Il **n'est pas possible** de déplacer un choix d'une catégorie à une autre.

Options

Options				
Entrez le libellé du choix				
Très difficile		↑	↓	×
Entrez le libellé du choix				
Je ne sais pas à qui m'adresser		↑	↓	×
Entrez le libellé du choix				
Long, mais simple		↑	↓	×
Entrez le libellé du choix				
Très facile		↑	↓	×
 Ajouter un choix				

Cliquez sur l'**icône de l'image** , pour illustrer ce choix. Cliquez sur **Choisir un fichier** et naviguez dans vos dossiers pour trouver l'image de moins de 3 Mo au format JPG ou PNG. Cliquez sur **Charger le fichier**. L'aperçu apparaît à droite. Confirmez avec **Valider**. L'**icône de l'image**  a changé de couleur.

Insérer une image

Choisir un fichier **Aucun fichier choisi**
(Taille maximale: 3 Mo)

exolis

 CHARGER LE FICHIER

✓ VALIDER

✗ ANNULER

Catégoriser les réponses permet d'ajouter au moins une catégorie à la liste des choix. Cela ajoute une catégorie (qu'il est possible de renommer) aux choix déjà configurés. Cliquez sur **Ajouter une catégorie** pour ajouter une catégorie supplémentaire. Ensuite, cliquez sur **Ajouter un choix** pour ajouter un choix à cette nouvelle catégorie.



Pour ne pas utiliser les catégories, décochez **Catégoriser les réponses**. Les catégories créées disparaîtront, mais les choix créés resteront présents. La **croix rouge** ✗ d'une catégorie sert à **supprimer la catégorie et toutes les questions associées**.

Options

Nom de la catégorie

Catégorie 1

×

Entrez le libellé du choix

Très difficile

Entrez le libellé du choix

Je ne sais pas à qui m'adresser

Entrez le libellé du choix

Long, mais simple

Entrez le libellé du choix

Très facile

+

Ajouter un choix

Nom de la catégorie

Catégorie 2

×

Entrez le libellé du choix

Entrez le libellé du choix

+

Ajouter un choix

+

Ajouter une catégorie

☒

Catégoriser les réponses

Choix multiple autorisé permet d'autoriser plus réponses. Pour limiter le nombre de réponses que le patient peut cocher, indiquez une valeur. Sans précision, il pourra cocher toutes les cases, tous les choix.

Permettre de répondre 'Non concerné' pour rendre cette question optionnelle et personnaliser le libellé. Selon les questions ou les patients, ils peuvent ne pas être concernés par la question ou encore trouver celle-ci trop intime et ne pas vouloir répondre.

Ajouter un point d'information permet de donner plus de contexte à la question. Indiquez les informations qui vous semblent utiles pour le patient. Notez que le patient doit cliquer sur le ? au-dessus de la question pour afficher ces informations. Ce point d'information peut aider le patient, mais ne devrait pas être indispensable.



Le point d'information n'apparaît pas au patient pour les sous-questions. Veillez à ajouter un point d'informations aux questions principales.

Le **code d'export** est utilisé pour envoyer la réponse via message HL7 ORU structuré pour être intégré à l'outil métier (outil externe à *engage*). Le code est à saisir manuellement et doit être mappé dans l'outil métier.

Afficher l'unité lors de l'export structuré, puis saisissez une unité afin d'être intégré de manière structurée à l'outil métier (extérieur à *engage*) via messages HL7 ORU structuré.

Chapitre est à saisir manuellement pour remplacer l'affichage du titre du questionnaire médical spécialement pour cette question (côté patient). Cela peut être utile pour catégoriser des questions au sein d'un même questionnaire.

Quand cette question de type liste de choix est entièrement paramétrée, cliquez sur **Ajouter** – tout en bas à droite – afin de l'ajouter à la liste des questions du formulaire.



Choix multiple autorisé

Valeur maximum de case pouvant être cochées. Laisser vide : toutes les cases peuvent être cochées

2



Permettre de répondre 'Non concerné'



Ajouter un point d'information

Code d'export



Afficher l'unité lors de l'export structuré

Chapitre



AJOUTER



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.5.6. Gestion des alertes 🧐

Après avoir ajouté une question de type liste de choix (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), des modifications sont possibles (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), dont l'ajout d'alertes.

Créer une alerte sur une question permet de suivre les réponses du patient dans le télésuivi multipathologies, si celles-ci correspondent aux règles établies. Voici comment créer une alerte sur une question de type liste de choix dans un questionnaire médical :

- cliquez sur le l'icône de **drapeau** 🚩 ;
- cliquez sur **Ajouter une alerte** – la question est rappelée auprès de l'icône ? ;
- choisissez un niveau d'alerte **rouge** ou **orange** – constatez le drapeau changer de couleur en fonction de votre choix ;
- éventuellement, sélectionnez un protocole d'actions à déclencher (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)) ;
- sélectionnez la ou les réponse(s) du patient qui déclenche cette alerte ;
- au niveau du drapeau vert, choisissez un protocole à déclencher (ou non) si une alerte verte est générée, c'est-à-dire si aucune alerte précédemment configurée n'est générée.

Pour ajouter plusieurs alertes, cliquez de nouveau sur **Ajouter une alerte** et définissez une nouvelle règle d'alerte.

Cliquez sur la **croix rouge** ✖ pour supprimer une règle d'alerte.

Pour valider ces règles d'alertes, cliquez sur **Modifier**.

Définition des règles d'alerte

Niveau de l'alerte : ☒ rouge ☐ orange Protocole : Sélectionner un protocole d'actions

Comment évalueriez-vous l'accès aux soins ?

☒ Très difficile

☒ Je ne sais pas à qui m'adresser

☐ Long, mais simple

☐ Très facile

Une alerte verte est générée automatiquement pour toute réponse ne remplissant aucune des conditions ci-dessus

Sélectionner un protocole d'actions

+ Ajouter une alerte

ANNULER

MODIFIER

L'icône de **drapeau** a changé de couleur.

1 Comment évalueriez-vous l'accès aux soins ?

5.6. Vrai / faux

5.6.1. Ajout d'une question vrai / faux

Depuis **Paramétrage > Questionnaires et quiz**, accédez à un questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)). Pour ajouter une question de type vrai / faux, cliquez sur **Vrai / faux**, dans les **Types de questions**.

Renseignez **obligatoirement** l'**ordre**, le **titre** de la question et la bonne réponse (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Indiquez un numéro sous **Ordre** pour définir l'emplacement de cette question par rapport aux autres. S'il s'agit d'une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il s'agit de l'ordre au sein des sous-questions de la même question principale.

Saisissez le **Titre de la question**, ce qui revient à écrire la question que vous souhaitez poser au patient.

Vrai / faux Ordre * Titre de la question

2 Vous avez pris rendez-vous

☐ Sous-question

Validez avec **Ajouter** – tout en bas du formulaire – et configurez éventuellement une alerte (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ou continuez pour paramétrer :

- une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- les conditions d'affichage hors sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- un score lié à cette question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- des options supplémentaires (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

5.6.2. Paramétrage d'une sous-question

Après avoir saisi le titre de la question vrai / faux (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible que cette question soit configurée comme une sous-question.

Si vous souhaitez que cette question soit une sous-question d'une autre, activez **Sous-question**, puis sélectionnez une question déjà présente dans ce questionnaire. Choisissez **au moins une condition d'affichage** de cette sous-question selon la question principale. Sans au moins une condition d'affichage, la sous-question n'apparaît pas.



Lorsque le patient répond à la question principale et que la condition d'affichage est remplie, la sous-question apparaît immédiatement en dessous de la question principale. Il doit ainsi répondre à la question principale et aux sous-questions avant d'accéder à la prochaine question.



Ordre *

2

Titre de la question

Vous avez pris rendez-vous

Choisir la question principale



Sous-question

Quelle est votre température ?

Conditions d'affichage



Quelle est votre température ?

Valeur minimale

39

Valeur maximale



Le paramétrage d'une sous-question n'est pas modifiable par la suite. À moins de supprimer la sous-question – ou la question qui aurait du être une sous-question – et de l'ajouter de nouveau.

La question principale ne peut pas être de type : contenu HTML, texte libre, photo, exercice respiratoire, fichier audio, texte court ou date.

5.6.3. Gestion des conditions d'affichage 🐾

Après avoir saisi le titre de la question vrai / faux (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de ne l'afficher qu'à certaines conditions, si vous avez désactivé **Sous-question** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Par défaut, la question apparaît lorsque c'est son tour (en suivant l'ordre d'affichage). Pour ajouter des conditions d'affichage, cliquez sur **Ajouter une nouvelle condition**.

Cliquez sur **Choisir la question** et choisissez-en une parmi les questions déjà ajoutées à ce questionnaire médical. Remplissez les conditions souhaitées, qui varient selon la question principale sélectionnée.



La condition **Choisir une mesure calculée** n'est plus maintenue.

Cliquez de nouveau sur **Ajouter une nouvelle condition** pour ajouter une condition d'affichage supplémentaire. **Toutes les conditions** devront être réunies pour que cette question apparaisse au patient.

Cliquez sur la **croix rouge** ✖ pour supprimer une condition d'affichage.

Conditions d'affichage ⓘ

5.6.4. Définition d'un score pour une question vrai / faux 🐾

Après avoir saisi le titre de la question vrai / faux (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible d'y paramétrer un score.

Dans **Score**, cliquez sur **Attribuer des valeurs numériques à chaque réponse possible et renseigner un code "score"**.

Renseignez le **code de la question**.



Le code est à saisir manuellement et sera utilisé pour la construction d'un score (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Dans les options, indiquez si la bonne réponse est **Vrai** ou **Faux** et indiquez une valeur pour chaque réponse pour le calcul du score.

Cliquez sur la **croix rouge**  pour ne pas utiliser le score.

Score

En définissant des valeurs numériques aux réponses possibles, la question pourra être utilisée dans le paramétrage des scores ✖

Code de la question

VRAI-FAUX-PRISE-RDV

Options

Bonne réponse ☒ Vrai ☐ Faux Score si bonne réponse *	Score si mauvaise réponse *
1	0

5.6.5. Options supplémentaires

Après avoir saisi le titre de la question vrai / faux (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de la paramétrer avec plus d'options, dont la bonne réponse.

Si vous n'avez pas défini de score pour cette question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), indiquez si la bonne réponse est **Vrai** ou **Faux** pour pouvoir ajouter cette question au questionnaire médical. Si vous souhaitez utiliser une alerte, indiquez également un score pour chacune de ces réponses possibles.

Permettre de répondre 'Non concerné' pour rendre cette question optionnelle et personnaliser le libellé. Selon les questions ou les patients, ils peuvent ne pas être concernés par la question ou encore trouver celle-ci trop intime et ne pas vouloir répondre.

Ajouter un point d'information permet de donner plus de contexte à la question. Indiquez les informations qui vous semblent utiles pour le patient. Notez que le patient doit cliquer sur le **?** au-dessus de la question pour afficher ces informations. Ce point d'information peut aider le patient, mais ne devrait pas être indispensable.



Le point d'information n'apparaît pas au patient pour les sous-questions. Veillez à ajouter un point d'informations aux questions principales.

Le **code d'export** est utilisé pour envoyer la réponse via message HL7 ORU structuré pour être intégré à l'outil métier (outil externe à *engage*). Le code est à saisir manuellement et doit être mappé dans l'outil métier.

Chapitre est à saisir manuellement pour remplacer l'affichage du titre du questionnaire médical spécialement pour cette question (côté patient). Cela peut être utile pour catégoriser des questions au sein d'un même questionnaire.

Quand cette question de type vrai / faux est entièrement paramétrée, cliquez sur **Ajouter** – tout en bas à droite – afin de l'ajouter à la liste des questions du formulaire.

Options

Bonne réponse	☒ Vrai	☐ Faux
Score si bonne réponse *		Score si mauvaise réponse *
1		0

☐ Permettre de répondre 'Non concerné'

☒ Ajouter un point d'information

auprès de votre médecin généraliste

35 / 4000

Code d'export

Chapitre

**AJOUTER**

Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.6.6. Gestion des alertes 📢

Après avoir ajouté une question de type vrai / faux (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), des modifications sont possibles (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), dont l'ajout d'alertes.



Pour accéder au paramétrage des alertes, il est nécessaire d'inscrire un score à chacune des réponses possible, vrai ou faux, à la "bonne" et la "mauvaise" réponse (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)). Il n'est pas obligatoire de créer une score pour la question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Créer une alerte sur une question permet de suivre les réponses du patient dans le télé-suivi multipathologies, si celles-ci correspondent aux règles établies. Voici comment créer une alerte sur une question de type vrai / faux dans un questionnaire médical :

- cliquez sur le l'icône de **drapeau**  ;
- cliquez sur **Ajouter une alerte** – la question est rappelée auprès de l'icône  ;
- choisissez un niveau d'alerte **rouge** ou **orange** – constatez le drapeau changer de couleur en fonction de votre choix ;
- éventuellement, sélectionnez un protocole d'actions à déclencher (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)) ;
- sélectionnez la ou les réponse(s) du patient qui déclenche cette alerte ;
- au niveau du drapeau vert, choisissez un protocole à déclencher (ou non) si une alerte verte est générée, c'est-à-dire si aucune alerte précédemment configurée n'est générée.

Pour ajouter plusieurs alertes, cliquez de nouveau sur **Ajouter une alerte** et définissez une nouvelle règle d'alerte.

Cliquez sur la **croix rouge**  pour supprimer une règle d'alerte.

Pour valider ces règles d'alertes, cliquez sur **Modifier**.

Définition des règles d'alerte

 Niveau de l'alerte :

☐ rouge

☒ orange

 Protocole :

Sélectionner un protocole d'actions

 Vous avez pris rendez-vous

☒ Bonne réponse
 ☐ Mauvaise réponse



 Une alerte verte est générée automatiquement pour toute réponse ne remplissant aucune des conditions ci-dessus

Sélectionner un protocole d'actions

 Ajouter une alerte

ANNULER

MODIFIER

L'icône de **drapeau**  a changé de couleur.


2

Vous avez pris rendez-vous









Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.7. Photo 📷

5.7.1. Ajout d'une question photo 📷

Depuis **Paramétrage > Questionnaires et quiz**, accédez à un questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)). Pour ajouter une question de type photo, cliquez sur **Photo**, dans les **Types de questions**.

Renseignez **obligatoirement** l'**ordre** d'affichage et le **titre** de la question.

Indiquez un numéro sous **Ordre** pour définir l'emplacement de cette question par rapport aux autres. S'il s'agit d'une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il s'agit de l'ordre au sein des sous-questions de la même question principale.

Saisissez le **Titre de la question**, ce qui revient à écrire la question que vous souhaitez poser au patient.



Ordre *

4

Titre de la question

Pouvez-vous nous montrer votre cicatrice ?



Sous-question

Validez avec **Ajouter** – tout en bas du formulaire – et configurez éventuellement une alerte (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ou continuez pour paramétrer :

- une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- les conditions d'affichage hors sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- des options supplémentaires (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

5.7.2. Paramétrage d'une sous-question 📷

Après avoir saisi le titre de la question photo (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible que cette question soit configurée comme une sous-question.

Si vous souhaitez que cette question soit une sous-question d'une autre, activez **Sous-question**, puis sélectionnez une question déjà présente dans ce questionnaire. Choisissez **au moins une condition d'affichage** de cette sous-question selon la question principale. Sans au moins une condition d'affichage, la sous-question n'apparaît pas.



Lorsque le patient répond à la question principale et que la condition d'affichage est remplie, la sous-question apparaît immédiatement en dessous de la question principale. Il doit ainsi répondre à la question principale et aux sous-questions avant d'accéder à la prochaine question.



Ordre *

4

Titre de la question

Pouvez-vous nous montrer votre cicatrice ?

Choisir la question principale



Sous-question

À quel point êtes-vous satisfait du résultat ?

Conditions d'affichage

À quel point êtes-vous satisfait du résultat ?

Valeur minimale

4

Valeur maximale



Le paramétrage d'une sous-question n'est pas modifiable par la suite. À moins de supprimer la sous-question – ou la question qui aurait du être une sous-question – et de l'ajouter de nouveau.

La question principale ne peut pas être de type : contenu HTML, texte libre, photo, exercice respiratoire, fichier audio, texte court ou date.

5.7.3. Gestion des conditions d'affichage

Après avoir saisi le titre de la question photo (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de ne l'afficher qu'à certaines conditions, si vous avez désactivé **Sous-question** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Par défaut, la question apparaît lorsque c'est son tour (en suivant l'ordre d'affichage). Pour ajouter des conditions d'affichage, cliquez sur **Ajouter une nouvelle condition**.

Cliquez sur **Choisir la question** et choisissez-en une parmi les questions déjà ajoutées à ce questionnaire médical. Remplissez les conditions souhaitées, qui varient selon la question principale sélectionnée.



La condition **Choisir une mesure calculée** n'est plus maintenue.

Cliquez de nouveau sur **Ajouter une nouvelle condition** pour ajouter une condition d'affichage supplémentaire. **Toutes les conditions** devront être réunies pour que cette question apparaisse au patient.

Cliquez sur la **croix rouge**  pour supprimer une condition d'affichage.

Conditions d'affichage ⓘ

?

Êtes-vous satisfait du suivi ?

ou

✓x

Choisir une mesure calculée

+ Ajouter une nouvelle condition

☒

☒

☐

x

5.7.4. Définition d'un score pour une question photo 🗑

Il n'est pas possible de définir un score à une question de type photo.

5.7.5. Options supplémentaires 🗑

Après avoir saisi le titre de la question photo (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de la paramétrer avec plus d'options.

Permettre de répondre 'Non concerné' pour rendre cette question optionnelle et personnaliser le libellé. Selon les questions ou les patients, ils peuvent ne pas être concernés par la question ou encore trouver celle-ci trop intime et ne pas vouloir répondre.

Ajouter un point d'information permet de donner plus de contexte à la question. Indiquez les informations qui vous semblent utiles pour le patient. Notez que le patient doit cliquer sur le ? au-dessus de la question pour afficher ces informations. Ce point d'information peut aider le patient, mais ne devrait pas être indispensable.



Le point d'information n'apparaît pas au patient pour les sous-questions. Veillez à ajouter un point d'informations aux questions principales.

Définir la taille de l'image permet de dimensionner la taille de l'image après la prise de photo ou l'upload par le patient.

Chapitre est à saisir manuellement pour remplacer l'affichage du titre du questionnaire médical spécialement pour cette question (côté patient). Cela peut être utile pour catégoriser des questions au sein d'un même questionnaire.

Quand cette question de type photo est entièrement paramétrée, cliquez sur **Ajouter** – tout en bas à droite – afin de l'ajouter à la liste des questions du formulaire.

Options

☒ Permettre de répondre 'Non concerné'

Éditer le libellé : **Impossible de la prendre en photo**

33 / 50

☒ Ajouter un point d'information

Placez-vous dans un endroit bien éclairé

40 / 4000

☒ Définir la taille de l'image

Dimension maximale : **1200** px

Chapitre



AJOUTER



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.7.6. Gestion des alertes 🗣️

Après avoir ajouté une question de type photo (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), des modifications sont possibles (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), dont l'ajout d'alertes.

Créer une alerte sur une question photo permet de générer une alerte rouge ou orange – dans le téléseuivi multipathologies – s'il a envoyé une ou plusieurs photos. Voici comment créer une alerte sur une question de photo dans un questionnaire médical :

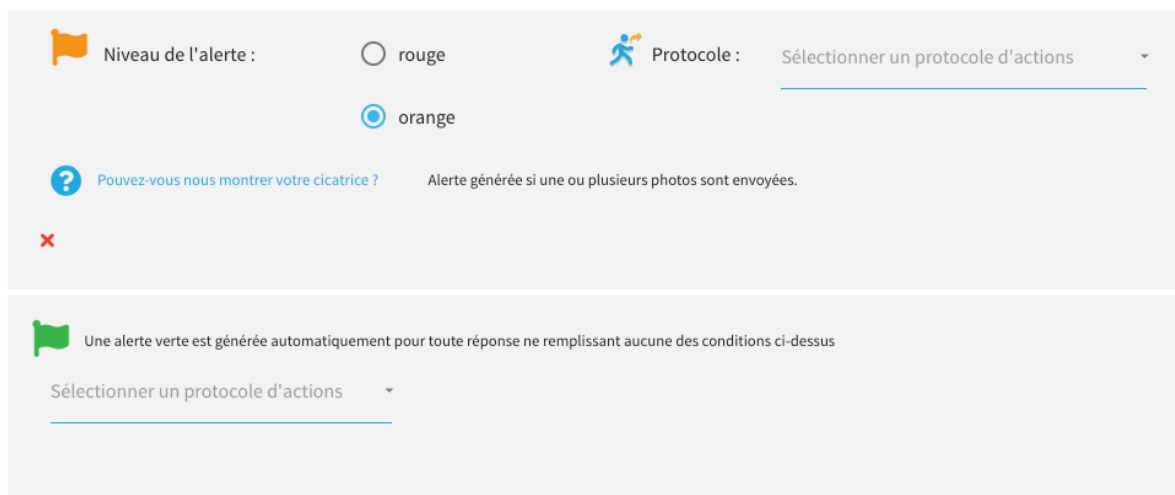
- cliquez sur le l'icône de **drapeau** 🚩 ;
- cliquez sur **Ajouter une alerte** – la question est rappelée auprès de l'icône ? ;
- choisissez un niveau d'alerte **rouge** ou **orange** – constatez le drapeau changer de couleur en fonction de votre choix ;
- éventuellement, sélectionnez un protocole d'actions à déclencher (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)) ;

- au niveau du drapeau vert, choisissez un protocole à déclencher (ou non) si une alerte verte est générée, c'est-à-dire si le patient n'a transmis aucune photo.

Cliquez sur la **croix rouge**  pour supprimer une règle d'alerte.

Pour valider ces règles d'alertes, cliquez sur **Modifier**.

Définition des règles d'alerte

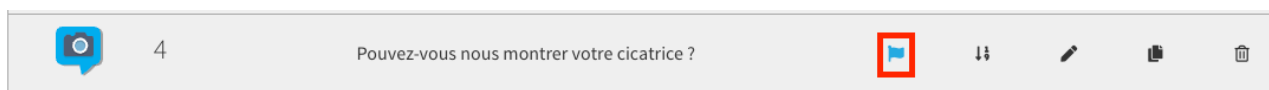


 Ajouter une alerte

ANNULER

MODIFIER

L'icône de **drapeau**  a changé de couleur.




Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.8. Poids

5.8.1. Ajout d'une question poids

Depuis **Paramétrage > Questionnaires et quiz**, accédez à un questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)). Pour ajouter une question de type poids, cliquez sur **Poids**, dans les **Types de questions**.

Renseignez **obligatoirement** l'**ordre** d'affichage et le **titre** de la question.

Indiquez un numéro sous **Ordre** pour définir l'emplacement de cette question par rapport aux autres. S'il s'agit d'une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il s'agit de l'ordre au sein des sous-questions de la même question principale.

Saisissez le **Titre de la question**, ce qui revient à écrire la question que vous souhaitez poser au patient.

 **Ordre *** **Titre de la question**
10 **Quel est votre poids ?**

☐ **Sous-question**

Validez avec **Ajouter** – tout en bas du formulaire – et configurez éventuellement une alerte (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ou continuez pour paramétrer :

- une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- les conditions d'affichage hors sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- un score lié à cette question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- des options supplémentaires (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

5.8.2. Paramétrage d'une sous-question

Après avoir saisi le titre de la question poids (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible que cette question soit configurée comme une sous-question.

Si vous souhaitez que cette question soit une sous-question d'une autre, activez **Sous-question**, puis sélectionnez une question déjà présente dans ce questionnaire. Choisissez **au moins une condition d'affichage** de cette sous-question selon la question principale. Sans au moins une condition d'affichage, la sous-question n'apparaît pas.

 Lorsque le patient répond à la question principale et que la condition d'affichage est remplie, la sous-question apparaît immédiatement en dessous de la question principale. Il doit ainsi répondre à la question principale et aux sous-questions avant d'accéder à la prochaine question.

 **Ordre *** **Titre de la question**
10 **Quel est votre poids ?**

☒ **Sous-question** Choisir la question principale
Quelle est votre température

Conditions d'affichage

 Quelle est votre température

Valeur minimale

38

Valeur maximale



Le paramétrage d'une sous-question n'est pas modifiable par la suite. À moins de supprimer la sous-question – ou la question qui aurait du être une sous-question – et de l'ajouter de nouveau.

La question principale ne peut pas être de type : contenu HTML, texte libre, photo, exercice respiratoire, fichier audio, texte court ou date.

5.8.3. Gestion des conditions d'affichage 🧐

Après avoir saisi le titre de la question poids (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de ne l'afficher qu'à certaines conditions, si vous avez désactivé **Sous-question** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Par défaut, la question apparaît lorsque c'est son tour (en suivant l'ordre d'affichage). Pour ajouter des conditions d'affichage, cliquez sur **Ajouter une nouvelle condition**.

Cliquez sur **Choisir la question** et choisissez-en une parmi les questions déjà ajoutées à ce questionnaire médical. Remplissez les conditions souhaitées, qui varient selon la question principale sélectionnée.



La condition **Choisir une mesure calculée** n'est plus maintenue.

Cliquez de nouveau sur **Ajouter une nouvelle condition** pour ajouter une condition d'affichage supplémentaire. **Toutes les conditions** devront être réunies pour que cette question apparaisse au patient.

Cliquez sur la **croix rouge** ✖ pour supprimer une condition d'affichage.

kg	Ordre *	Titre de la question
	10	Quel est votre poids ?

Conditions d'affichage ⓘ

?

Avez-vous des effets secondaires ?

ou

Choisir une mesure calculée

?

Quelle est votre température

ou

Choisir une mesure calculée

Ajouter une nouvelle condition

☒ Oui ☐ Non

Valeur minimale

39

Valeur maximale

✗

5.8.4. Définition d'un score pour une question poids 🗣️

Après avoir saisi le titre de la question poids (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible d'y paramétrer un score.

Dans **Score**, cliquez sur **Attribuer des valeurs numériques à chaque réponse possible et renseigner un code "score"**. La valeur correspond à celle saisie par le patient en répondant à la question. Renseignez ensuite le **code de la question**.

i Le code est à saisir manuellement et sera utilisé pour la construction d'un score (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Cliquez sur la **croix rouge** ✗ pour ne pas utiliser le score.

kg	Ordre *	Titre de la question
	10	Quel est votre poids ?

Conditions d'affichage ⓘ

+ Ajouter une nouvelle condition

Score

En définissant des valeurs numériques aux réponses possibles, la question pourra être utilisée dans le paramétrage des scores

Valeurs numériques correspondant aux réponses possibles :

Valeur : Valeur renseignée par le patient

Code de la question

CODE-POIDS

5.8.5. Options supplémentaires 🗨️

Après avoir saisi le titre de la question poids (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de la paramétrer avec plus d'options.

Réglette disponible permet au patient d'avoir une réglette, de positionner le curseur pour indiquer son poids.

Saisie directe disponible permet au patient d'insérer manuellement son poids avec le clavier.

Limite basse est le poids minimal que le patient peut renseigner.

Limite haute est le poids maximal que le patient peut renseigner.

Par défaut, le **Texte de la limite basse** affiche **40** et le **Texte de la limite haute** affiche **150**, mais ces intitulés sont personnalisable *via* les champs textes.

Valeur initiale permet de choisir sur quelle valeur le baromètre va être proposé au patient avant de l'ajuster lui-même. **Initialiser avec la dernière valeur connue** pour initialiser le baromètre avec la dernière réponse donnée par le patient à ce questionnaire.

Valeur minimum admise permet d'indiquer un poids minimum que le patient peut renseigner. S'il renseigne un poids inférieur, un message d'avertissement s'affiche et il est invité à saisir une valeur plus haute pour continuer.

Valeur minimum (avertissement non bloquant) permet d'indiquer un poids minimum sans afficher de message. Si le patient indique un poids inférieur, un message apparaît pour l'avertir qu'il a renseigné une valeur anormalement basse et lui demander s'il confirme cette donnée.

Valeur maximum admise permet d'indiquer un poids maximum que le patient peut renseigner. S'il renseigne un poids supérieur, un message d'avertissement s'affiche et il est invité à saisir une valeur plus basse pour continuer.

Valeur maximum (avertissement non bloquant) permet d'indiquer un poids maximum sans afficher de message. Si le patient indique un poids supérieur, un message apparaît pour l'avertir qu'il a renseigné une valeur anormalement haute et lui demander s'il confirme cette donnée.

Options

☒ Réglette disponible	☒ Saisie directe disponible
Limite basse * 30	Texte de la limite basse (défaut : Min) 30
Limite haute * 200	Texte de la limite haute (défaut : Max) 200
Valeur initiale _____	☐ Initialiser avec la dernière valeur connue
Valeur minimum admise 35	Valeur minimum (avertissement non bloquant) 50
Valeur maximum admise 155	Valeur maximum (avertissement non bloquant) 100

Permettre de répondre 'Non concerné' pour rendre cette question optionnelle et personnaliser le libellé. Selon les questions ou les patients, ils peuvent ne pas être concernés par la question ou encore trouver celle-ci trop intime et ne pas vouloir répondre.

Ajouter un point d'information permet de donner plus de contexte à la question. Indiquez les informations qui vous semblent utiles pour le patient. Notez que le patient doit cliquer sur le ? au-dessus de la question pour afficher ces informations. Ce point d'information peut aider le patient, mais ne devrait pas être indispensable.



Le point d'information n'apparaît pas au patient pour les sous-questions. Veillez à ajouter un point d'informations aux questions principales.

Le **code d'export** est utilisé pour envoyer la réponse via message HL7 ORU structuré pour être intégré à l'outil métier (outil externe à engage). Le code est à saisir manuellement et doit être mappé dans l'outil métier.

Afficher les réponses à cette question dans le suivi des constantes permet aux réponses d'être affichées dans le point menu **Suivi des constantes** de la fiche patient dans engage dans le cadre du télé-suivi multipathologies.

Chapitre est à saisir manuellement pour remplacer l’affichage du titre du questionnaire médical spécialement pour cette question (côté patient). Cela peut être utile pour catégoriser des questions au sein d’un même questionnaire.

Quand cette question de type poids est entièrement paramétrée, cliquez sur **Ajouter** – tout en bas à droite – afin de l’ajouter à la liste des questions du formulaire.

☐ Permettre de répondre 'Non concerné'

☐ Ajouter un point d'information

Code d'export

☐ Afficher les réponses à cette question dans le suivi des constantes

Chapitre


AJOUTER


Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.8.6. Gestion des alertes 🚩

Après avoir ajouté une question de type poids (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), des modifications sont possibles (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), dont l’ajout d’alertes.

Créer une alerte sur une question permet de suivre les réponses du patient dans le télésuivi multipathologies, si celles-ci correspondent aux règles établies. Voici comment créer une alerte sur une question de type poids dans un questionnaire médical :

- cliquez sur le l’icône de **drapeau** 🚩 ;
- cliquez sur **Ajouter une alerte** – la question est rappelée auprès de l’icône ⓘ ;
- choisissez un niveau d’alerte **rouge** ou **orange** – constatez le drapeau changer de couleur en fonction de votre choix ;

- éventuellement, sélectionnez un protocole d'actions à déclencher (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)) ;
- utilisez la liste déroulante pour choisir un critère de comparaison ;
- saisissez un nombre dans le champ texte libre ;



Associé au critère de comparaison, il permet de déclencher l'alerte si la réponse du patient remplit ces conditions.

- au niveau du drapeau vert, choisissez un protocole à déclencher (ou non) si une alerte verte est générée, c'est-à-dire si aucune alerte précédemment configurée n'est générée.

Pour ajouter plusieurs alertes, cliquez de nouveau sur **Ajouter une alerte** et définissez une nouvelle règle d'alerte.

Cliquez sur la **croix rouge** pour supprimer une règle d'alerte.

Pour valider ces règles d'alertes, cliquez sur **Modifier**.

Définition des règles d'alerte

Niveau de l'alerte :

☐ rouge

☒ orange

Protocole : 713 Protocole remplissage du questio...

Quel est votre poids ?

inférieur ou égal à

40

Une alerte verte est générée automatiquement pour toute réponse ne remplissant aucune des conditions ci-dessus

Sélectionner un protocole d'actions

Ajouter une alerte

ANNULER

MODIFIER

L'icône de **drapeau** a changé de couleur.

kg

10

Quel est votre poids ?



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.9. Taille 🗨️

5.9.1. Ajout d'une question taille 🗨️

Depuis **Paramétrage > Questionnaires et quiz**, accédez à un questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)). Pour ajouter une question de type taille, cliquez sur **Taille**, dans les **Types de questions**.

Renseignez **obligatoirement** l'**ordre** d'affichage et le **titre** de la question.

Indiquez un numéro sous **Ordre** pour définir l'emplacement de cette question par rapport aux autres. S'il s'agit d'une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il s'agit de l'ordre au sein des sous-questions de la même question principale.

Saisissez le **Titre de la question**, ce qui revient à écrire la question que vous souhaitez poser au patient.



Ordre *

Titre de la question

5

Combien mesurez-vous ?



Sous-question

Validez avec **Ajouter** – tout en bas du formulaire – et configurez éventuellement une alerte (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ou continuez pour paramétrer :

- une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- les conditions d'affichage hors sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- un score lié à cette question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- des options supplémentaires (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

5.9.2. Paramétrage d'une sous-question 🗨️

Après avoir saisi le titre de la question taille (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible que cette question soit configurée comme une sous-question.

Si vous souhaitez que cette question soit une sous-question d'une autre, activez **Sous-question**, puis sélectionnez une question déjà présente dans ce questionnaire. Choisissez **au moins une condition d'affichage** de cette sous-question selon la question principale. Sans au moins une condition d'affichage, la sous-question n'apparaît pas.

 Lorsque le patient répond à la question principale et que la condition d'affichage est remplie, la sous-question apparaît immédiatement en dessous de la question principale. Il doit ainsi répondre à la question principale et aux sous-questions avant d'accéder à la prochaine question.

cm	Ordre *	Titre de la question
	5	Combien mesurez-vous ?
		Choisir la question principale
☒	Sous-question	Vous avez pris rendez-vous

Conditions d'affichage

 Vous avez pris rendez-vous
 ☒ Vrai ☐ Faux

 Le paramétrage d'une sous-question n'est pas modifiable par la suite. À moins de supprimer la sous-question – ou la question qui aurait du être une sous-question – et de l'ajouter de nouveau.

La question principale ne peut pas être de type : contenu HTML, texte libre, photo, exercice respiratoire, fichier audio, texte court ou date.

5.9.3. Gestion des conditions d'affichage

Après avoir saisi le titre de la question taille (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de ne l'afficher qu'à certaines conditions, si vous avez désactivé **Sous-question** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Par défaut, la question apparaît lorsque c'est son tour (en suivant l'ordre d'affichage). Pour ajouter des conditions d'affichage, cliquez sur **Ajouter une nouvelle condition**.

Cliquez sur **Choisir la question** et choisissez-en une parmi les questions déjà ajoutées à ce questionnaire médical. Remplissez les conditions souhaitées, qui varient selon la question principale sélectionnée.

 La condition **Choisir une mesure calculée** n'est plus maintenue.

Cliquez de nouveau sur **Ajouter une nouvelle condition** pour ajouter une condition d'affichage supplémentaire. **Toutes les conditions** devront être réunies pour que cette question apparaisse au patient.

Cliquez sur la **croix rouge**  pour supprimer une condition d'affichage.

cm

Ordre *

Titre de la question

5

Combien mesurez-vous ?

Sous-question

Conditions d'affichage

?

Vous avez pris rendez-vous

ou

Choisir une mesure calculée

+

Ajouter une nouvelle condition

☒

Vrai

☐

Faux

5.9.4. Définition d'un score pour une question taille

Après avoir saisi le titre de la question taille (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible d'y paramétrer un score.

Dans **Score**, cliquez sur **Attribuer des valeurs numériques à chaque réponse possible et renseigner un code "score"**. La valeur correspond à celle saisie par le patient en répondant à la question. Renseignez ensuite le **code de la question**.

Le code est à saisir manuellement et sera utilisé pour la construction d'un score (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Cliquez sur la **croix rouge** pour ne pas utiliser le score.

Score

En définissant des valeurs numériques aux réponses possibles, la question pourra être utilisée dans le paramétrage des scores

Valeurs numériques correspondant aux réponses possibles :

Valeur : Valeur renseignée par le patient

Code de la question

CODE-MESURE

5.9.5. Options supplémentaires 🧐

Après avoir saisi le titre de la question taille (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de la paramétrer avec plus d'options.

Réglette disponible permet au patient d'avoir une réglette, de positionner le curseur pour indiquez sa taille.

Saisie directe disponible permet au patient d'insérer manuellement sa taille avec le clavier.

Limite basse est la taille minimale que le patient peut renseigner.

Limite haute est la taille maximale que le patient peut renseigner.

Par défaut, le **Texte de la limite basse** affiche **120** et le **Texte de la limite haute** affiche **220**, mais ces intitulés sont personnalisable *via* les champs textes.

Valeur initiale permet de choisir sur quelle valeur le baromètre va être proposé au patient avant de l'ajuster lui-même. **Initialiser avec la dernière valeur connue** pour initialiser le baromètre avec la dernière réponse donnée par le patient à ce questionnaire.

Valeur minimum admise permet d'indiquer une taille minimum que le patient peut renseigner. S'il renseigne une taille inférieure, un message d'avertissement s'affiche et il est invité à saisir une valeur plus haute pour continuer.

Valeur minimum (avertissement non bloquant) permet d'indiquer une taille minimum sans afficher de message. Si le patient indique une taille inférieure, un message apparaît pour l'avertir qu'il a renseigné une valeur anormalement basse et lui demander s'il confirme cette donnée.

Valeur maximum admise permet d'indiquer une taille maximum que le patient peut renseigner. S'il renseigne une taille supérieure, un message d'avertissement s'affiche et il est invité à saisir une valeur plus basse pour continuer.

Valeur maximum (avertissement non bloquant) permet d'indiquer une taille maximum sans afficher de message. Si le patient indique une taille supérieure, un message apparaît pour l'avertir qu'il a renseigné une valeur anormalement haute et lui demander s'il confirme cette donnée.

Options

☒ Réglette disponible	☒ Saisie directe disponible
Limite basse * 90	Texte de la limite basse (défaut : Min) 90
Limite haute * 220	Texte de la limite haute (défaut : Max) 220
Valeur initiale _____	☐ Initialiser avec la dernière valeur connue
Valeur minimum admise _____	Valeur minimum (avertissement non bloquant) _____
Valeur maximum admise _____	Valeur maximum (avertissement non bloquant) _____

Permettre de répondre 'Non concerné' pour rendre cette question optionnelle et personnaliser le libellé. Selon les questions ou les patients, ils peuvent ne pas être concernés par la question ou encore trouver celle-ci trop intime et ne pas vouloir répondre.

Ajouter un point d'information permet de donner plus de contexte à la question. Indiquez les informations qui vous semblent utiles pour le patient. Notez que le patient doit cliquer sur le ? au-dessus de la question pour afficher ces informations. Ce point d'information peut aider le patient, mais ne devrait pas être indispensable.



Le point d'information n'apparaît pas au patient pour les sous-questions. Veillez à ajouter un point d'informations aux questions principales.

Le **code d'export** est utilisé pour envoyer la réponse via message HL7 ORU structuré pour être intégré à l'outil métier (outil externe à *engage*). Le code est à saisir manuellement et doit être mappé dans l'outil métier.

Afficher les réponses à cette question dans le suivi des constantes permet aux réponses d'être affichées dans le point menu **Suivi des constantes** de la fiche patient dans *engage* dans le cadre du télésuivi multipathologies.

Chapitre est à saisir manuellement pour remplacer l'affichage du titre du questionnaire médical spécialement pour cette question (côté patient). Cela peut être utile pour catégoriser des questions au sein d'un même questionnaire.

Quand cette question de type taille est entièrement paramétrée, cliquez sur **Ajouter** – tout en bas à droite – afin de l'ajouter à la liste des questions du formulaire.

☐ Permettre de répondre 'Non concerné'☐ Ajouter un point d'information

Code d'export

☐ Afficher les réponses à cette question dans le suivi des constantes

Chapitre



AJOUTER



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.9.6. Gestion des alertes 🚩

Après avoir ajouté une question de type taille (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), des modifications sont possibles (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), dont l'ajout d'alertes.

Créer une alerte sur une question permet de suivre les réponses du patient dans le télésuivi multipathologies, si celles-ci correspondent aux règles établies. Voici comment créer une alerte sur une question de type taille dans un questionnaire médical :

- cliquez sur le l'icône de **drapeau** 🚩 ;
- cliquez sur **Ajouter une alerte** – la question est rappelée auprès de l'icône ⓘ ;
- choisissez un niveau d'alerte **rouge** ou **orange** – constatez le drapeau changer de couleur en fonction de votre choix ;
- éventuellement, sélectionnez un protocole d'actions à déclencher (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)) ;
- utilisez la liste déroulante pour choisir un critère de comparaison ;
- saisissez un nombre dans le champ texte libre ;



Associé au critère de comparaison, il permet de déclencher l'alerte si la réponse du patient remplit ces conditions.

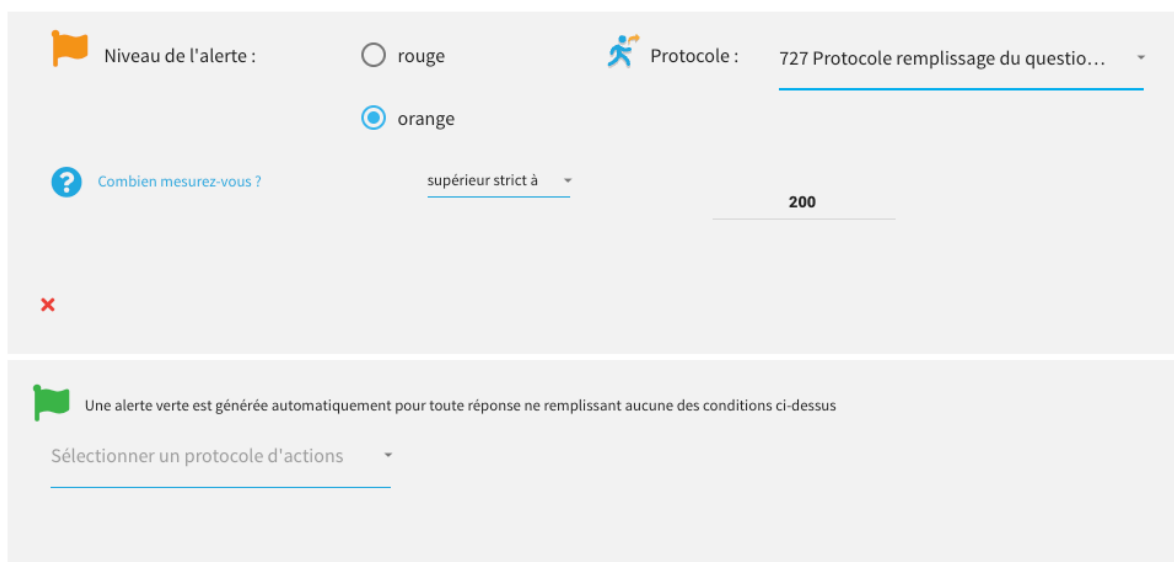
- au niveau du drapeau vert, choisissez un protocole à déclencher (ou non) si une alerte verte est générée, c'est-à-dire si aucune alerte précédemment configurée n'est générée.

Pour ajouter plusieurs alertes, cliquez de nouveau sur **Ajouter une alerte** et définissez une nouvelle règle d'alerte.

Cliquez sur la **croix rouge**  pour supprimer une règle d'alerte.

Pour valider ces règles d'alertes, cliquez sur **Modifier**.

Définition des règles d'alerte

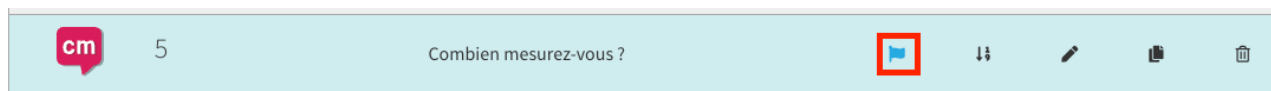


 Ajouter une alerte

ANNULER

MODIFIER

L'icône de **drapeau**  a changé de couleur.




Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.10. Température 🗣️

5.10.1. Ajout d'une question température 🗣️

Depuis **Paramétrage > Questionnaires et quiz**, accédez à un questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)). Pour ajouter une question de type température, cliquez sur **Température**, dans les **Types de questions**.

Renseignez **obligatoirement** l'**ordre** d'affichage et le **titre** de la question.

Indiquez un numéro sous **Ordre** pour définir l'emplacement de cette question par rapport aux autres. S'il s'agit d'une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il s'agit de l'ordre au sein des sous-questions de la même question principale.

Saisissez le **Titre de la question**, ce qui revient à écrire la question que vous souhaitez poser au patient.

Ordre *	Titre de la question
3	Quelle est votre température ?

☐ Sous-question

Validez avec **Ajouter** – tout en bas du formulaire – et configurez éventuellement une alerte (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ou continuez pour paramétrer :

- une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- les conditions d'affichage hors sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- un score lié à cette question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- des options supplémentaires (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

5.10.2. Paramétrage d'une sous-question 🗣️

Après avoir saisi le titre de la question température (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible que cette question soit configurée comme une sous-question.

Si vous souhaitez que cette question soit une sous-question d'une autre, activez **Sous-question**, puis sélectionnez une question déjà présente dans ce questionnaire. Choisissez **au moins une condition d'affichage** de cette sous-question selon la question principale. Sans au moins une condition d'affichage, la sous-question n'apparaît pas.



Lorsque le patient répond à la question principale et que la condition d'affichage est remplie, la sous-question apparaît immédiatement en dessous de la question principale. Il doit ainsi répondre à la question principale et aux sous-questions avant d'accéder à la prochaine question.

Ordre *

3

Titre de la question

Quelle est votre température ?

Choisir la question principale

Comment évalueriez-vous l'accès aux soins ?

Sous-question

Conditions d'affichage

Comment évalueriez-vous l'accès aux soins ?

☒ Très difficile
☒ Je ne sais pas à qui m'adresser
☐ Long, mais simple ☐ Très facile



Le paramétrage d'une sous-question n'est pas modifiable par la suite. À moins de supprimer la sous-question – ou la question qui aurait du être une sous-question – et de l'ajouter de nouveau.

La question principale ne peut pas être de type : contenu HTML, texte libre, photo, exercice respiratoire, fichier audio, texte court ou date.

5.10.3. Gestion des conditions d'affichage 🗨️

Après avoir saisi le titre de la question température (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de ne l'afficher qu'à certaines conditions, si vous avez désactivé **Sous-question** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Par défaut, la question apparaît lorsque c'est son tour (en suivant l'ordre d'affichage). Pour ajouter des conditions d'affichage, cliquez sur **Ajouter une nouvelle condition**.

Cliquez sur **Choisir la question** et choisissez-en une parmi les questions déjà ajoutées à ce questionnaire médical. Remplissez les conditions souhaitées, qui varient selon la question principale sélectionnée.



La condition **Choisir une mesure calculée** n'est plus maintenue.

Cliquez de nouveau sur **Ajouter une nouvelle condition** pour ajouter une condition d'affichage supplémentaire. **Toutes les conditions** devront être réunies pour que cette question apparaisse au patient.

Cliquez sur la **croix rouge** ✖ pour supprimer une condition d'affichage.

Titre de la question
Quelle est votre température ?

Ordre *
3

Sous-question

Conditions d'affichage ⓘ

?

Comment évalueriez-vous l'accès aux soins ?

ou

√x

Choisir une mesure calculée

☒ Très difficile
☒ Je ne sais pas à qui m'adresser
☒ Long, mais simple
☐ Très facile

?

Vous avez pris rendez-vous

ou

√x

Choisir une mesure calculée

☐ Vrai ☒ Faux

+ Ajouter une nouvelle condition

5.10.4. Définition d'un score pour une question température 🗣️

Après avoir saisi le titre de la question température (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible d'y paramétrer un score.

Dans **Score**, cliquez sur **Attribuer des valeurs numériques à chaque réponse possible et renseigner un code "score"**. La valeur correspond à celle saisie par le patient en répondant à la question. Renseignez ensuite le code de la question.

Renseignez le **code de la question**.

i Le code est à saisir manuellement et sera utilisé pour la construction d'un score (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Cliquez sur la **croix rouge** ✖ pour ne pas utiliser le score.

Score

En définissant des valeurs numériques aux réponses possibles, la question pourra être utilisée dans le paramétrage des scores

Code de la question

CODE-TEMPERATURE



5.10.5. Options supplémentaires 🐾

Après avoir saisi le titre de la question température (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de la paramétrer avec plus d'options.

Réglette disponible permet au patient d'avoir une réglette, de positionner le curseur pour indiquer sa température.

Saisie directe disponible permet au patient d'insérer manuellement sa température avec le clavier.

Limite basse est la température minimale que le patient peut renseigner.

Limite haute est la température maximale que le patient peut renseigner.

Par défaut, si le champ est vide, le **Texte de la limite basse** affiche **Min** et le **Texte de la limite haute** affiche **Max**, mais ces intitulés sont personnalisable via les champs textes.

Valeur initiale permet de choisir sur quelle valeur le baromètre va être proposé au patient avant de l'ajuster lui-même. **Initialiser avec la dernière valeur connue** pour initialiser le baromètre avec la dernière réponse donnée par le patient à ce questionnaire.

Valeur minimum admise permet d'indiquer une température minimum que le patient peut renseigner. S'il renseigne une température inférieure, un message d'avertissement s'affiche et il est invité à saisir une valeur plus haute pour continuer.

Valeur minimum (avertissement non bloquant) permet d'indiquer une température minimum sans afficher de message. Si le patient indique une température inférieure, un message apparaît pour l'avertir qu'il a renseigné une valeur anormalement basse et lui demander s'il confirme cette donnée.

Valeur maximum admise permet d'indiquer une température maximum que le patient peut renseigner. S'il renseigne une température supérieure, un message d'avertissement s'affiche et il est invité à saisir une valeur plus basse pour continuer.

Valeur maximum (avertissement non bloquant) permet d'indiquer une température maximum sans afficher de message. Si le patient indique une température supérieure, un message apparaît pour l'avertir qu'il a renseigné une valeur anormalement haute et lui demander s'il confirme cette donnée.

Options

☒ Réglette disponible	☒ Saisie directe disponible
Limite basse * 34	Texte de la limite basse (défaut : Min) 34
Limite haute * 45	Texte de la limite haute (défaut : Max) 45
Valeur initiale 	☐ Initialiser avec la dernière valeur connue
Valeur minimum admise 	Valeur minimum (avertissement non bloquant)
Valeur maximum admise 	Valeur maximum (avertissement non bloquant)

Permettre de répondre 'Non concerné' pour rendre cette question optionnelle et personnaliser le libellé. Selon les questions ou les patients, ils peuvent ne pas être concernés par la question ou encore trouver celle-ci trop intime et ne pas vouloir répondre.

Ajouter un point d'information permet de donner plus de contexte à la question. Indiquez les informations qui vous semblent utiles pour le patient. Notez que le patient doit cliquer sur le ? au-dessus de la question pour afficher ces informations. Ce point d'information peut aider le patient, mais ne devrait pas être indispensable.



Le point d'information n'apparaît pas au patient pour les sous-questions. Veillez à ajouter un point d'informations aux questions principales.

Le **code d'export** est utilisé pour envoyer la réponse via message HL7 ORU structuré pour être intégré à l'outil métier (outil externe à *engage*). Le code est à saisir manuellement et doit être mappé dans l'outil métier.

Afficher les réponses à cette question dans le suivi des constantes permet aux réponses d'être affichées dans le point menu **Suivi des constantes** de la fiche patient dans *engage* dans le cadre du télésuivi multipathologies.

Chapitre est à saisir manuellement pour remplacer l'affichage du titre du questionnaire médical spécialement pour cette question (côté patient). Cela peut être utile pour catégoriser des questions au sein d'un même questionnaire.

Quand cette question de type température est entièrement paramétrée, cliquez sur **Ajouter** – tout en bas à droite – afin de l'ajouter à la liste des questions du formulaire.

☐ Permettre de répondre 'Non concerné'☐ Ajouter un point d'information

Code d'export

☐ Afficher les réponses à cette question dans le suivi des constantes

Chapitre



AJOUTER



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.10.6. Gestion des alertes 🚩

Après avoir ajouté une question de type température (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), des modifications sont possibles (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), dont l'ajout d'alertes.

Créer une alerte sur une question permet de suivre les réponses du patient dans le télésuivi multipathologies, si celles-ci correspondent aux règles établies. Voici comment créer une alerte sur une question de type température dans un questionnaire médical :

- cliquez sur le l'icône de **drapeau** 🚩 ;
- cliquez sur **Ajouter une alerte** – la question est rappelée auprès de l'icône ? ;
- choisissez un niveau d'alerte **rouge** ou **orange** – constatez le drapeau changer de couleur en fonction de votre choix ;
- éventuellement, sélectionnez un protocole d'actions à déclencher (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)) ;
- utilisez la liste déroulante pour choisir un critère de comparaison ;
- saisissez un nombre dans le champ texte libre ;

 Associé au critère de comparaison, il permet de déclencher l'alerte si la réponse du patient remplit ces conditions.

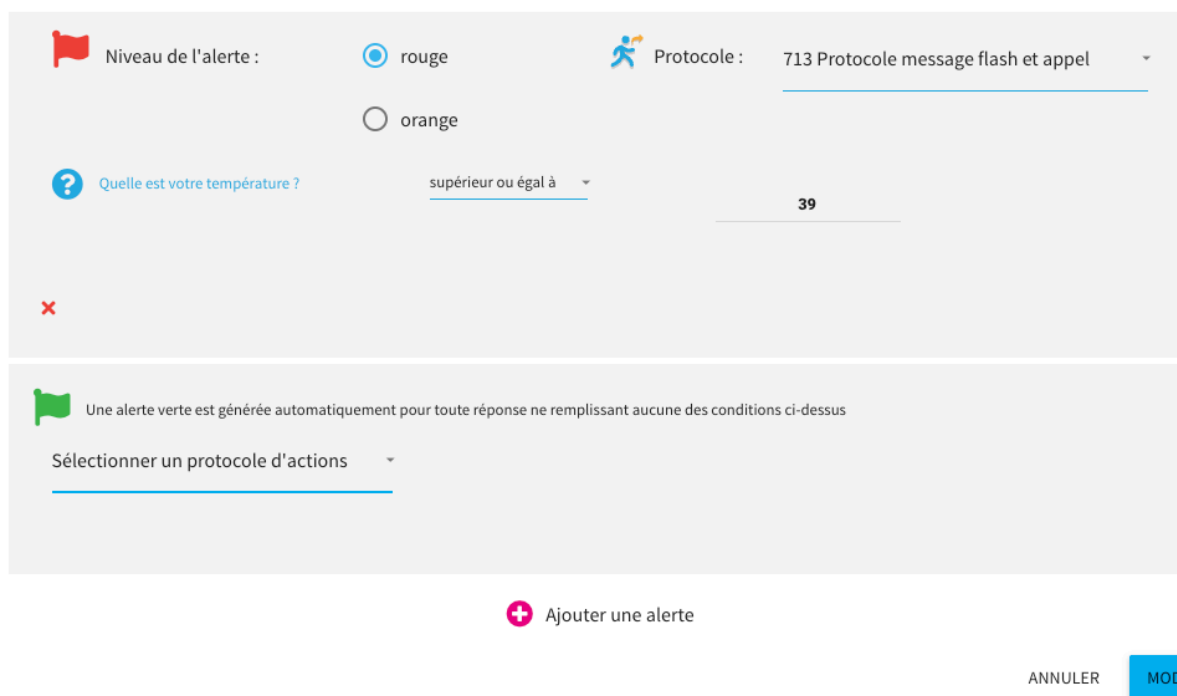
- au niveau du drapeau vert, choisissez un protocole à déclencher (ou non) si une alerte verte est générée, c'est-à-dire si aucune alerte précédemment configurée n'est générée.

Pour ajouter plusieurs alertes, cliquez de nouveau sur **Ajouter une alerte** et définissez une nouvelle règle d'alerte.

Cliquez sur la **croix rouge**  pour supprimer une règle d'alerte.

Pour valider ces règles d'alertes, cliquez sur **Modifier**.

Définition des règles d'alerte



Niveau de l'alerte : ☒ rouge ☐ orange

Protocole : 713 Protocole message flash et appel

Quelle est votre température ? supérieur ou égal à 39

×

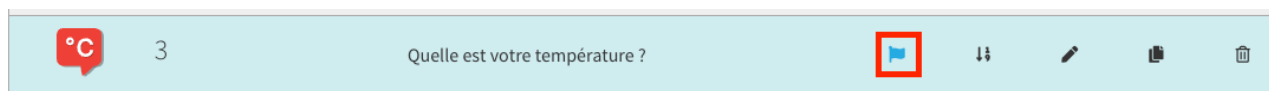
Une alerte verte est générée automatiquement pour toute réponse ne remplissant aucune des conditions ci-dessus

Sélectionner un protocole d'actions

 Ajouter une alerte

ANNULER MODIFIER

L'icône de **drapeau**  a changé de couleur.



°C 3 Quelle est votre température ?     

 Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.11. Tension artérielle 🗣️

5.11.1. Ajout d'une question tension artérielle 🗣️

Depuis **Paramétrage > Questionnaires et quiz**, accédez à un questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)). Pour ajouter une question de type tension artérielle, cliquez sur **Tension artérielle**, dans les **Types de questions**.

Renseignez **obligatoirement** l'**ordre** d'affichage et le **titre** de la question.

Indiquez un numéro sous **Ordre** pour définir l'emplacement de cette question par rapport aux autres. S'il s'agit d'une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il s'agit de l'ordre au sein des sous-questions de la même question principale.

Saisissez le **Titre de la question**, ce qui revient à écrire la question que vous souhaitez poser au patient.

	Ordre *	Titre de la question
12		Quelle est votre tension ?

☐ Sous-question

Validez avec **Ajouter** – tout en bas du formulaire – et configurez éventuellement une alerte (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ou continuez pour paramétrer :

- une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- les conditions d'affichage hors sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- des options supplémentaires (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

5.11.2. Paramétrage d'une sous-question 🗣️

Après avoir saisi le titre de la question tension artérielle (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible que cette question soit configurée comme une sous-question.

Si vous souhaitez que cette question soit une sous-question d'une autre, activez **Sous-question**, puis sélectionnez une question déjà présente dans ce questionnaire. Choisissez **au moins une condition d'affichage** de cette sous-question selon la question principale. Sans au moins une condition d'affichage, la sous-question n'apparaît pas.



Lorsque le patient répond à la question principale et que la condition d'affichage est remplie, la sous-question apparaît immédiatement en dessous de la question principale. Il doit ainsi répondre à la question principale et aux sous-questions avant d'accéder à la prochaine question.

T/a

Ordre *

12

Titre de la question

Quelle est votre tension ?

Choisir la question principale

Comment évalueriez-vous l'accès aux soins ?

Sous-question

Conditions d'affichage

?

Comment évalueriez-vous l'accès aux soins ?

☐ Très difficile

☒ Je ne sais pas à qui m'adresser

☒ Long, mais simple ☐ Très facile



Le paramétrage d'une sous-question n'est pas modifiable par la suite. À moins de supprimer la sous-question – ou la question qui aurait du être une sous-question – et de l'ajouter de nouveau.

La question principale ne peut pas être de type : contenu HTML, texte libre, photo, exercice respiratoire, fichier audio, texte court ou date.

5.11.3. Gestion des conditions d'affichage 🗨️

Après avoir saisi le titre de la question tension artérielle (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de ne l'afficher qu'à certaines conditions, si vous avez désactivé **Sous-question** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Par défaut, la question apparaît lorsque c'est son tour (en suivant l'ordre d'affichage). Pour ajouter des conditions d'affichage, cliquez sur **Ajouter une nouvelle condition**.

Cliquez sur **Choisir la question** et choisissez-en une parmi les questions déjà ajoutées à ce questionnaire médical. Remplissez les conditions souhaitées, qui varient selon la question principale sélectionnée.



La condition **Choisir une mesure calculée** n'est plus maintenue.

Cliquez de nouveau sur **Ajouter une nouvelle condition** pour ajouter une condition d'affichage supplémentaire. **Toutes les conditions** devront être réunies pour que cette question apparaisse au patient.

Cliquez sur la **croix rouge** ✖ pour supprimer une condition d'affichage.

T/a Ordre * Titre de la question

12 **Quelle est votre tension ?**

☐ Sous-question

Conditions d'affichage ⓘ

?

Vous avez pris rendez-vous

ou

√x

Choisir une mesure calculée

+ Ajouter une nouvelle condition

☐ Vrai ☒ Faux **x**

5.11.4. Définition d'un score pour une question tension artérielle 🗣️

Il n'est pas possible de définir un score à une question de type tension artérielle.

5.11.5. Options supplémentaires 🗣️

Après avoir saisi le titre de la question tension artérielle (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de la paramétrer avec plus d'options.

Permettre de répondre 'Non concerné' pour rendre cette question optionnelle et personnaliser le libellé. Selon les questions ou les patients, ils peuvent ne pas être concernés par la question ou encore trouver celle-ci trop intime et ne pas vouloir répondre.

Ajouter un point d'information permet de donner plus de contexte à la question. Indiquez les informations qui vous semblent utiles pour le patient. Notez que le patient doit cliquer sur le **?** au-dessus de la question pour afficher ces informations. Ce point d'information peut aider le patient, mais ne devrait pas être indispensable.



Le point d'information n'apparaît pas au patient pour les sous-questions. Veillez à ajouter un point d'informations aux questions principales.

Le **code d'export** est utilisé pour envoyer la réponse via message HL7 ORU structuré pour être intégré à l'outil métier (outil externe à *engage*). Le code est à saisir manuellement et doit être mappé dans l'outil métier.

Afficher les réponses à cette question dans le suivi des constantes permet aux réponses d'être affichées dans le point menu **Suivi des constantes** de la fiche patient dans *engage* dans le cadre du télé-suivi multipathologies.

Chapitre est à saisir manuellement pour remplacer l’affichage du titre du questionnaire médical spécialement pour cette question (côté patient). Cela peut être utile pour catégoriser des questions au sein d’un même questionnaire.

Quand cette question de type tension artérielle est entièrement paramétrée, cliquez sur **Ajouter** – tout en bas à droite – afin de l’ajouter à la liste des questions du formulaire.

☐ Permettre de répondre 'Non concerné'

☐ Ajouter un point d'information

Code d'export

☐ Afficher les réponses à cette question dans le suivi des constantes

Chapitre

**AJOUTER**

Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.11.6. Gestion des alertes 🚩

Après avoir ajouté une question de type tension artérielle (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), des modifications sont possibles (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), dont l’ajout d’alertes.

Créer une alerte sur une question permet de suivre les réponses du patient dans le télésuivi multipathologies, si celles-ci correspondent aux règles établies. Voici comment créer une alerte sur une question de type tension artérielle dans un questionnaire médical :

- cliquez sur le l’icône de **drapeau** 🚩 ;
- cliquez sur **Ajouter une alerte** – la question est rappelée auprès de l’icône ⓘ ;
- choisissez un niveau d’alerte **rouge** ou **orange** – constatez le drapeau changer de couleur en fonction de votre choix ;

- éventuellement, sélectionnez un protocole d'actions à déclencher (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)) ;
- choisissez l'opérateur logique (**et** ou **ou**) entre **Systolique** et **Diastolique** ;
- utilisez la liste déroulante pour choisir un critère de comparaison pour **Systolique** et **Diastolique** ;
- saisissez un nombre dans le champ texte libre pour **Systolique** et **Diastolique** ;



Associé au critère de comparaison, il permet de déclencher l'alerte si la réponse du patient remplit ces conditions.

- au niveau du drapeau vert, choisissez un protocole à déclencher (ou non) si une alerte verte est générée, c'est-à-dire si aucune alerte précédemment configurée n'est générée.

Pour ajouter plusieurs alertes, cliquez de nouveau sur **Ajouter une alerte** et définissez une nouvelle règle d'alerte.

Cliquez sur la **croix rouge** pour supprimer une règle d'alerte.

Pour valider ces règles d'alertes, cliquez sur **Modifier**.

Définition des règles d'alerte

L'icône de **drapeau** a changé de couleur.



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.12. Fréquence cardiaque 🗣️

5.12.1. Ajout d'une question fréquence cardiaque 🗣️

Depuis **Paramétrage > Questionnaires et quiz**, accédez à un questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)). Pour ajouter une question de type fréquence cardiaque, cliquez sur **Fréquence cardiaque**, dans les **Types de questions**.

Renseignez **obligatoirement** l'**ordre** d'affichage et le **titre** de la question.

Indiquez un numéro sous **Ordre** pour définir l'emplacement de cette question par rapport aux autres. S'il s'agit d'une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il s'agit de l'ordre au sein des sous-questions de la même question principale.

Saisissez le **Titre de la question**, ce qui revient à écrire la question que vous souhaitez poser au patient.



Ordre *

13

Titre de la question

Quelle est votre fréquence cardiaque ?



Sous-question

Validez avec **Ajouter** – tout en bas du formulaire – et configurez éventuellement une alerte (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ou continuez pour paramétrer :

- une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- les conditions d'affichage hors sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- des options supplémentaires (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

5.12.2. Paramétrage d'une sous-question 🗣️

Après avoir saisi le titre de la question fréquence cardiaque (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible que cette question soit configurée comme une sous-question.

Si vous souhaitez que cette question soit une sous-question d'une autre, activez **Sous-question**, puis sélectionnez une question déjà présente dans ce questionnaire. Choisissez **au moins une condition d'affichage** de cette sous-question selon la question principale. Sans au moins une condition d'affichage, la sous-question n'apparaît pas.



Lorsque le patient répond à la question principale et que la condition d'affichage est remplie, la sous-question apparaît immédiatement en dessous de la question principale. Il doit ainsi répondre à la question principale et aux sous-questions avant d'accéder à la prochaine question.



Ordre *

13

Titre de la question

Quelle est votre fréquence cardiaque ?

Choisir la question principale



Sous-question

Quelle est votre température ?

Conditions d'affichage



Quelle est votre température ?

Valeur minimale

39

Valeur maximale



Le paramétrage d'une sous-question n'est pas modifiable par la suite. À moins de supprimer la sous-question – ou la question qui aurait du être une sous-question – et de l'ajouter de nouveau.

La question principale ne peut pas être de type : contenu HTML, texte libre, photo, exercice respiratoire, fichier audio, texte court ou date.

5.12.3. Gestion des conditions d'affichage

Après avoir saisi le titre de la question fréquence cardiaque (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de ne l'afficher qu'à certaines conditions, si vous avez désactivé **Sous-question** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Par défaut, la question apparaît lorsque c'est son tour (en suivant l'ordre d'affichage). Pour ajouter des conditions d'affichage, cliquez sur **Ajouter une nouvelle condition**.

Cliquez sur **Choisir la question** et choisissez-en une parmi les questions déjà ajoutées à ce questionnaire médical. Remplissez les conditions souhaitées, qui varient selon la question principale sélectionnée.



La condition **Choisir une mesure calculée** n'est plus maintenue.

Cliquez de nouveau sur **Ajouter une nouvelle condition** pour ajouter une condition d'affichage supplémentaire. **Toutes les conditions** devront être réunies pour que cette question apparaisse au patient.

Cliquez sur la **croix rouge**  pour supprimer une condition d'affichage.



Ordre *

Titre de la question

13

Quelle est votre fréquence cardiaque ?



Sous-question

Conditions d'affichage

5.12.4. Définition d'un score pour une question fréquence cardiaque

Il n'est pas possible de définir un score à une question de type fréquence cardiaque.

5.12.5. Options supplémentaires

Après avoir saisi le titre de la question fréquence cardiaque (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de la paramétrer avec plus d'options.

Valeur minimum admise permet d'indiquer une fréquence cardiaque minimum que le patient peut renseigner. S'il renseigne une fréquence cardiaque inférieure, un message d'avertissement s'affiche et il est invité à saisir une valeur plus haute pour continuer.

Valeur minimum (avertissement non bloquant) permet d'indiquer une fréquence cardiaque minimum sans afficher de message. Si le patient indique une fréquence cardiaque inférieure, un message apparaît pour l'avertir qu'il a renseigné une valeur anormalement basse et lui demander s'il confirme cette donnée.

Valeur maximum admise permet d'indiquer une fréquence cardiaque maximum que le patient peut renseigner. S'il renseigne une fréquence cardiaque supérieure, un message d'avertissement s'affiche et il est invité à saisir une valeur plus basse pour continuer.

Valeur maximum (avertissement non bloquant) permet d'indiquer une fréquence cardiaque maximum sans afficher de message. Si le patient indique une fréquence cardiaque supérieure, un message apparaît pour l'avertir qu'il a renseigné une valeur anormalement haute et lui demander s'il confirme cette donnée.

Options

Valeur minimum admise	Valeur minimum (avertissement non bloquant)
20	50
Valeur maximum admise	Valeur maximum (avertissement non bloquant)
220	100

Permettre de répondre 'Non concerné' pour rendre cette question optionnelle et personnaliser le libellé. Selon les questions ou les patients, ils peuvent ne pas être concernés par la question ou encore trouver celle-ci trop intime et ne pas vouloir répondre.

Ajouter un point d'information permet de donner plus de contexte à la question. Indiquez les informations qui vous semblent utiles pour le patient. Notez que le patient doit cliquer sur le ? au-dessus de la question pour afficher ces informations. Ce point d'information peut aider le patient, mais ne devrait pas être indispensable.



Le point d'information n'apparaît pas au patient pour les sous-questions. Veillez à ajouter un point d'informations aux questions principales.

Le **code d'export** est utilisé pour envoyer la réponse via message HL7 ORU structuré pour être intégré à l'outil métier (outil externe à *engage*). Le code est à saisir manuellement et doit être mappé dans l'outil métier.

Afficher les réponses à cette question dans le suivi des constantes permet aux réponses d'être affichées dans le point menu **Suivi des constantes** de la fiche patient dans *engage* dans le cadre du télésuivi multipathologies.

Chapitre est à saisir manuellement pour remplacer l'affichage du titre du questionnaire médical spécialement pour cette question (côté patient). Cela peut être utile pour catégoriser des questions au sein d'un même questionnaire.

Quand cette question de type fréquence cardiaque est entièrement paramétrée, cliquez sur **Ajouter** – tout en bas à droite – afin de l'ajouter à la liste des questions du formulaire.

☐ Permettre de répondre 'Non concerné'

☐ Ajouter un point d'information

 Code d'export

☐ Afficher les réponses à cette question dans le suivi des constantes

 Chapitre



AJOUTER



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.12.6. Gestion des alertes 🚩

Après avoir ajouté une question de type fréquence cardiaque (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), des modifications sont possibles (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), dont l'ajout d'alertes.

Créer une alerte sur une question permet de suivre les réponses du patient dans le télésuivi multipathologies, si celles-ci correspondent aux règles établies. Voici comment créer une alerte sur une question de type fréquence cardiaque dans un questionnaire médical :

- cliquez sur le l'icône de **drapeau** 🚩 ;
- cliquez sur **Ajouter une alerte** – la question est rappelée auprès de l'icône ? ;
- choisissez un niveau d'alerte **rouge** ou **orange** – constatez le drapeau changer de couleur en fonction de votre choix ;
- éventuellement, sélectionnez un protocole d'actions à déclencher (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)) ;
- utilisez la liste déroulante pour choisir un critère de comparaison ;
- saisissez un nombre dans le champ texte libre ;



Associé au critère de comparaison, il permet de déclencher l'alerte si la réponse du patient remplit ces conditions.

- au niveau du drapeau vert, choisissez un protocole à déclencher (ou non) si une alerte verte est générée, c'est-à-dire si aucune alerte précédemment configurée n'est générée.

Pour ajouter plusieurs alertes, cliquez de nouveau sur **Ajouter une alerte** et définissez une nouvelle règle d'alerte.

Cliquez sur la **croix rouge**  pour supprimer une règle d'alerte.

Pour valider ces règles d'alertes, cliquez sur **Modifier**.

Définition des règles d'alerte

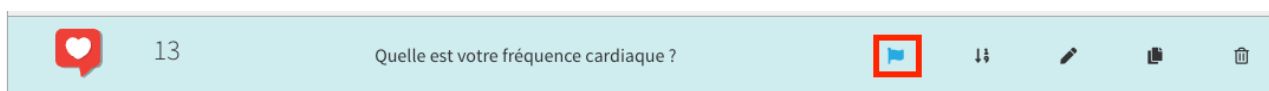


 Ajouter une alerte

ANNULER

MODIFIER

L'icône de **drapeau**  a changé de couleur.




Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.13. Saturation O₂ 🗣️

5.13.1. Ajout d'une question saturation O₂ 🗣️

Depuis **Paramétrage > Questionnaires et quiz**, accédez à un questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)). Pour ajouter une question de type saturation O₂, cliquez sur **Saturation O2**, dans les **Types de questions**.

Renseignez **obligatoirement** l'**ordre** d'affichage et le **titre** de la question.

Indiquez un numéro sous **Ordre** pour définir l'emplacement de cette question par rapport aux autres. S'il s'agit d'une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il s'agit de l'ordre au sein des sous-questions de la même question principale.

Saisissez le **Titre de la question**, ce qui revient à écrire la question que vous souhaitez poser au patient.



Ordre *

13

Titre de la question

Quel est votre niveau d'oxygène dans le sang ?



Sous-question

Validez avec **Ajouter** – tout en bas du formulaire – et configurez éventuellement une alerte (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ou continuez pour paramétrer :

- une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- les conditions d'affichage hors sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- des options supplémentaires (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

5.13.2. Paramétrage d'une sous-question 🗣️

Après avoir saisi le titre de la question saturation O₂ (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible que cette question soit configurée comme une sous-question.

Si vous souhaitez que cette question soit une sous-question d'une autre, activez **Sous-question**, puis sélectionnez une question déjà présente dans ce questionnaire. Choisissez **au moins une condition d'affichage** de cette sous-question selon la question principale. Sans au moins une condition d'affichage, la sous-question n'apparaît pas.



Lorsque le patient répond à la question principale et que la condition d'affichage est remplie, la sous-question apparaît immédiatement en dessous de la question principale. Il doit ainsi répondre à la question principale et aux sous-questions avant d'accéder à la prochaine question.

Ordre *	Titre de la question
13	Quel est votre niveau d'oxygène dans le sang ?
Choisir la question principale	
☒ Sous-question	Avez-vous des effets secondaires ?

Conditions d'affichage

 Avez-vous des effets secondaires ?

☒ Oui ☐ Non



Le paramétrage d'une sous-question n'est pas modifiable par la suite. À moins de supprimer la sous-question – ou la question qui aurait du être une sous-question – et de l'ajouter de nouveau.

La question principale ne peut pas être de type : contenu HTML, texte libre, photo, exercice respiratoire, fichier audio, texte court ou date.

5.13.3. Gestion des conditions d'affichage

Après avoir saisi le titre de la question saturation O₂ (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de ne l'afficher qu'à certaines conditions, si vous avez désactivé **Sous-question** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Par défaut, la question apparaît lorsque c'est son tour (en suivant l'ordre d'affichage). Pour ajouter des conditions d'affichage, cliquez sur **Ajouter une nouvelle condition**.

Cliquez sur **Choisir la question** et choisissez-en une parmi les questions déjà ajoutées à ce questionnaire médical. Remplissez les conditions souhaitées, qui varient selon la question principale sélectionnée.



La condition **Choisir une mesure calculée** n'est plus maintenue.

Cliquez de nouveau sur **Ajouter une nouvelle condition** pour ajouter une condition d'affichage supplémentaire. **Toutes les conditions** devront être réunies pour que cette question apparaisse au patient.

Cliquez sur la **croix rouge**  pour supprimer une condition d'affichage.



Ordre *

Titre de la question

13

Quel est votre niveau d'oxygène dans le sang ?



Sous-question

Conditions d'affichage



Quelle est votre tension ?

ou



Choisir une mesure calculée



Ajouter une nouvelle condition



Ordre *

Titre de la question

13

Quel est votre niveau d'oxygène dans le sang ?



Sous-question

Conditions d'affichage



Quelle est votre température ?

ou



Choisir une mesure calculée



Ajouter une nouvelle condition

Valeur minimale

38

Valeur maximale



5.13.4. Définition d'un score pour une question saturation O₂

Il n'est pas possible de définir un score à une question de type saturation O₂.

5.13.5. Options supplémentaires

Après avoir saisi le titre de la question saturation O₂ (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de la paramétrer avec plus d'options.

Valeur minimum admise permet d'indiquer une saturation en O₂ minimum que le patient peut renseigner. S'il renseigne une saturation en O₂ inférieure, un message d'avertissement s'affiche et il est invité à saisir une valeur plus haute pour continuer.

Valeur minimum (avertissement non bloquant) permet d'indiquer une saturation en O₂ minimum sans afficher de message. Si le patient indique une saturation en O₂ inférieure, un message apparaît pour l'avertir qu'il a renseigné une valeur anormalement basse et lui demander s'il confirme cette donnée.

Valeur maximum admise permet d'indiquer une saturation en O₂ maximum que le patient peut renseigner. S'il renseigne une saturation en O₂ supérieure, un message d'avertissement s'affiche et il est invité à saisir une valeur plus basse pour continuer.

Valeur maximum (avertissement non bloquant) permet d'indiquer une saturation en O₂ maximum sans afficher de message. Si le patient indique une saturation en O₂ supérieure, un message apparaît pour l'avertir qu'il a renseigné une valeur anormalement haute et lui demander s'il confirme cette donnée.

Options

Valeur minimum admise 50	Valeur minimum (avertissement non bloquant) 60
Valeur maximum admise 100	Valeur maximum (avertissement non bloquant)

Permettre de répondre 'Non concerné' pour rendre cette question optionnelle et personnaliser le libellé. Selon les questions ou les patients, ils peuvent ne pas être concernés par la question ou encore trouver celle-ci trop intime et ne pas vouloir répondre.

Ajouter un point d'information permet de donner plus de contexte à la question. Indiquez les informations qui vous semblent utiles pour le patient. Notez que le patient doit cliquer sur le ? au-dessus de la question pour afficher ces informations. Ce point d'information peut aider le patient, mais ne devrait pas être indispensable.



Le point d'information n'apparaît pas au patient pour les sous-questions. Veillez à ajouter un point d'informations aux questions principales.

Le **code d'export** est utilisé pour envoyer la réponse via message HL7 ORU structuré pour être intégré à l'outil métier (outil externe à *engage*). Le code est à saisir manuellement et doit être mappé dans l'outil métier.

Afficher les réponses à cette question dans le suivi des constantes permet aux réponses d'être affichées dans le point menu **Suivi des constantes** de la fiche patient dans *engage* dans le cadre du télésuivi multipathologies.

Chapitre est à saisir manuellement pour remplacer l'affichage du titre du questionnaire médical spécialement pour cette question (côté patient). Cela peut être utile pour catégoriser des questions au sein d'un même questionnaire.

Quand cette question de type saturation O₂ est entièrement paramétrée, cliquez sur **Ajouter** – tout en bas à droite – afin de l'ajouter à la liste des questions du formulaire.

☐ Permettre de répondre 'Non concerné'

☐ Ajouter un point d'information

Code d'export

☐ Afficher les réponses à cette question dans le suivi des constantes

Chapitre


AJOUTER



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.13.6. Gestion des alertes 🚩

Après avoir ajouté une question de type saturation O₂ (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), des modifications sont possibles (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), dont l'ajout d'alertes.

Créer une alerte sur une question permet de suivre les réponses du patient dans le télésuivi multipathologies, si celles-ci correspondent aux règles établies. Voici comment créer une alerte sur une question de type saturation O₂ dans un questionnaire médical :

- cliquez sur le l'icône de **drapeau** 🚩 ;
- cliquez sur **Ajouter une alerte** – la question est rappelée auprès de l'icône ? ;
- choisissez un niveau d'alerte **rouge** ou **orange** – constatez le drapeau changer de couleur en fonction de votre choix ;
- éventuellement, sélectionnez un protocole d'actions à déclencher (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)) ;
- utilisez la liste déroulante pour choisir un critère de comparaison ;
- saisissez un nombre dans le champ texte libre ;



Associé au critère de comparaison, il permet de déclencher l'alerte si la réponse du patient remplit ces conditions.

- au niveau du drapeau vert, choisissez un protocole à déclencher (ou non) si une alerte verte est générée, c'est-à-dire si aucune alerte précédemment configurée n'est générée.

Pour ajouter plusieurs alertes, cliquez de nouveau sur **Ajouter une alerte** et définissez une nouvelle règle d'alerte.

Cliquez sur la **croix rouge**  pour supprimer une règle d'alerte.

Pour valider ces règles d'alertes, cliquez sur **Modifier**.

Définition des règles d'alerte



Niveau de l'alerte : ☒ rouge ☐ orange

Protocole : 713 Protocole message flash et appel

Quel est votre niveau d'oxygène dans le sang ? inférieur ou égal à 60

×

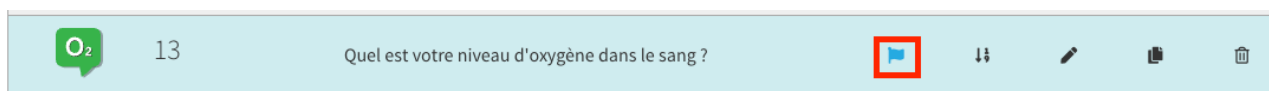
Une alerte verte est générée automatiquement pour toute réponse ne remplissant aucune des conditions ci-dessus

Sélectionner un protocole d'actions

+ Ajouter une alerte

ANNULER MODIFIER

L'icône de **drapeau**  a changé de couleur.



O₂ 13 Quel est votre niveau d'oxygène dans le sang ? 



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.14. Contenu HTML 🗨️

5.14.1. Ajout d'une question contenu HTML 🗨️

Depuis **Paramétrage > Questionnaires et quiz**, accédez à un questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)). Pour ajouter une question de type contenu HTML, cliquez sur **Contenu HTML**, dans les **Types de questions**.

Ce type de question vous permet d'écrire librement du texte qui s'affiche au patient. Le patient n'a aucune action à faire à part lire.

Renseignez **obligatoirement** l'**ordre** d'affichage et le **titre** de la question.

Indiquez un numéro sous **Ordre** pour définir l'emplacement de cette question par rapport aux autres. S'il s'agit d'une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il s'agit de l'ordre au sein des sous-questions de la même question principale.

Saisissez le **Titre de la question**, ce qui revient à écrire la question que vous souhaitez poser au patient.



The screenshot shows a form for configuring an HTML content question. It has two main sections: 'Ordre *' with a value of '15' and 'Titre de la question' with the text 'Informations complémentaires'. To the right, there is a toggle switch for 'Sous-question' which is currently turned off.

Validez avec **Ajouter** – tout en bas du formulaire – et configurez éventuellement une alerte (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ou continuez pour paramétrer :

- une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- les conditions d'affichage hors sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- des options supplémentaires (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

5.14.2. Paramétrage d'une sous-question 🗨️

Après avoir saisi le titre de la question contenu HTML (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible que cette question soit configurée comme une sous-question.

Si vous souhaitez que cette question soit une sous-question d'une autre, activez **Sous-question**, puis sélectionnez une question déjà présente dans ce questionnaire. Choisissez **au moins une condition d'affichage** de cette sous-question selon la question principale. Sans au moins une condition d'affichage, la sous-question n'apparaît pas.

 Lorsque le patient répond à la question principale et que la condition d'affichage est remplie, la sous-question apparaît immédiatement en dessous de la question principale. Il doit ainsi répondre à la question principale et aux sous-questions avant d'accéder à la prochaine question.

Ordre *	Titre de la question	
15	Informations complémentaires	 Sous-question

Choisir la question principale

Comment évalueriez-vous l'accès aux soins ?

Conditions d'affichage



Comment évalueriez-vous l'accès aux soins ?



Très difficile



Je ne sais pas à qui m'adresser



Long, mais simple



Très facile



Le paramétrage d'une sous-question n'est pas modifiable par la suite. À moins de supprimer la sous-question – ou la question qui aurait du être une sous-question – et de l'ajouter de nouveau.

La question principale ne peut pas être de type : contenu HTML, texte libre, photo, exercice respiratoire, fichier audio, texte court ou date.

5.14.3. Gestion des conditions d'affichage

Après avoir saisi le titre de la question contenu HTML (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de ne l'afficher qu'à certaines conditions, si vous avez désactivé **Sous-question** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Par défaut, la question apparaît lorsque c'est son tour (en suivant l'ordre d'affichage). Pour ajouter des conditions d'affichage, cliquez sur **Ajouter une nouvelle condition**.

Cliquez sur **Choisir la question** et choisissez-en une parmi les questions déjà ajoutées à ce questionnaire médical. Remplissez les conditions souhaitées, qui varient selon la question principale sélectionnée.



La condition **Choisir une mesure calculée** n'est plus maintenue.

Cliquez de nouveau sur **Ajouter une nouvelle condition** pour ajouter une condition d'affichage supplémentaire. **Toutes les conditions** devront être réunies pour que cette question apparaisse au patient.

Cliquez sur la **croix rouge**  pour supprimer une condition d'affichage.

Ordre * 15 Titre de la question Informations complémentaires Sous-question

Conditions d'affichage ⓘ

?

Comment évalueriez-vous l'accès aux soins ?

ou

✓x

Choisir une mesure calculée

☒ Très difficile

☒ Je ne sais pas à qui m'adresser

☐ Long, mais simple

☐ Très facile

?

Êtes-vous satisfait du suivi ?

ou

✓x

Choisir une mesure calculée

☒  ☐  ☐ 

☐ 

+ Ajouter une nouvelle condition

5.14.4. Définition d'un score pour une question contenu HTML 🗨️

Il n'est pas possible de définir un score à une question de type contenu HTML.

5.14.5. Options supplémentaires 🗨️

Après avoir saisi le titre de la question contenu HTML (cf. 7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins), il est temps de saisir le message à afficher au patient et, éventuellement, de paramétrer l'option Chapitre.

Contenu HTML brut permet de préparer du contenu, à afficher au patient, via l'éditeur de contenu.

L'éditeur de contenu permet d'écrire, mais également de mettre en forme le document grâce à la palette d'outils au-dessus du champ texte. On y trouve :

- **H2** (grands titres) et **H3** (sous-titres) pour hiérarchiser les titres et structurer le document ;
- le gras (**B**), l'italique (*I*), mots soulignés (U) ou barrés (~~S~~) ;
- les listes à puces et les listes numérotées ;
- l'alignement du texte (aligner à gauche, au centre, à droite et justifier le texte) ;
- une flèche arrondie pointant vers la gauche pour annuler votre dernière action (**ctrl+Z** ou **cmd+Z**) ;
- une flèche arrondie pointant vers la droite pour rétablir la dernière action annulée (**ctrl+maj↑+Z** ou **cmd+maj↑+Z**) ;
- le symbole **Ø**, pour annuler la mise en forme ;

- le **A**, pour choisir la couleur du texte (une fois la couleur choisie, validez avec **OK**) ;
- le **T**, pour définir la taille de police ;
- l'insertion d'images ;
- l'insertion d'emoji, disponibles en différentes tailles, à choisir dans une bibliothèque préconstruite, (une fois l'emoji choisi, cliquez sur **Insérer**).

Ces options s'appliquent au texte sélectionné. Si aucun texte n'est sélectionné, la modification sera appliquée au texte que vous rédigerez ensuite.

Pour ceux connaissant les bases du code HTML, pour saisir directement le contenu avec les balises HTML, activez le **Mode expert**.

Chapitre est à saisir manuellement pour remplacer l'affichage du titre du questionnaire médical spécialement pour cette question (côté patient). Cela peut être utile pour catégoriser des questions au sein d'un même questionnaire.

Quand cette question de type contenu HTML est entièrement paramétrée, cliquez sur **Ajouter** – tout en bas à droite – afin de l'ajouter à la liste des questions du formulaire.

Options

Contenu HTML brut

☒ Utiliser le style de l'établissement pour : ▼

H₂
H₃
B
/
U
S
☰
☷
☰
☷
☰
☷
↶
↷
⊗
A
T↑
🖼
😊

Attention

Vos réponses nécessitent une consultation **rapide**

140 / 4000 caractères (incluant la mise en forme)

☐
Mode expert : Afficher le contenu HTML

Chapitre



AJOUTER



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.14.6. Gestion des alertes 🗳️

Après avoir ajouté une question de type contenu HTML (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), des modifications sont possibles (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), dont l'ajout d'alertes.

Créer une alerte sur une question contenu HTML permet de générer une alerte rouge ou orange – dans le télésuivi multipathologies – si le contenu HTML est affiché.



Ainsi, si le contenu HTML n'a pas de condition d'affichage (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#) ou [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), l'alerte sera **systématiquement** générée.

Voici comment créer une alerte sur une question contenu HTML dans un questionnaire médical :

- cliquez sur le l'icône de **drapeau** 🚩 ;
- cliquez sur **Ajouter une alerte** – la question est rappelée auprès de l'icône ? ;
- choisissez un niveau d'alerte **rouge** ou **orange** – constatez le drapeau changer de couleur en fonction de votre choix ;
- éventuellement, sélectionnez un protocole d'actions à déclencher (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)) ;
- au niveau du drapeau vert, choisissez un protocole à déclencher (ou non) si une alerte verte est générée, c'est-à-dire si le contenu HTML ne s'est pas affiché.

Pour ajouter plusieurs alertes, cliquez de nouveau sur **Ajouter une alerte** et définissez une nouvelle règle d'alerte.

Cliquez sur la **croix rouge** ✖ pour supprimer une règle d'alerte.

Pour valider ces règles d'alertes, cliquez sur **Modifier**.

Définition des règles d'alerte

 Niveau de l'alerte :
 ☒ rouge
 ☐ orange
 Protocole : 713 Protocole message flash et appel

 Informations complémentaires
 Alerte générée si le contenu HTML est affiché.

 Une alerte verte est générée automatiquement pour toute réponse ne remplissant aucune des conditions ci-dessus

Sélectionner un protocole d'actions

 Ajouter une alerte

ANNULER

MODIFIER

L'icône de **drapeau**  a changé de couleur.

 15 Informations complémentaires
 







Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.15. Texte libre

5.15.1. Ajout d'une question texte libre

Depuis **Paramétrage > Questionnaires et quiz**, accédez à un questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)). Pour ajouter une question de type texte libre, cliquez sur **Texte libre**, dans les **Types de questions**.

Le **Texte libre** permet au patient d'écrire librement du texte (brut), dans la limite de 1 000 caractères. Le patient n'a pas la possibilité de mettre en forme le message ou de joindre un fichier.

Renseignez **obligatoirement** l'**ordre** d'affichage et le **titre** de la question.

Indiquez un numéro sous **Ordre** pour définir l'emplacement de cette question par rapport aux autres. S'il s'agit d'une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il s'agit de l'ordre au sein des sous-questions de la même question principale.

Saisissez le **Titre de la question**, ce qui revient à écrire la question que vous souhaitez poser au patient.



Ordre *

16

Titre de la question

Voulez-vous rajouter quelque chose ?



Sous-question

Validez avec **Ajouter** – tout en bas du formulaire – et configurez éventuellement une alerte (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ou continuez pour paramétrer :

- une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- les conditions d'affichage hors sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- des options supplémentaires (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

5.15.2. Paramétrage d'une sous-question 🗣️

Après avoir saisi le titre de la question texte libre (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible que cette question soit configurée comme une sous-question.

Si vous souhaitez que cette question soit une sous-question d'une autre, activez **Sous-question**, puis sélectionnez une question déjà présente dans ce questionnaire. Choisissez **au moins une condition d'affichage** de cette sous-question selon la question principale. Sans au moins une condition d'affichage, la sous-question n'apparaît pas.



Lorsque le patient répond à la question principale et que la condition d'affichage est remplie, la sous-question apparaît immédiatement en dessous de la question principale. Il doit ainsi répondre à la question principale et aux sous-questions avant d'accéder à la prochaine question.



Ordre *

16

Titre de la question

Voulez-vous rajouter quelque chose ?

Choisir la question principale



Sous-question

Au cours de cette semaine, comment estimez-vous votre douleur ?

Conditions d'affichage



Au cours de cette semaine, comment estimez-vous votre douleur ?

Valeur minimale

7

Valeur maximale



Le paramétrage d'une sous-question n'est pas modifiable par la suite. À moins de supprimer la sous-question – ou la question qui aurait du être une sous-question – et de l'ajouter de nouveau.

La question principale ne peut pas être de type : contenu HTML, texte libre, photo, exercice respiratoire, fichier audio, texte court ou date.

5.15.3. Gestion des conditions d'affichage 🗨

Après avoir saisi le titre de la question texte libre (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de ne l'afficher qu'à certaines conditions, si vous avez désactivé **Sous-question** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Par défaut, la question apparaît lorsque c'est son tour (en suivant l'ordre d'affichage). Pour ajouter des conditions d'affichage, cliquez sur **Ajouter une nouvelle condition**.

Cliquez sur **Choisir la question** et choisissez-en une parmi les questions déjà ajoutées à ce questionnaire médical. Remplissez les conditions souhaitées, qui varient selon la question principale sélectionnée.



La condition **Choisir une mesure calculée** n'est plus maintenue.

Cliquez de nouveau sur **Ajouter une nouvelle condition** pour ajouter une condition d'affichage supplémentaire. **Toutes les conditions** devront être réunies pour que cette question apparaisse au patient.

Cliquez sur la **croix rouge** ✖ pour supprimer une condition d'affichage.

Ordre *

16

Titre de la question

Voulez-vous rajouter quelque chose ?

☐ Sous-question

Conditions d'affichage ⓘ

Avez-vous des effets secondaires ?

ou

Choisir une mesure calculée

Ajouter une nouvelle condition

☒ Oui ☐ Non ✖

5.15.4. Définition d'un score pour une question texte libre 🗨

Il n'est pas possible de définir un score à une question de type texte libre.

5.15.5. Options supplémentaires

Après avoir saisi le titre de la question texte libre (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de la paramétrer avec plus d'options.

Permettre de répondre 'Non concerné' pour rendre cette question optionnelle et personnaliser le libellé. Selon les questions ou les patients, ils peuvent ne pas être concernés par la question ou encore trouver celle-ci trop intime et ne pas vouloir répondre.

Ajouter un point d'information permet de donner plus de contexte à la question. Indiquez les informations qui vous semblent utiles pour le patient. Notez que le patient doit cliquer sur le ? au-dessus de la question pour afficher ces informations. Ce point d'information peut aider le patient, mais ne devrait pas être indispensable.



Le point d'information n'apparaît pas au patient pour les sous-questions. Veillez à ajouter un point d'informations aux questions principales.

Le **code d'export** est utilisé pour envoyer la réponse via message HL7 ORU structuré pour être intégré à l'outil métier (outil externe à *engage*). Le code est à saisir manuellement et doit être mappé dans l'outil métier.

Chapitre est à saisir manuellement pour remplacer l'affichage du titre du questionnaire médical spécialement pour cette question (côté patient). Cela peut être utile pour catégoriser des questions au sein d'un même questionnaire.

Quand cette question de type texte libre est entièrement paramétrée, cliquez sur **Ajouter** – tout en bas à droite – afin de l'ajouter à la liste des questions du formulaire.

Options

☐ Permettre de répondre 'Non concerné'

☐ Ajouter un point d'information

Code d'export

Chapitre



AJOUTER



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.15.6. Gestion des alertes 🗳️

Après avoir ajouté une question de type texte libre (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), des modifications sont possibles (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), dont l'ajout d'alertes.

Créer une alerte sur une question texte libre permet de générer une alerte rouge ou orange – dans le télésuivi multipathologies – si du texte est saisi par le patient.

Voici comment créer une alerte sur une question de type texte libre dans un questionnaire médical :

- cliquez sur le l'icône de **drapeau** 🚩 ;
- cliquez sur **Ajouter une alerte** – la question est rappelée auprès de l'icône ? ;
- choisissez un niveau d'alerte **rouge** ou **orange** – constatez le drapeau changer de couleur en fonction de votre choix ;
- éventuellement, sélectionnez un protocole d'actions à déclencher (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)) ;
- au niveau du drapeau vert, choisissez un protocole à déclencher (ou non) si une alerte verte est générée, c'est-à-dire si le patient n'a pas saisi de texte.

Pour ajouter plusieurs alertes, cliquez de nouveau sur **Ajouter une alerte** et définissez une nouvelle règle d'alerte.

Cliquez sur la **croix rouge** ✖ pour supprimer une règle d'alerte.

Pour valider ces règles d'alertes, cliquez sur **Modifier**.

Définition des règles d'alerte

Niveau de l'alerte : ☐ rouge ☒ orange Protocole : Sélectionner un protocole d'actions

? Voulez-vous rajouter quelque chose ? Alerte générée si un texte est saisi.

✖

🚩 Une alerte verte est générée automatiquement pour toute réponse ne remplissant aucune des conditions ci-dessus

Sélectionner un protocole d'actions

 Ajouter une alerte

ANNULER

MODIFIER

L'icône de **drapeau** 🚩 a changé de couleur.


16

Voulez-vous rajouter quelque chose ?









Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.16. Date 🐾

5.16.1. Ajout d'une question date 🐾

Depuis **Paramétrage > Questionnaires et quiz**, accédez à un questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)). Pour ajouter une question date, cliquez sur **Date**, dans les **Types de questions**.

Le patient est amené à saisir une date au format JJ/MM/AAAA ou à utiliser le calendrier.

Renseignez **obligatoirement** l'**ordre** d'affichage et le **titre** de la question.

Indiquez un numéro sous **Ordre** pour définir l'emplacement de cette question par rapport aux autres. S'il s'agit d'une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il s'agit de l'ordre au sein des sous-questions de la même question principale.

Saisissez le **Titre de la question**, ce qui revient à écrire la question que vous souhaitez poser au patient.



Ordre *

Titre de la question

17

Depuis quand avez-vous des effets secondaires ?



Sous-question

Validez avec **Ajouter** – tout en bas du formulaire – et configurez éventuellement une alerte (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ou continuez pour paramétrer :

- une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- les conditions d'affichage hors sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- des options supplémentaires (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

5.16.2. Paramétrage d'une sous-question 🐾

Après avoir saisi le titre de la question date (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible que cette question soit configurée comme une sous-question.

Si vous souhaitez que cette question soit une sous-question d'une autre, activez **Sous-question**, puis sélectionnez une question déjà présente dans ce questionnaire. Choisissez **au moins une condition d'affichage** de cette sous-question selon la question principale. Sans au moins une condition d'affichage, la sous-question n'apparaît pas.



Lorsque le patient répond à la question principale et que la condition d'affichage est remplie, la sous-question apparaît immédiatement en dessous de la question principale. Il doit ainsi répondre à la question principale et aux sous-questions avant d'accéder à la prochaine question.



Ordre *

17

Titre de la question

Depuis quand avez-vous des effets secondaires ?

Choisir la question principale



Sous-question

Quelle est votre température ?

Conditions d'affichage

Quelle est votre température ?

Valeur minimale

39

Valeur maximale



Le paramétrage d'une sous-question n'est pas modifiable par la suite. À moins de supprimer la sous-question – ou la question qui aurait du être une sous-question – et de l'ajouter de nouveau.

La question principale ne peut pas être de type : contenu HTML, texte libre, photo, exercice respiratoire, fichier audio, texte court ou date.

5.16.3. Gestion des conditions d'affichage

Après avoir saisi le titre de la question date (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de ne l'afficher qu'à certaines conditions, si vous avez désactivé **Sous-question** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Par défaut, la question apparaît lorsque c'est son tour (en suivant l'ordre d'affichage). Pour ajouter des conditions d'affichage, cliquez sur **Ajouter une nouvelle condition**.

Cliquez sur **Choisir la question** et choisissez-en une parmi les questions déjà ajoutées à ce questionnaire médical. Remplissez les conditions souhaitées, qui varient selon la question principale sélectionnée.



La condition **Choisir une mesure calculée** n'est plus maintenue.

Cliquez de nouveau sur **Ajouter une nouvelle condition** pour ajouter une condition d'affichage supplémentaire. **Toutes les conditions** devront être réunies pour que cette question apparaisse au patient.

Cliquez sur la **croix rouge**  pour supprimer une condition d'affichage.

Ordre * 17 Titre de la question Depuis quand avez-vous des effets secondaires ?

Sous-question

Conditions d'affichage ⓘ

?

Avez-vous des effets secondaires ?

ou

✓x

Choisir une mesure calculée

+ Ajouter une nouvelle condition

☒ Oui ☐ Non

✗

5.16.4. Définition d'un score pour une question date 🗨️

Il n'est pas possible de définir un score à une question de type date.

5.16.5. Options supplémentaires 🗨️

Après avoir saisi le titre de la question date (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de la paramétrer avec plus d'options.

Permettre de répondre 'Non concerné' pour rendre cette question optionnelle et personnaliser le libellé. Selon les questions ou les patients, ils peuvent ne pas être concernés par la question ou encore trouver celle-ci trop intime et ne pas vouloir répondre.

Ajouter un point d'information permet de donner plus de contexte à la question. Indiquez les informations qui vous semblent utiles pour le patient. Notez que le patient doit cliquer sur le ? au-dessus de la question pour afficher ces informations. Ce point d'information peut aider le patient, mais ne devrait pas être indispensable.



Le point d'information n'apparaît pas au patient pour les sous-questions. Veillez à ajouter un point d'informations aux questions principales.

Le **code d'export** est utilisé pour envoyer la réponse via message HL7 ORU structuré pour être intégré à l'outil métier (outil externe à engage). Le code est à saisir manuellement et doit être mappé dans l'outil métier.

Chapitre est à saisir manuellement pour remplacer l'affichage du titre du questionnaire médical spécialement pour cette question (côté patient). Cela peut être utile pour catégoriser des questions au sein d'un même questionnaire.

Quand cette question de type date est entièrement paramétrée, cliquez sur **Ajouter** – tout en bas à droite – afin de l'ajouter à la liste des questions du formulaire.

Options

☐ Permettre de répondre 'Non concerné'

☐ Ajouter un point d'information

Code d'export

Chapitre



AJOUTER



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.16.6. Gestion des alertes 🚩

Après avoir ajouté une question de type date (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), des modifications sont possibles (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), dont l'ajout d'alertes.

Créer une alerte sur une question permet de suivre les réponses du patient dans le télé-suivi multipathologies, si celles-ci correspondent aux règles établies. Voici comment créer une alerte sur une question de type date dans un questionnaire médical :

- cliquez sur le l'icône de **drapeau** 🚩 ;
- cliquez sur **Ajouter une alerte** – la question est rappelée auprès de l'icône ? ;
- choisissez un niveau d'alerte **rouge** ou **orange** – constatez le drapeau changer de couleur en fonction de votre choix ;
- éventuellement, sélectionnez un protocole d'actions à déclencher (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)) ;
- utilisez la liste déroulante pour choisir un critère de comparaison ;
- saisissez un nombre de jours dans le champ texte libre ;

 Associé au critère de comparaison, il permet de déclencher l'alerte si la réponse du patient remplit ces conditions.

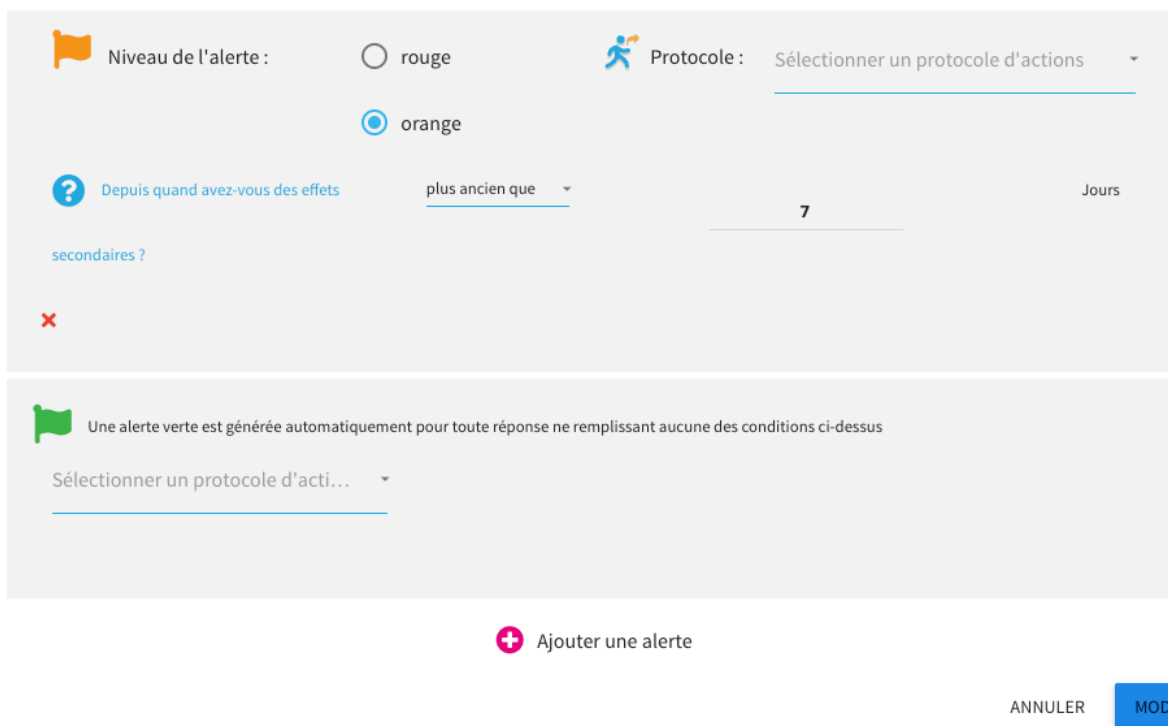
- au niveau du drapeau vert, choisissez un protocole à déclencher (ou non) si une alerte verte est générée, c'est-à-dire si aucune alerte précédemment configurée n'est générée.

Pour ajouter plusieurs alertes, cliquez de nouveau sur **Ajouter une alerte** et définissez une nouvelle règle d'alerte.

Cliquez sur la **croix rouge**  pour supprimer une règle d'alerte.

Pour valider ces règles d'alertes, cliquez sur **Modifier**.

Définition des règles d'alerte



Niveau de l'alerte : ☐ rouge ☒ orange

Protocole : Sélectionner un protocole d'actions

Depuis quand avez-vous des effets secondaires ? plus ancien que 7 Jours

secondaires ?

×

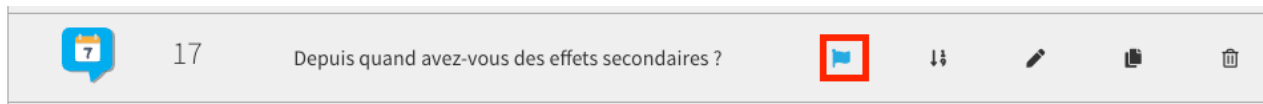
Une alerte verte est générée automatiquement pour toute réponse ne remplissant aucune des conditions ci-dessus

Sélectionner un protocole d'acti...

+ Ajouter une alerte

ANNULER MODIFIER

L'icône de **drapeau**  a changé de couleur.



 17 Depuis quand avez-vous des effets secondaires ? 

 Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.17. Mesure de laboratoire 🐾

5.17.1. Ajout d'une question mesure de laboratoire 🐾

Depuis **Paramétrage** > **Questionnaires et quiz**, accédez à un questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)). Pour ajouter une question mesure de laboratoire, cliquez sur **Mesure de laboratoire**, dans les **Types de questions**.

Le patient est amené à saisir manuellement une mesure.

Renseignez **obligatoirement** l'**ordre** d'affichage et le **titre** de la question.

Indiquez un numéro sous **Ordre** pour définir l'emplacement de cette question par rapport aux autres. S'il s'agit d'une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il s'agit de l'ordre au sein des sous-questions de la même question principale.

Saisissez le **Titre de la question**, ce qui revient à écrire la question que vous souhaitez poser au patient.



Ordre *

18

Titre de la question

Quelle est votre glycémie à jeun ?



Sous-question

Validez avec **Ajouter** – tout en bas du formulaire – et configurez éventuellement une alerte (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ou continuez pour paramétrer :

- une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- les conditions d'affichage hors sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- un score lié à cette question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- des options supplémentaires (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

5.17.2. Paramétrage d'une sous-question 🐾

Après avoir saisi le titre de la question mesure de laboratoire (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible que cette question soit configurée comme une sous-question.

Si vous souhaitez que cette question soit une sous-question d'une autre, activez **Sous-question**, puis sélectionnez une question déjà présente dans ce questionnaire. Choisissez **au moins une condition d'affichage** de cette sous-question selon la question principale. Sans au moins une condition d'affichage, la sous-question n'apparaît pas.



Lorsque le patient répond à la question principale et que la condition d'affichage est remplie, la sous-question apparaît immédiatement en dessous de la question principale. Il doit ainsi répondre à la question principale et aux sous-questions avant d'accéder à la prochaine question.

Ordre *	Titre de la question
18	Quelle est votre glycémie à jeun ?
Choisir la question principale	
☒ Sous-question	Quel est votre poids ?

Conditions d'affichage

 Quel est votre poids ?	Valeur minimale
	95
	Valeur maximale



Le paramétrage d'une sous-question n'est pas modifiable par la suite. À moins de supprimer la sous-question – ou la question qui aurait du être une sous-question – et de l'ajouter de nouveau.

La question principale ne peut pas être de type : contenu HTML, texte libre, photo, exercice respiratoire, fichier audio, texte court ou date.

5.17.3. Gestion des conditions d'affichage

Après avoir saisi le titre de la question mesure de laboratoire (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de ne l'afficher qu'à certaines conditions, si vous avez désactivé **Sous-question** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Par défaut, la question apparaît lorsque c'est son tour (en suivant l'ordre d'affichage). Pour ajouter des conditions d'affichage, cliquez sur **Ajouter une nouvelle condition**.

Cliquez sur **Choisir la question** et choisissez-en une parmi les questions déjà ajoutées à ce questionnaire médical. Remplissez les conditions souhaitées, qui varient selon la question principale sélectionnée.



La condition **Choisir une mesure calculée** n'est plus maintenue.

Cliquez de nouveau sur **Ajouter une nouvelle condition** pour ajouter une condition d'affichage supplémentaire. **Toutes les conditions** devront être réunies pour que cette question apparaisse au patient.

Cliquez sur la **croix rouge**  pour supprimer une condition d'affichage.



Ordre *

18

Titre de la question

Quelle est votre glycémie à jeun ?



Sous-question

Conditions d'affichage

Comment évalueriez-vous l'accès aux soins ?

ou

Choisir une mesure calculée

☐ Très difficile

☐ Je ne sais pas à qui m'adresser

☒ Long, mais simple

☐ Très facile

Ajouter une nouvelle condition

5.17.4. Définition d'un score pour une question mesure de laboratoire

Après avoir saisi le titre de la question mesure de laboratoire (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible d'y paramétrer un score.

Dans **Score**, cliquez sur **Attribuer des valeurs numériques à chaque réponse possible et renseigner un code "score"**. La valeur correspond à celle saisie par le patient en répondant à la question. Renseignez ensuite le **code de la question**.



Le code est à saisir manuellement et sera utilisé pour la construction d'un score (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Cliquez sur la **croix rouge** pour ne pas utiliser le score.



Ordre *

18

Titre de la question

Quelle est votre glycémie à jeun ?



Sous-question

Conditions d'affichage

Ajouter une nouvelle condition

Score

En définissant des valeurs numériques aux réponses possibles, la question pourra être utilisée dans le paramétrage des scores

Valeurs numériques correspondant aux réponses possibles :

Valeur : Valeur renseignée par le patient

Code de la question

CODE-MESURE-GLYCEMIE

5.17.5. Options supplémentaires

Après avoir saisi le titre de la question mesure de laboratoire (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de la paramétrer avec plus d'options.

Unité permet d'indiquer l'unité de la mesure attendue.

Réglette disponible permet au patient d'avoir une réglette, de positionner le curseur pour indiquer la mesure de laboratoire demandée.

Saisie directe disponible permet au patient d'insérer manuellement la mesure de laboratoire demandée avec le clavier.

Valeur initiale permet de choisir sur quelle valeur le baromètre va être proposé au patient avant de l'ajuster lui-même. **Initialiser avec la dernière valeur connue** pour initialiser le baromètre avec la dernière réponse donnée par le patient à ce questionnaire.

Valeur minimum admise permet d'indiquer une mesure de laboratoire minimum que le patient peut renseigner. S'il renseigne une mesure de laboratoire inférieure, un message d'avertissement s'affiche et il est invité à saisir une valeur plus haute pour continuer.

Valeur minimum (avertissement non bloquant) permet d'indiquer une mesure de laboratoire minimum sans afficher de message. Si le patient indique une mesure de laboratoire inférieure, un message apparaît pour l'avertir qu'il a renseigné une valeur anormalement basse et lui demander s'il confirme cette donnée.

Valeur maximum admise permet d'indiquer une mesure de laboratoire maximum que le patient peut renseigner. S'il renseigne une mesure de laboratoire supérieure, un message d'avertissement s'affiche et il est invité à saisir une valeur plus basse pour continuer.

Valeur maximum (avertissement non bloquant) permet d'indiquer une mesure de laboratoire maximum sans afficher de message. Si le patient indique une mesure de laboratoire supérieure, un message apparaît pour l'avertir qu'il a renseigné une valeur anormalement haute et lui demander s'il confirme cette donnée.

Options

Unité mg/dL	
☐ Réglette disponible	☐ Saisie directe disponible
Valeur initiale	☐ Initialiser avec la dernière valeur connue
Valeur minimum admise	Valeur minimum (avertissement non bloquant)
Valeur maximum admise	Valeur maximum (avertissement non bloquant)

Permettre de répondre 'Non concerné' pour rendre cette question optionnelle et personnaliser le libellé. Selon les questions ou les patients, ils peuvent ne pas être concernés par la question ou encore trouver celle-ci trop intime et ne pas vouloir répondre.

Ajouter un point d'information permet de donner plus de contexte à la question. Indiquez les informations qui vous semblent utiles pour le patient. Notez que le patient doit cliquer sur le ? au-dessus de la question pour afficher ces informations. Ce point d'information peut aider le patient, mais ne devrait pas être indispensable.



Le point d'information n'apparaît pas au patient pour les sous-questions. Veillez à ajouter un point d'informations aux questions principales.

Le **code d'export** est utilisé pour envoyer la réponse via message HL7 ORU structuré pour être intégré à l'outil métier (outil externe à *engage*). Le code est à saisir manuellement et doit être mappé dans l'outil métier.

Afficher les réponses à cette question dans le suivi des constantes permet aux réponses d'être affichées dans le point menu **Suivi des constantes** de la fiche patient dans *engage* dans le cadre du télésuivi multipathologies.

Afficher l'unité lors de l'export structuré, puis saisissez une unité afin d'être intégré de manière structurée à l'outil métier (extérieur à *engage*) via messages HL7 ORU structuré.

Chapitre est à saisir manuellement pour remplacer l'affichage du titre du questionnaire médical spécialement pour cette question (côté patient). Cela peut être utile pour catégoriser des questions au sein d'un même questionnaire.

Quand cette question de type poids est entièrement paramétrée, cliquez sur **Ajouter** – tout en bas à droite – afin de l'ajouter à la liste des questions du formulaire.

☐ Permettre de répondre 'Non concerné'

☐ Ajouter un point d'information

Code d'export

☐ Afficher les réponses à cette question dans le suivi des constantes

☐ Afficher l'unité lors de l'export structuré

Chapitre



AJOUTER



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.17.6. Gestion des alertes 🏳️

Après avoir ajouté une question de type mesure de laboratoire (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), des modifications sont possibles (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), dont l'ajout d'alertes.

Créer une alerte sur une question permet de suivre les réponses du patient dans le télé-suivi multipathologies, si celles-ci correspondent aux règles établies. Voici comment créer une alerte sur une question de type mesure de laboratoire dans un questionnaire médical :

- cliquez sur le l'icône de **drapeau** 🚩 ;
- cliquez sur **Ajouter une alerte** – la question est rappelée auprès de l'icône ? ;
- choisissez un niveau d'alerte **rouge** ou **orange** – constatez le drapeau changer de couleur en fonction de votre choix ;

- éventuellement, sélectionnez un protocole d'actions à déclencher (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#));
- utilisez la liste déroulante pour choisir un critère de comparaison;
- saisissez un nombre dans le champ texte libre;



Associé au critère de comparaison, il permet de déclencher l'alerte si la réponse du patient remplit ces conditions.

- au niveau du drapeau vert, choisissez un protocole à déclencher (ou non) si une alerte verte est générée, c'est-à-dire si aucune alerte précédemment configurée n'est générée.

Pour ajouter plusieurs alertes, cliquez de nouveau sur **Ajouter une alerte** et définissez une nouvelle règle d'alerte.

Cliquez sur la **croix rouge** pour supprimer une règle d'alerte.

Pour valider ces règles d'alertes, cliquez sur **Modifier**.

Définition des règles d'alerte

Niveau de l'alerte :

☒ rouge

☐ orange

Protocole : Sélectionner un protocole d'actions

Quelle est votre glycémie à jeun ?

supérieur ou égal à

126

Une alerte verte est générée automatiquement pour toute réponse ne remplissant aucune des conditions ci-dessus

Sélectionner un protocole d'acti...

Ajouter une alerte

ANNULER

MODIFIER

L'icône de **drapeau** a changé de couleur.

18

Quelle est votre glycémie à jeun ?



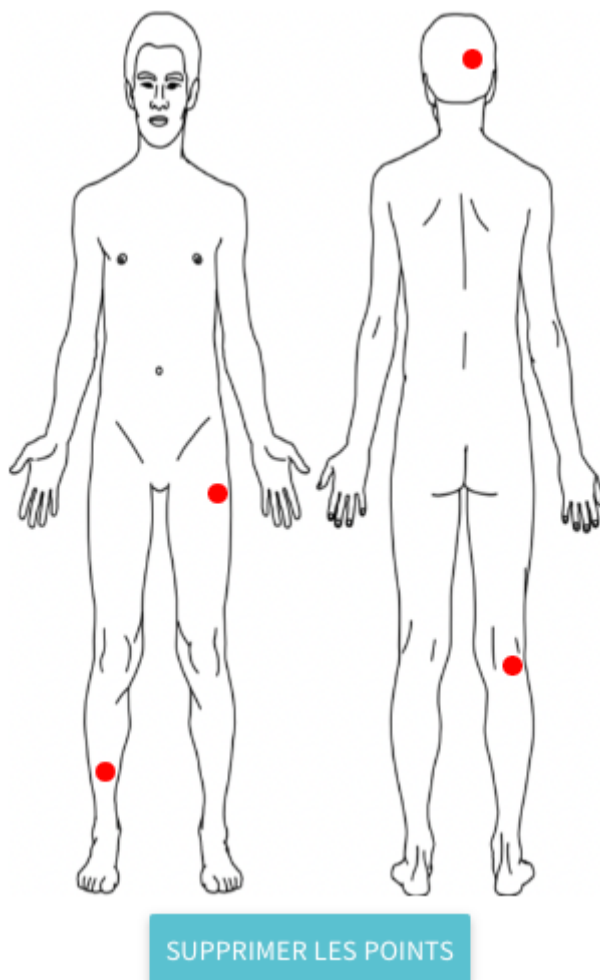
Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.18. Zone de douleur 🗑️

5.18.1. Ajout d'une question zone de douleur 🗑️

Depuis **Paramétrage > Questionnaires et quiz**, accédez à un questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)). Pour ajouter une question zone de douleur, cliquez sur **Zone de douleur**, dans les **Types de questions**.

Avec la question de type **Zone de douleur**, une représentation du corps humain (de dos et de face) est affichée au patient. Celui-ci est invité à cliquer dessus pour répondre avec précision à la question.



Renseignez **obligatoirement** l'**ordre** d'affichage et le **titre** de la question.

Indiquez un numéro sous **Ordre** pour définir l'emplacement de cette question par rapport aux autres. S'il s'agit d'une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il s'agit de l'ordre au sein des sous-questions de la même question principale.

Saisissez le **Titre de la question**, ce qui revient à écrire la question que vous souhaitez poser au patient.



Ordre *

19

Titre de la question

Où avez-vous mal ?



Sous-question

Validez avec **Ajouter** – tout en bas du formulaire – et configurez éventuellement une alerte (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ou continuez pour paramétrer :

- une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- les conditions d'affichage hors sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- des options supplémentaires (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

5.18.2. Paramétrage d'une sous-question

Après avoir saisi le titre de la question zone de douleur (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible que cette question soit configurée comme une sous-question.

Si vous souhaitez que cette question soit une sous-question d'une autre, activez **Sous-question**, puis sélectionnez une question déjà présente dans ce questionnaire. Choisissez **au moins une condition d'affichage** de cette sous-question selon la question principale. Sans au moins une condition d'affichage, la sous-question n'apparaît pas.



Lorsque le patient répond à la question principale et que la condition d'affichage est remplie, la sous-question apparaît immédiatement en dessous de la question principale. Il doit ainsi répondre à la question principale et aux sous-questions avant d'accéder à la prochaine question.

PROBLÈME



Ordre *

19

Titre de la question

Où avez-vous mal ?

Choisir la question principale



Sous-question

Quelle est votre glycémie à jeun ?

Conditions d'affichage



Quelle est votre glycémie à jeun ?

Ordre *	Titre de la question
19	Où avez-vous mal ?

Choisir la question principale

☒ Sous-question Comment évalueriez-vous l'accès aux soins ?

Conditions d'affichage

 Comment évalueriez-vous l'accès aux soins ?

☒ Très difficile
☒ Je ne sais pas à qui m'adresser
☐ Long, mais simple ☐ Très facile



Le paramétrage d'une sous-question n'est pas modifiable par la suite. À moins de supprimer la sous-question – ou la question qui aurait du être une sous-question – et de l'ajouter de nouveau.

La question principale ne peut pas être de type : contenu HTML, texte libre, photo, exercice respiratoire, fichier audio, texte court ou date.

5.18.3. Gestion des conditions d'affichage 🗨️

Après avoir saisi le titre de la question zone de douleur (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de ne l'afficher qu'à certaines conditions, si vous avez désactivé **Sous-question** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Par défaut, la question apparaît lorsque c'est son tour (en suivant l'ordre d'affichage). Pour ajouter des conditions d'affichage, cliquez sur **Ajouter une nouvelle condition**.

Cliquez sur **Choisir la question** et choisissez-en une parmi les questions déjà ajoutées à ce questionnaire médical. Remplissez les conditions souhaitées, qui varient selon la question principale sélectionnée.



La condition **Choisir une mesure calculée** n'est plus maintenue.

Cliquez de nouveau sur **Ajouter une nouvelle condition** pour ajouter une condition d'affichage supplémentaire. **Toutes les conditions** devront être réunies pour que cette question apparaisse au patient.

Cliquez sur la **croix rouge** ✖ pour supprimer une condition d'affichage.

Ordre *	Titre de la question
19	Où avez-vous mal ?

☐ Sous-question

Conditions d'affichage ⓘ



À quel point êtes-vous satisfait du résultat ?

ou



Choisir une mesure calculée

 Ajouter une nouvelle condition

Valeur minimale

Valeur maximale

7

5.18.4. Définition d'un score pour une question zone de douleur 🗨️

Il n'est pas possible de définir un score à une question de type zone de douleur.

5.18.5. Options supplémentaires 🗨️

Après avoir saisi le titre de la question zone de douleur (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de la paramétrer avec plus d'options.

Permettre de répondre 'Non concerné' pour rendre cette question optionnelle et personnaliser le libellé. Selon les questions ou les patients, ils peuvent ne pas être concernés par la question ou encore trouver celle-ci trop intime et ne pas vouloir répondre.

Ajouter un point d'information permet de donner plus de contexte à la question. Indiquez les informations qui vous semblent utiles pour le patient. Notez que le patient doit cliquer sur le ? au-dessus de la question pour afficher ces informations. Ce point d'information peut aider le patient, mais ne devrait pas être indispensable.



Le point d'information n'apparaît pas au patient pour les sous-questions. Veillez à ajouter un point d'informations aux questions principales.

Le **code d'export** est utilisé pour envoyer la réponse via message HL7 ORU structuré pour être intégré à l'outil métier (outil externe à *engage*). Le code est à saisir manuellement et doit être mappé dans l'outil métier.

Chapitre est à saisir manuellement pour remplacer l'affichage du titre du questionnaire médical spécialement pour cette question (côté patient). Cela peut être utile pour catégoriser des questions au sein d'un même questionnaire.

Quand cette question de type zone de douleur est entièrement paramétrée, cliquez sur **Ajouter** – tout en bas à droite – afin de l'ajouter à la liste des questions du formulaire.

Options

☐ Permettre de répondre 'Non concerné'

☐ Ajouter un point d'information

Code d'export

Chapitre



AJOUTER



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.18.6. Gestion des alertes 🚩

Après avoir ajouté une question de type zone de douleur (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), des modifications sont possibles (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), dont l'ajout d'alertes.

Créer une alerte sur une question zone de douleur permet de générer une alerte rouge ou orange – dans le télésuivi multipathologies – si une zone de douleur est renseigné par le patient.

Voici comment créer une alerte sur une question de type zone de douleur dans un questionnaire médical :

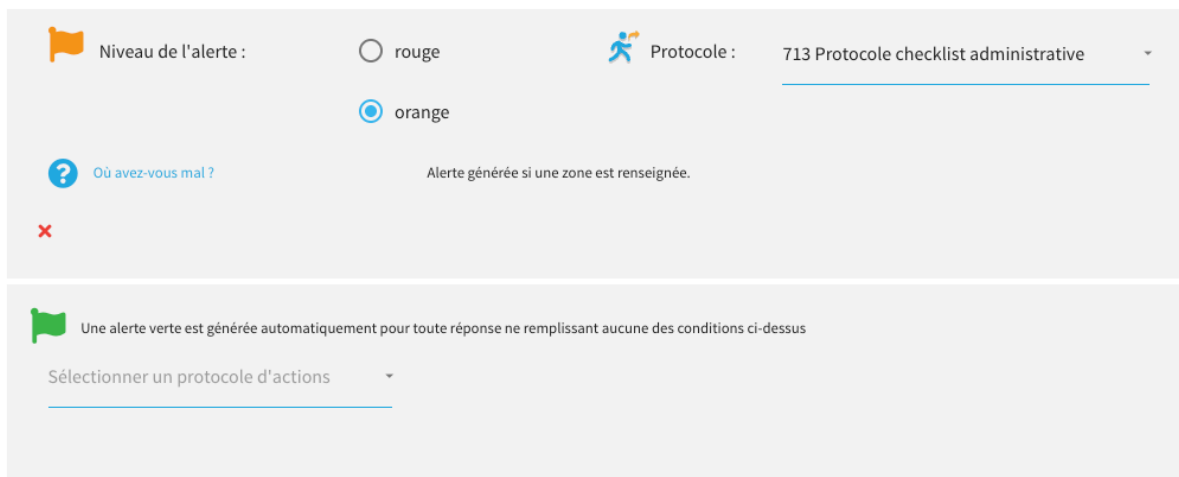
- cliquez sur le l'icône de **drapeau** 🚩 ;
- cliquez sur **Ajouter une alerte** – la question est rappelée auprès de l'icône ? ;
- choisissez un niveau d'alerte **rouge** ou **orange** – constatez le drapeau changer de couleur en fonction de votre choix ;
- éventuellement, sélectionnez un protocole d'actions à déclencher (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)) ;
- au niveau du drapeau vert, choisissez un protocole à déclencher (ou non) si une alerte verte est générée, c'est-à-dire si le patient n'a pas renseigné de zone de douleur.

Pour ajouter plusieurs alertes, cliquez de nouveau sur **Ajouter une alerte** et définissez une nouvelle règle d'alerte.

Cliquez sur la **croix rouge**  pour supprimer une règle d'alerte.

Pour valider ces règles d'alertes, cliquez sur **Modifier**.

Définition des règles d'alerte



Niveau de l'alerte : ☐ rouge ☒ orange

Protocole : 713 Protocole checklist administrative

? Où avez-vous mal ? Alerte générée si une zone est renseignée.

×

Une alerte verte est générée automatiquement pour toute réponse ne remplissant aucune des conditions ci-dessus

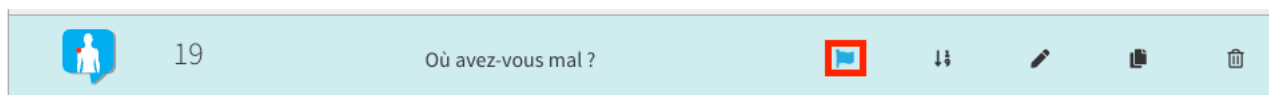
Sélectionner un protocole d'actions

 Ajouter une alerte

ANNULER

MODIFIER

L'icône de **drapeau**  a changé de couleur.




Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.19. Exercice respiratoire

5.19.1. Ajout d'une question exercice respiratoire

Depuis **Paramétrage > Questionnaires et quiz**, accédez à un questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)). Pour ajouter une question exercice respiratoire, cliquez sur **Exercice respiratoire**, dans les **Types de questions**.

L'exercice respiratoire propose un guide visuel animé : une bille qui monte en 5 secondes, puis redescend en 5 secondes dans un tube à essai. Ce rythme est compatible avec la cohérence cardiaque (5s d'inspiration / 5s d'expiration), mais peut aussi s'adapter à des exercices intégrant une phase de blocage (respiration

carrée). Le patient n'a aucune question à répondre. Pour pouvoir valider ce type de question et passer à la suivante, le patient doit attendre la fin de l'exercice.

02:53



Pour accompagner le patient lors de ce type d'exercice avec un fichier audio, optez pour le type de question Fichier audio (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Renseignez **obligatoirement** l'**ordre** d'affichage et le **titre** de la question.

Indiquez un numéro sous **Ordre** pour définir l'emplacement de cette question par rapport aux autres. S'il s'agit d'une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il s'agit de l'ordre au sein des sous-questions de la même question principale.

Saisissez le **Titre de la question**, ce qui revient à écrire la question que vous souhaitez poser au patient.



Ordre *

20

Titre de la question

Pleine conscience



Sous-question

Validez avec **Ajouter** – tout en bas du formulaire – ou continuez pour paramétrer :

- une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- les conditions d'affichage hors sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- des options supplémentaires (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

5.19.2. Paramétrage d'une sous-question

Après avoir saisi le titre de la question exercice respiratoire (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible que cette question soit configurée comme une sous-question.

Si vous souhaitez que cette question soit une sous-question d'une autre, activez **Sous-question**, puis sélectionnez une question déjà présente dans ce questionnaire. Choisissez **au moins une condition d'affichage** de cette sous-question selon la question principale. Sans au moins une condition d'affichage, la sous-question n'apparaît pas.



Lorsque le patient répond à la question principale et que la condition d'affichage est remplie, la sous-question apparaît immédiatement en dessous de la question principale. Il doit ainsi répondre à la question principale et aux sous-questions avant d'accéder à la prochaine question.



Ordre *

20

Titre de la question

Pleine conscience

Choisir la question principale



Sous-question

Quelle est votre température ?

Conditions d'affichage



Quelle est votre température ?

Valeur minimale

Valeur maximale

38



Le paramétrage d'une sous-question n'est pas modifiable par la suite. À moins de supprimer la sous-question – ou la question qui aurait du être une sous-question – et de l'ajouter de nouveau.

La question principale ne peut pas être de type : contenu HTML, texte libre, photo, exercice respiratoire, fichier audio, texte court ou date.

5.19.3. Gestion des conditions d'affichage 🗨️

Après avoir saisi le titre de la question exercice respiratoire (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de ne l'afficher qu'à certaines conditions, si vous avez désactivé **Sous-question** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Par défaut, la question apparaît lorsque c'est son tour (en suivant l'ordre d'affichage). Pour ajouter des conditions d'affichage, cliquez sur **Ajouter une nouvelle condition**.

Cliquez sur **Choisir la question** et choisissez-en une parmi les questions déjà ajoutées à ce questionnaire médical. Remplissez les conditions souhaitées, qui varient selon la question principale sélectionnée.



La condition **Choisir une mesure calculée** n'est plus maintenue.

Cliquez de nouveau sur **Ajouter une nouvelle condition** pour ajouter une condition d'affichage supplémentaire. **Toutes les conditions** devront être réunies pour que cette question apparaisse au patient.

Cliquez sur la **croix rouge** ✖ pour supprimer une condition d'affichage.



Ordre *

20

Titre de la question

Pleine conscience



Sous-question

Conditions d'affichage ⓘ



Au cours de cette semaine, comment estimez-vous votre douleur ?

ou



Choisir une mesure calculée



Ajouter une nouvelle condition

Valeur minimale

Valeur maximale

7



5.19.4. Définition d'un score pour une question exercice respiratoire 🗨️

Il n'est pas possible de définir un score à une question de type exercice respiratoire.

5.19.5. Options supplémentaires 🗨️

Après avoir saisi le titre de la question exercice respiratoire (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de la paramétrer avec plus d'options.

Durée de l'exercice permet de configurer la durée l'exercice en minutes.

Activer le guidage sonore permet d'émettre un son toutes les 5 secondes, à chaque changement de phase.

Chapitre est à saisir manuellement pour remplacer l'affichage du titre du questionnaire médical spécialement pour cette question (côté patient). Cela peut être utile pour catégoriser des questions au sein d'un même questionnaire.

Quand cette question de type exercice respiratoire est entièrement paramétrée, cliquez sur **Ajouter** – tout en bas à droite – afin de l'ajouter à la liste des questions du formulaire.

Options

Durée de l'exercice (en minutes) *

3



Activer le guidage sonore

Chapitre



AJOUTER



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.19.6. Gestion des alertes 🗨️

Il n'est pas possible de définir d'alerte à une question de type exercice respiratoire.

5.20. Fichier audio 🗨️

5.20.1. Ajout d'une question fichier audio 🗨️

Depuis **Paramétrage > Questionnaires et quiz**, accédez à un questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)). Pour ajouter une question de type fichier audio, cliquez sur **Fichier audio**, dans les **Types de questions**.

Ce type de question a pour but de faire écouter un fichier audio au patient. Cela peut être pour l'accompagner à la gestion du stress ou encore la cohérence cardiaque.



Pour de la cohérence cardiaque sans audio particulier, il est possible d'opter pour l'Exercice respiratoire (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Renseignez **obligatoirement** l'**ordre** d'affichage et le **titre** de la question.

Indiquez un numéro sous **Ordre** pour définir l'emplacement de cette question par rapport aux autres. S'il s'agit d'une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il s'agit de l'ordre au sein des sous-questions de la même question principale.

Saisissez le **Titre de la question**, ce qui revient à écrire la question que vous souhaitez poser au patient.



Ordre *

Titre de la question

21

Écoutez attentivement



Sous-question

Validez avec **Ajouter** – tout en bas du formulaire – ou continuez pour paramétrer :

- une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- les conditions d'affichage hors sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- des options supplémentaires (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

5.20.2. Paramétrage d'une sous-question

Après avoir saisi le titre de la question fichier audio (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible que cette question soit configurée comme une sous-question.

Si vous souhaitez que cette question soit une sous-question d'une autre, activez **Sous-question**, puis sélectionnez une question déjà présente dans ce questionnaire. Choisissez **au moins une condition d'affichage** de cette sous-question selon la question principale. Sans au moins une condition d'affichage, la sous-question n'apparaît pas.



Lorsque le patient répond à la question principale et que la condition d'affichage est remplie, la sous-question apparaît immédiatement en dessous de la question principale. Il doit ainsi répondre à la question principale et aux sous-questions avant d'accéder à la prochaine question.

Ordre *	Titre de la question
21	Écoutez attentivement
Choisir la question principale	
☒ Sous-question	Avez-vous des effets secondaires ?

Conditions d'affichage

 Avez-vous des effets secondaires ?

☒ Oui ☐ Non



Le paramétrage d'une sous-question n'est pas modifiable par la suite. À moins de supprimer la sous-question – ou la question qui aurait du être une sous-question – et de l'ajouter de nouveau.

La question principale ne peut pas être de type : contenu HTML, texte libre, photo, exercice respiratoire, fichier audio, texte court ou date.

5.20.3. Gestion des conditions d'affichage 🗨️

Après avoir saisi le titre de la question fichier audio (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de ne l'afficher qu'à certaines conditions, si vous avez désactivé **Sous-question** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Par défaut, la question apparaît lorsque c'est son tour (en suivant l'ordre d'affichage). Pour ajouter des conditions d'affichage, cliquez sur **Ajouter une nouvelle condition**.

Cliquez sur **Choisir la question** et choisissez-en une parmi les questions déjà ajoutées à ce questionnaire médical. Remplissez les conditions souhaitées, qui varient selon la question principale sélectionnée.



La condition **Choisir une mesure calculée** n'est plus maintenue.

Cliquez de nouveau sur **Ajouter une nouvelle condition** pour ajouter une condition d'affichage supplémentaire. **Toutes les conditions** devront être réunies pour que cette question apparaisse au patient.

Cliquez sur la **croix rouge**  pour supprimer une condition d'affichage.

Ordre *	Titre de la question
21	Écoutez attentivement

☐ Sous-question

Conditions d'affichage ⓘ

 Vous avez pris rendez-vous

ou

 Choisir une mesure calculée

 Ajouter une nouvelle condition

☐ Vrai ☒ Faux



5.20.4. Définition d'un score pour une question fichier audio 🗣️

Il n'est pas possible de définir un score à une question de type fichier audio.

5.20.5. Options supplémentaires 🗣️

Après avoir saisi le titre de la question fichier audio (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de la paramétrer avec plus d'options.

Pour joindre un fichier audio au format MP3 de moins de 3 Mo, cliquez sur l'**icône d'upload** 📁, pour le retrouver dans vos dossiers. Appuyez de nouveau sur cette icône pour en sélectionner un autre. Utilisez la **corbeille** 🗑️ pour supprimer le fichier audio téléchargé et préférez saisir – ou copier-coller – l'URL de l'audio si votre fichier est en ligne.

Le **code d'export** est utilisé pour envoyer la réponse via message HL7 ORU structuré pour être intégré à l'outil métier (outil externe à *engage*). Le code est à saisir manuellement et doit être mappé dans l'outil métier.

Chapitre est à saisir manuellement pour remplacer l'affichage du titre du questionnaire médical spécialement pour cette question (côté patient). Cela peut être utile pour catégoriser des questions au sein d'un même questionnaire.

Quand cette question de type fichier audio est entièrement paramétrée, cliquez sur **Ajouter** – tout en bas à droite – afin de l'ajouter à la liste des questions du formulaire.

Options

record-ok.mp3

Taille maximale : 3 Mo

Ou entrer l'url de l'audio :

Code d'export

Chapitre



AJOUTER



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.20.6. Gestion des alertes 🗨️

Il n'est pas possible de définir d'alerte à une question de type fichier audio.

5.21. Texte court 🗨️

5.21.1. Ajout d'une question texte court 🗨️

Depuis **Paramétrage** > **Questionnaires et quiz**, accédez à un questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)). Pour ajouter une question de type texte court, cliquez sur **Texte court**, dans les **Types de questions**.

Le **Texte court** permet au patient d'écrire librement un texte court (brut). Le patient n'a pas la possibilité de mettre en forme le message ou de joindre un fichier.

Renseignez **obligatoirement** l'**ordre** d'affichage et le **titre** de la question.

Indiquez un numéro sous **Ordre** pour définir l'emplacement de cette question par rapport aux autres. S'il s'agit d'une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il s'agit de l'ordre au sein des sous-questions de la même question principale.

Saisissez le **Titre de la question**, ce qui revient à écrire la question que vous souhaitez poser au patient.



Ordre *

Titre de la question

22

Pouvez-vous être plus précis(e) ?



Sous-question

Validez avec **Ajouter** – tout en bas du formulaire – et configurez éventuellement une alerte (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ou continuez pour paramétrer :

- une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- les conditions d'affichage hors sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- des options supplémentaires (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

5.21.2. Paramétrage d'une sous-question 🗣️

Après avoir saisi le titre de la question texte court (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible que cette question soit configurée comme une sous-question.

Si vous souhaitez que cette question soit une sous-question d'une autre, activez **Sous-question**, puis sélectionnez une question déjà présente dans ce questionnaire. Choisissez **au moins une condition d'affichage** de cette sous-question selon la question principale. Sans au moins une condition d'affichage, la sous-question n'apparaît pas.



Lorsque le patient répond à la question principale et que la condition d'affichage est remplie, la sous-question apparaît immédiatement en dessous de la question principale. Il doit ainsi répondre à la question principale et aux sous-questions avant d'accéder à la prochaine question.



Ordre *

Titre de la question

22

Pouvez-vous être plus précis(e) ?

Choisir la question principale



Sous-question

Êtes-vous satisfait du suivi ?

Conditions d'affichage



Êtes-vous satisfait du suivi ?



Le paramétrage d'une sous-question n'est pas modifiable par la suite. À moins de supprimer la sous-question – ou la question qui aurait du être une sous-question – et de l'ajouter de nouveau.

La question principale ne peut pas être de type : contenu HTML, texte libre, photo, exercice respiratoire, fichier audio, texte court ou date.

5.21.3. Gestion des conditions d'affichage 🗨️

Après avoir saisi le titre de la question texte court (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de ne l'afficher qu'à certaines conditions, si vous avez désactivé **Sous-question** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Par défaut, la question apparaît lorsque c'est son tour (en suivant l'ordre d'affichage). Pour ajouter des conditions d'affichage, cliquez sur **Ajouter une nouvelle condition**.

Cliquez sur **Choisir la question** et choisissez-en une parmi les questions déjà ajoutées à ce questionnaire médical. Remplissez les conditions souhaitées, qui varient selon la question principale sélectionnée.



La condition **Choisir une mesure calculée** n'est plus maintenue.

Cliquez de nouveau sur **Ajouter une nouvelle condition** pour ajouter une condition d'affichage supplémentaire. **Toutes les conditions** devront être réunies pour que cette question apparaisse au patient.

Cliquez sur la **croix rouge** ✖ pour supprimer une condition d'affichage.



Ordre *

22

Titre de la question

Pouvez-vous être plus précis(e) ?



Sous-question

Conditions d'affichage ⓘ



À quel point êtes-vous satisfait du résultat ?

Valeur minimale

7

ou



Valeur maximale

Choisir une mesure calculée



Ajouter une nouvelle condition

5.21.4. Définition d'un score pour une question texte court 🗨️

Il n'est pas possible de définir un score à une question de type texte court.

5.21.5. Options supplémentaires 🗨️

Après avoir saisi le titre de la question texte court (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de la paramétrer avec plus d'options.

Permettre de répondre 'Non concerné' pour rendre cette question optionnelle et personnaliser le libellé. Selon les questions ou les patients, ils peuvent ne pas être concernés par la question ou encore trouver celle-ci trop intime et ne pas vouloir répondre.

Ajouter un point d'information permet de donner plus de contexte à la question. Indiquez les informations qui vous semblent utiles pour le patient. Notez que le patient doit cliquer sur le ? au-dessus de la question pour afficher ces informations. Ce point d'information peut aider le patient, mais ne devrait pas être indispensable.



Le point d'information n'apparaît pas au patient pour les sous-questions. Veillez à ajouter un point d'informations aux questions principales.

Le **code d'export** est utilisé pour envoyer la réponse via message HL7 ORU structuré pour être intégré à l'outil métier (outil externe à *engage*). Le code est à saisir manuellement et doit être mappé dans l'outil métier.

Chapitre est à saisir manuellement pour remplacer l'affichage du titre du questionnaire médical spécialement pour cette question (côté patient). Cela peut être utile pour catégoriser des questions au sein d'un même questionnaire.

Quand cette question de type texte court est entièrement paramétrée, cliquez sur **Ajouter** – tout en bas à droite – afin de l'ajouter à la liste des questions du formulaire.

Options

☐ Permettre de répondre 'Non concerné'

☐ Ajouter un point d'information

Code d'export

Chapitre



AJOUTER



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.21.6. Gestion des alertes

Après avoir ajouté une question de type texte court (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), des modifications sont possibles (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), dont l'ajout d'alertes.

Créer une alerte sur une question texte court permet de générer une alerte rouge ou orange – dans le téléseuivi multipathologies – si du texte est saisi par le patient.

Voici comment créer une alerte sur une question de type texte court dans un questionnaire médical :

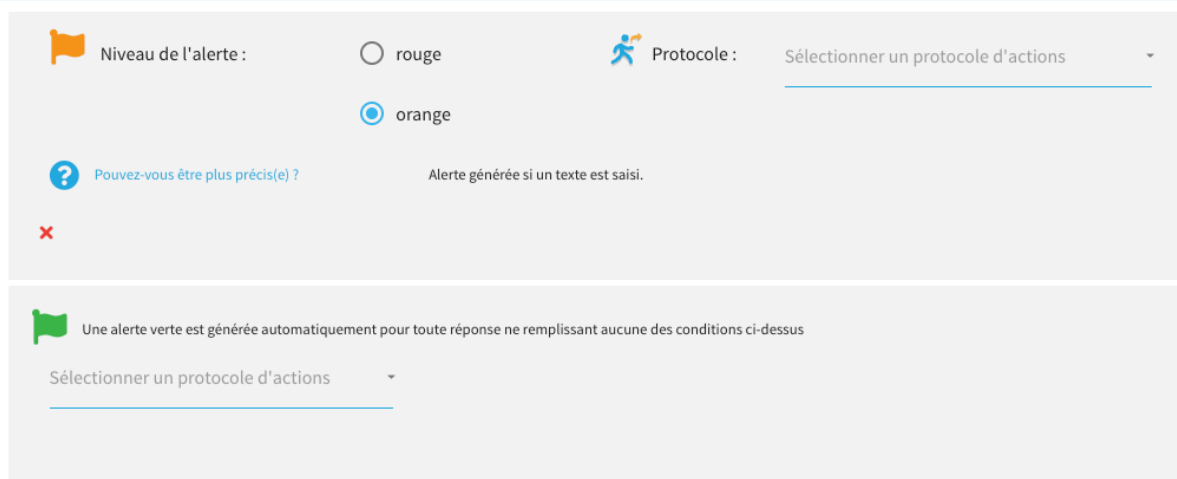
- cliquez sur le l'icône de **drapeau**  ;
- cliquez sur **Ajouter une alerte** – la question est rappelée auprès de l'icône  ;
- choisissez un niveau d'alerte **rouge** ou **orange** – constatez le drapeau changer de couleur en fonction de votre choix ;
- éventuellement, sélectionnez un protocole d'actions à déclencher (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétrage&](#)) ;
- au niveau du drapeau vert, choisissez un protocole à déclencher (ou non) si une alerte verte est générée, c'est-à-dire si le patient n'a pas saisi de texte.

Pour ajouter plusieurs alertes, cliquez de nouveau sur **Ajouter une alerte** et définissez une nouvelle règle d'alerte.

Cliquez sur la **croix rouge**  pour supprimer une règle d'alerte.

Pour valider ces règles d'alertes, cliquez sur **Modifier**.

Définition des règles d'alerte



Niveau de l'alerte : ☐ rouge ☒ orange

Protocole : Sélectionner un protocole d'actions

 Pouvez-vous être plus précis(e) ? Alerte générée si un texte est saisi.



 Une alerte verte est générée automatiquement pour toute réponse ne remplissant aucune des conditions ci-dessus

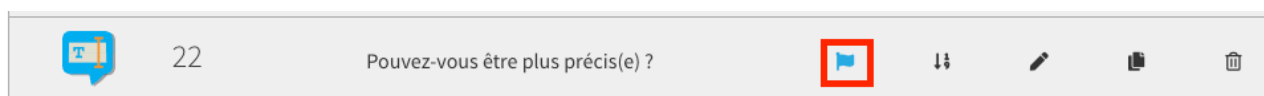
Sélectionner un protocole d'actions

 Ajouter une alerte

ANNULER

MODIFIER

L'icône de **drapeau**  a changé de couleur.



 22 Pouvez-vous être plus précis(e) ? 



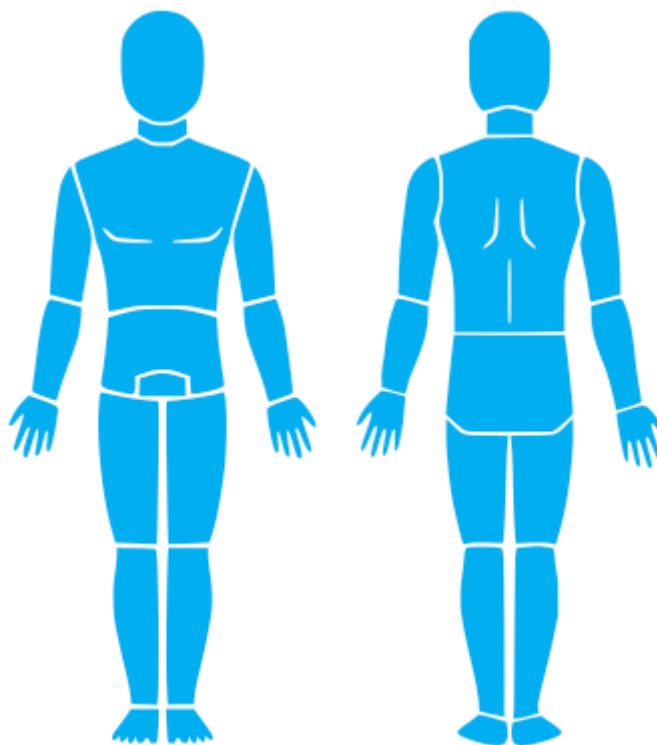
Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.22. Zone du corps 🗑️

5.22.1. Ajout d'une question zone du corps 🗑️

Depuis **Paramétrage > Questionnaires et quiz**, accédez à un questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)). Pour ajouter une question zone du corps, cliquez sur **Zone du corps**, dans les **Types de questions**.

Avec la question de type **Zone du corps**, une représentation du corps humain est affichée au patient. Celui-ci est invité à cliquer sur une zone pour répondre à la question.



Pour une meilleure précision, préférez la question de type Zone de douleur (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Renseignez **obligatoirement** l'**ordre** d'affichage et le **titre** de la question.

Indiquez un numéro sous **Ordre** pour définir l'emplacement de cette question par rapport aux autres. S'il s'agit d'une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il s'agit de l'ordre au sein des sous-questions de la même question principale.

Saisissez le **Titre de la question**, ce qui revient à écrire la question que vous souhaitez poser au patient.



Ordre *

23

Titre de la question

Où ressentez-vous une gêne ?



Sous-question

Validez avec **Ajouter** – tout en bas du formulaire – et configurez éventuellement une alerte (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ou continuez pour paramétrer :

- une sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- les conditions d'affichage hors sous-question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- un score lié à cette question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- des options supplémentaires (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

5.22.2. Paramétrage d'une sous-question 🗨

Après avoir saisi le titre de la question zone du corps (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible que cette question soit configurée comme une sous-question.

Si vous souhaitez que cette question soit une sous-question d'une autre, activez **Sous-question**, puis sélectionnez une question déjà présente dans ce questionnaire. Choisissez **au moins une condition d'affichage** de cette sous-question selon la question principale. Sans au moins une condition d'affichage, la sous-question n'apparaît pas.



Lorsque le patient répond à la question principale et que la condition d'affichage est remplie, la sous-question apparaît immédiatement en dessous de la question principale. Il doit ainsi répondre à la question principale et aux sous-questions avant d'accéder à la prochaine question.

Ordre *	Titre de la question
23	Où ressentez-vous une gêne ?
Choisir la question principale	
Sous-question	Comment évalueriez-vous l'accès aux soins ?

Conditions d'affichage

Comment évalueriez-vous l'accès aux soins ?

☒ Très difficile
☐ Je ne sais pas à qui m'adresser
☐ Long, mais simple ☐ Très facile



Le paramétrage d'une sous-question n'est pas modifiable par la suite. À moins de supprimer la sous-question – ou la question qui aurait du être une sous-question – et de l'ajouter de nouveau.

La question principale ne peut pas être de type : contenu HTML, texte libre, photo, exercice respiratoire, fichier audio, texte court ou date.

5.22.3. Gestion des conditions d'affichage 🗣️

Après avoir saisi le titre de la question zone du corps (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de ne l'afficher qu'à certaines conditions, si vous avez désactivé **Sous-question** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Par défaut, la question apparaît lorsque c'est son tour (en suivant l'ordre d'affichage). Pour ajouter des conditions d'affichage, cliquez sur **Ajouter une nouvelle condition**.

Cliquez sur **Choisir la question** et choisissez-en une parmi les questions déjà ajoutées à ce questionnaire médical. Remplissez les conditions souhaitées, qui varient selon la question principale sélectionnée.



La condition **Choisir une mesure calculée** n'est plus maintenue.

Cliquez de nouveau sur **Ajouter une nouvelle condition** pour ajouter une condition d'affichage supplémentaire. **Toutes les conditions** devront être réunies pour que cette question apparaisse au patient.

Cliquez sur la **croix rouge** ✖ pour supprimer une condition d'affichage.



Ordre *

23

Titre de la question

Où ressentez-vous une gêne ?



Sous-question

Conditions d'affichage ⓘ

Avez-vous des effets secondaires ?

ou

☐ Oui ☒ Non

Choisir une mesure calculée

Ajouter une nouvelle condition

5.22.4. Définition d'un score pour une question zone du corps 🗣️

Après avoir saisi le titre de la question zone du corps (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible d'y paramétrer un score.

Dans **Score**, cliquez sur **Attribuer des valeurs numériques à chaque réponse possible et renseigner un code "score"**. Saisissez un nombre (une **valeur numérique**) pour chaque zone du corps présenté au patient.

Cliquez sur la **croix rouge** pour ne pas utiliser le score.

Score

En définissant des valeurs numériques aux réponses possibles, la question pourra être utilisée dans le paramétrage des scores



Valeurs numériques correspondant aux réponses possibles :

Tête/cou	10
Tronc, face avant	8
Abdomen, face avant	6
Parties génitales	7
Bras droit, face avant	3
Bras gauche, face avant	4
Avant-bras droit, face avant	3
Avant-bras gauche, face avant	3
Main droite	3
Main gauche	3
Tibia droit, face avant	2
Tibia gauche, face avant	2
Cuisse droite, face avant	2
Cuisse gauche, face avant	2
Pied droit	2
Pied gauche	2

Renseignez ensuite le **code de la question**.



Le code est à saisir manuellement et sera utilisé pour la construction d'un score (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Pied droit **2** _____

Pied gauche **2** _____

Arrière de la tête **10** _____

Dos **8** _____

Bas du dos **5** _____

Bras droit, face arrière **3** _____

Bras gauche, face arrière **4** _____

Avant-bras droit, face arrière **3** _____

Avant-bras gauche, face arrière **3** _____

Main droite, face arrière **2** _____

Main gauche, face arrière **2** _____

Pied droit, face arrière **2** _____

Pied gauche, face arrière **2** _____

Mollet droit, face arrière **2** _____

Mollet gauche, face arrière **2** _____

Cuisse droite, face arrière **2** _____

Cuisse gauche, face arrière **2** _____

Code de la question

CODE-ZONE-CORPS-GENE

5.22.5. Options supplémentaires

Après avoir saisi le titre de la question zone du corps (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible de la paramétrer avec plus d'options.

Choisissez si la représentation du corps humain à afficher au patient entre la **Face avant uniquement**, **Face arrière uniquement** ou les 2 avec **Avant et arrière du corps**,

Permettre de répondre 'Non concerné' pour rendre cette question optionnelle et personnaliser le libellé. Selon les questions ou les patients, ils peuvent ne pas être concernés par la question ou encore trouver celle-ci trop intime et ne pas vouloir répondre.

Choix multiple autorisé permet au patient de sélectionner plusieurs zones.

Ajouter un point d'information permet de donner plus de contexte à la question. Indiquez les informations qui vous semblent utiles pour le patient. Notez que le patient doit cliquer sur le ? au-dessus de la question pour afficher ces informations. Ce point d'information peut aider le patient, mais ne devrait pas être indispensable.



Le point d'information n'apparaît pas au patient pour les sous-questions. Veillez à ajouter un point d'informations aux questions principales.

Le **code d'export** est utilisé pour envoyer la réponse via message HL7 ORU structuré pour être intégré à l'outil métier (outil externe à *engage*). Le code est à saisir manuellement et doit être mappé dans l'outil métier.

Chapitre est à saisir manuellement pour remplacer l'affichage du titre du questionnaire médical spécialement pour cette question (côté patient). Cela peut être utile pour catégoriser des questions au sein d'un même questionnaire.

Quand cette question de type zone du corps est entièrement paramétrée, cliquez sur **Ajouter** – tout en bas à droite – afin de l'ajouter à la liste des questions du formulaire.

Options

Quel type de corps humain voulez-vous utiliser ? ☐ Face avant uniquement ☐ Face arrière uniquement ☒ Avant et arrière du corps

☒ Choix multiple autorisé

☐ Permettre de répondre 'Non concerné'

☐ Ajouter un point d'information

Code d'export

Chapitre

 AJOUTER

 Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

5.22.6. Gestion des alertes 🗳️

Après avoir ajouté une question de type zone du corps (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), des modifications sont possibles (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), dont l'ajout d'alertes.

Créer une alerte sur une question permet de suivre les réponses du patient dans le télésuivi multipathologies, si celles-ci correspondent aux règles établies. Voici comment créer une alerte sur une question de type zone de corps dans un questionnaire médical :

- cliquez sur le l'icône de **drapeau** 🚩 ;
- cliquez sur **Ajouter une alerte** – la question est rappelée auprès de l'icône ? ;
- choisissez un niveau d'alerte **rouge** ou **orange** – constatez le drapeau changer de couleur en fonction de votre choix ;
- éventuellement, sélectionnez un protocole d'actions à déclencher (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)) ;

- sélectionnez la ou les réponse(s) du patient qui déclenche cette alerte ;

Définition des règles d'alerte

Niveau de l'alerte : ☒ rouge ☐ orange Protocole : 713 Protocole de déclenchement d'un nou... ▼

? Où ressentez-vous une gêne ?

- ☒ Tête/cou
- ☒ Tronc, face avant
- ☐ Abdomen, face avant
- ☒ Parties génitales
- ☐ Bras droit, face avant
- ☐ Bras gauche, face avant
- ☐ Avant-bras droit, face avant
- ☐ Avant-bras gauche, face avant
- ☐ Main droite

- au niveau du drapeau vert, choisissez un protocole à déclencher (ou non) si une alerte verte est générée, c'est-à-dire si aucune alerte précédemment configurée n'est générée.

Pour ajouter plusieurs alertes, cliquez de nouveau sur **Ajouter une alerte** et définissez une nouvelle règle d'alerte.

Cliquez sur la **croix rouge** ✖ pour supprimer une règle d'alerte.

Pour valider ces règles d'alertes, cliquez sur **Modifier**.

☐ Pied droit, face arrière

☐ Pied gauche, face arrière

☐ Mollet droit, face arrière

☐ Mollet gauche, face arrière

☐ Cuisse droite, face arrière

☐ Cuisse gauche, face arrière

Une alerte verte est générée automatiquement pour toute réponse ne remplissant aucune des conditions ci-dessus

Sélectionner un protocole d'actions

ANNULER

MODIFIER

6. Paramétrage d'un score dans un questionnaire médical 🧑

6.1. Accéder au paramétrage d'un score 🧑

Chaque question permet de créer un ou plusieurs scores dans le cadre du questionnaire médical dans lequel la question est paramétrée. Ces scores peuvent ensuite être utilisés pour générer des alertes dans le téléseuivi multipathologies, déclencher des protocoles ou paramétrer des synthèses (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Pour ajouter un score au questionnaire médical dans son ensemble, il est indispensable d'avoir paramétré des valeurs numériques à chaque question qui vous semble pertinente pour la construction du score (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Depuis **Paramétrage > Questionnaires et quiz**, accédez à un questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Cliquez sur **Scores** 📊, dans la barre d'options.

Les scores déjà existants sont affichés dans un tableau avec les colonnes suivantes :

- **Nom du score** donné à ce calcul de score ;
- **Code score** unique ;
- **Code de la / les question(s)** utilisé pour le calcul du score du questionnaire ;
- **Type de score** utilisé pour le calcul (Sans calcul, Somme ou Avancé) ;
- **Alerte** avec l'icône du **drapeau** 🚩 pour générer une alerte dans le téléseuivi multipathologies ;
- **Modification** avec l'icône du **crayon** 🖋️ pour modifier le score.



Modifier un score revient à éditer les mêmes informations que pour l'ajout d'un score (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) et validez avec **Modifier** plutôt que **Ajouter**.

Scores générés à partir des réponses au questionnaire



➕ Ajouter un score

Nom du score	Code score	Code de la / des question(s)	Type de score	Alerte	Modification
Titre score	CODE-SCORE	CODE-ACCES-SOINS CODE-RDV CODE-TEMPERATURE CODE-MESURE	Somme	🚩	🖋️



FERMER

Pour créer un nouveau score, créez sur **Ajouter un score**.

6.2. Ajouter un score 🐾

Depuis **Paramétrage > Questionnaires et quiz**, accédez à un questionnaire médical, puis cliquez sur **Scores** , dans la barre d'options (cf. 7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins).

Pour ajouter un score, cliquez sur **Ajouter un score**.

Scores générés à partir des réponses au questionnaire



Saisissez le **code** unique et le **titre** du score du questionnaire. Utilisez la liste déroulante pour sélectionner le **type de calcul** entre :

- **Sans calcul** : aucun calcul n'est appliqué à la valeur numérique correspondant à la réponse du patient. La valeur numérique correspondant à la réponse du patient devient donc le résultat du score ;
- **Somme** : permet de faire la somme entre les différentes questions choisies pour construire le score (la même question ne peut pas être utilisée plusieurs fois).
- **Avancé** : permet d'appliquer des calculs complexes aux différentes questions choisies pour construire le score.

Une fois le type de calcul choisi, sur le champ **Code question à l'origine du score**, les codes des scores aux questions déjà configurés s'affichent dans une liste. Cliquez sur ceux qui doivent permettre le calcul de score.

Si vous le souhaitez, cochez **Afficher l'unité lors de l'export structuré**, puis saisissez une unité afin d'être intégré de manière structurée à l'outil métier (extérieur à engage) via messages HL7 ORU structuré.

Ajouter un score

Code	Titre	Type de calcul
CODE-SCORE-QUESTIONNAIRE	Titre score questionnaire	Somme

Code question à l'origine du score

CODE-ACCES-SOINS ✕ CODE-RDV ✕ CODE-TEMPERATURE ✕ CODE-MESURE ✕ Entrez un code score

☒ Afficher l'unité lors de l'export structuré

Unité affichée lors de l'export structuré

Consultez le **récapitulatif**. Aucune action n'est nécessaire à ce niveau. S'il vous convient et que vous n'avez pas choisi le type de calcul avancé, cliquez sur **Ajouter**. Si vous avez choisi le type de calcul avancé, ne cliquez pas sur **Ajouter**.

Récapitulatif

Valeurs numériques correspondant aux réponses possibles :

Question : CODE-ACCES-SOINS	Réponse	Valeur associée
	Très difficile	10
	Je ne sais pas à qui m'adresser	8
	Long, mais simple	5
	Très facile	1

Question : CODE-RDV	Réponse	Valeur associée
	Vrai	1
	Faux	0

Question : CODE-TEMPERATURE	Réponse	Valeur associée
-----------------------------	---------	-----------------

Question : CODE-MESURE	Réponse	Valeur associée
------------------------	---------	-----------------

Score : CODE-SCORE-QUESTIONNAIRE

Valeur totale : CODE-ACCES-SOINS + CODE-RDV + CODE-TEMPERATURE + CODE-MESURE

RETOUR

AJOUTER

Si vous avez défini le type de calcul **Avancé**, la section supplémentaire **Formule de calcul** apparaît sous le récapitulatif. Utilisez les valeurs, opérateurs et fonctions sur la partie gauche et glissez-les sur la partie vierge à droite pour construire la formule.

Chaque donnée, chaque bloc, s'imbrique comme dans un puzzle, où chaque pièce peuvent s'emboîter entre elles. Pour les blocs **+** et **racine carrée**, cliquez dessus pour ouvrir une liste déroulante et sélectionner l'opérateur ou la fonction souhaitée.

Formule de calcul



Dans la partie inférieure droite, la 1^{re} icône sert à recentrer la vue, le + permet de zoomer et - de dézoomer.

Dans le **Récapitulatif**, un nouveau bouton a fait son apparition **Cliquez ici pour tester la formule de calcul**. Cliquez dessus.

Récapitulatif

Valeurs numériques correspondant aux réponses possibles :

Question : POIDS_	Réponse	Valeur associée
Score : VARIATION_POIDS_		
Valeur totale : $((LAST_VALUE(POIDS_)) + (FIRST_VALUE(POIDS_))) / (FIRST_VALUE(POIDS_))$;		
Cliquez ici pour tester la formule de calcul		

Saisissez des données, cliquez sur **Tester** et consultez le **Résultat**. Si besoin, modifiez la formule.

Récapitulatif

Valeurs numériques correspondant aux réponses possibles :

Question : POIDS_ Réponse Valeur associée

Score : **VARIATION_POIDS_**
 Valeur totale : $((\text{LAST_VALUE}(\text{POIDS_})) + (\text{FIRST_VALUE}(\text{POIDS_}))) / (\text{FIRST_VALUE}(\text{POIDS_}))$

Cliquez ici pour cacher la zone de test de la formule de calcul

Veuillez saisir ci-dessous les valeurs de test pour chaque élément de la formule de calcul :

ENG_FIRST(POIDS_)
55

ENG_SCORE_LAST(POIDS_)
40

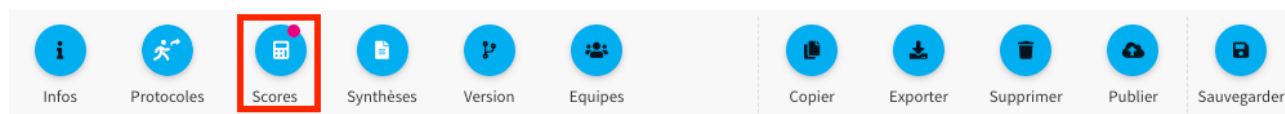
Tester Résultat : 1.72727272727273

Une fois votre score configuré, cliquez sur **Ajouter** en bas à droite.



Si le formulaire ne se ferme pas, vous devriez voir une phrase rouge **La formule saisie est incorrecte**. Corrigez la formule et validez de nouveau avec **Ajouter**.

Dès qu'il y a au moins un score de paramétré, l'icône **Scores** arbore une pastille rouge.



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

6.3. Ajouter une alerte 🗯

Depuis **Paramétrage > Questionnaires et quiz**, accédez à un questionnaire médical, puis cliquez sur **Scores** , dans la barre d'options (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Après avoir ajouter un score à un questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), il est possible d'y ajouter des alertes pour le télésuivi multipathologies.

Cliquez sur l'icône du **drapeau** pour ajouter ou modifier une alerte :

- cliquez sur **Ajouter une alerte** ;
- choisissez un niveau d'alerte **rouge** ou **orange** – constatez le drapeau changer de couleur en fonction de votre choix ;

- éventuellement, sélectionnez un protocole d'actions à déclencher (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)) ;
- utilisez la liste déroulante pour choisir un critère de comparaison ;
- saisissez un nombre dans le champ texte libre.



Associé au critère de comparaison, il permet de déclencher l'alerte si le score du questionnaire remplit ces conditions.

Pour ajouter plusieurs alertes, cliquez de nouveau sur **Ajouter une alerte** et définissez une nouvelle règle d'alerte.

Cliquez sur la **croix rouge** ✖ pour supprimer une règle d'alerte.

Pour valider ces règles d'alertes, cliquez sur **Valider**.

Définition des règles d'alerte



Nom de l'alerte : **Nom alerte 1**

Niveau de l'alerte :
 ☒ rouge
 ☐ orange
 Protocole : 713 Protocole message flash et appel

supérieur strict à

✖

Nom de l'alerte : **Nom alerte 2**

Niveau de l'alerte :
 ☐ rouge
 ☒ orange
 Protocole : 713 Protocole checklist administrative

supérieur strict à

✖

Ajouter une alerte

RETOUR

VALIDER

L'icône de **drapeau** 🚩 a changé de couleur.

Nom du score	Code score	Code de la / des question(s)	Type de score	Alerte	Modification
Titre score	CODE-SCORE	CODE-ACCES-SOINS CODE-RDV CODE-TEMPERATURE CODE-MESURE	Somme		



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

7. Paramétrage d'une synthèse de questionnaire médical

7.1. Accéder au paramétrage d'une synthèse

Chaque question permet de créer un ou plusieurs scores (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) et des synthèses. Ces synthèses sont consultables grâce au télé-suivi multipathologies, dans la fiche patient > Réponses aux questionnaires. Elles permettent également aux soignants et aux patients de suivre l'évolution de l'état de santé de celui-ci, de l'informer et de lui prodiguer des conseils. Les synthèses peuvent être envoyées vers le SIH au format PDF (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Pour ajouter une synthèse au questionnaire médical, il est indispensable d'avoir paramétré au moins un score à ce questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Depuis **Paramétrage > Questionnaires et quiz**, accédez à un questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Cliquez sur **Synthèse** , dans la barre d'options.

En cliquant sur chaque niveau d'importance pour le déplier et le paramétrer.

Paramétrage des synthèses
×

Choix des scores à utiliser pour construire la/s synthèse(s) - Obligatoire >

Niveau d'importance 3 (plus haut niveau) - Obligatoire >

Niveau d'importance 2 (niveau intermédiaire) - Obligatoire >

Niveau d'importance 1 (plus bas niveau) - Obligatoire >

Niveau d'importance 0 (aucune importance) - Niveau non utilisé dans la synthèse du jour mais obligatoire dans la synthèse des évolutions >

Afficher la synthèse au patient ☐

Synthèse du jour ☐

Synthèse d'évolution des réponses ☐

RETOUR

SAUVEGARDER

7.2. Ajouter ou modifier une synthèse

7.2.1. Choix des scores à utiliser

Depuis **Paramétrage > Questionnaires et quiz**, accédez à un questionnaire médical, puis cliquez sur **Synthèse** , dans la barre d'options (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Pour choisir un score (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) à utiliser pour la synthèse :

- cliquez sur **Choix des scores à utiliser pour construire la / les synthèse(s)** ;
- cliquez sur **Ajouter un score** ;
- cliquez sur le champ texte, recherchez et sélectionnez un code score ;



Si le dernier score configuré ne s'affiche pas, fermez cette fenêtre, sauvegardez le questionnaire et recommencez ces étapes.

- si vous le souhaitez, modifiez le **libellé affiché au patient** qui, par défaut est le titre donné au score.

Pour utiliser un score supplémentaire, cliquez de nouveau sur **Ajouter un score**.

Pour ne plus utiliser un score, cliquez sur la **corbeille**

Choix des scores à utiliser pour construire la/les synthèse(s) - Obligatoire		
Score	Libellé affiché au patient	
CODE-SCORE Pour ajouter un score, faites votre recherche ici...	Titre score	
Ajouter un score		

Si vous le souhaitez, cliquez de nouveau sur **Choix des scores à utiliser pour construire la / les synthèse(s)** pour rétrécir la section.

7.2.2. Niveaux d'importance

Les niveaux d'importance dans les synthèses permettent de définir une échelle "d'importance" pour les éléments de réponse du patient au questionnaire médical, et donc de classifier le niveau d'importance des informations dans les synthèses.

- **Niveau d'importance 3** (plus haut niveau) : correspond par exemple au niveau de gêne maximum d'un patient vis-à-vis d'un symptôme ;
- **Niveau d'importance 2** (niveau intermédiaire) : correspond par exemple à un niveau de gêne modéré d'un patient vis-à-vis d'un symptôme ;
- **Niveau d'importance 1** (plus bas niveau) : correspond par exemple au niveau de gêne minimum d'un patient vis-à-vis d'un symptôme ;
- **Niveau d'importance 0** (aucune importance) : correspond par exemple à un symptôme pour lequel le patient ne présente aucune gêne (ou ne présente pas le symptôme) ;

Depuis **Paramétrage > Questionnaires et quiz**, accédez à un questionnaire médical, puis cliquez sur **Synthèse** , dans la barre d'options (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Une fois le choix des scores fait (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), cliquez sur un **Niveau d'importance** pour le déplier et le configurer :

- personnalisez la **Description du niveau d'importance** en modifiant le champ texte ;



Seul le **Niveau d'importance 0 (aucune importance)**, n'a pas de description et n'est pas utilisé dans la synthèse du jour (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

- cliquez sur la **couleur de l'arrière-plan** et la **couleur du texte**, sélectionnez la couleur voulue et validez avec **OK** ;
- pour **chaque score**, sélectionnez le **critère de comparaison** et la **valeur** qui déclencheront l'affichage dans ce niveau.

Niveau d'importance 3 (plus haut niveau) - Obligatoire		
Description du niveau d'importance : Conseils utiles pour gérer ce qui me gêne fortement		
Couleur de l'arrière plan : ■ #006471 (défaut) Couleur du texte : #FFFFFF (défaut)		
Score	Condition d'affichage dans ce niveau	Valeur(s) de comparaison
CODE-SCORE	supérieur strict à ▾	8
CODE-SCORE-2	▾	

Niveau d'importance 2 (niveau intermédiaire) - Obligatoire >

Niveau d'importance 1 (plus bas niveau) - Obligatoire >

Niveau d'importance 0 (aucune importance) - Niveau non utilisé dans la synthèse du jour mais obligatoire dans la synthèse des évolutions >



Reproduisez ces étapes pour chaque score et chaque niveau d'importance (y compris le 0).

Cliquez sur **Sauvegarder** en bas à droite ou continuez la configuration (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Afficher la synthèse au patient ☒

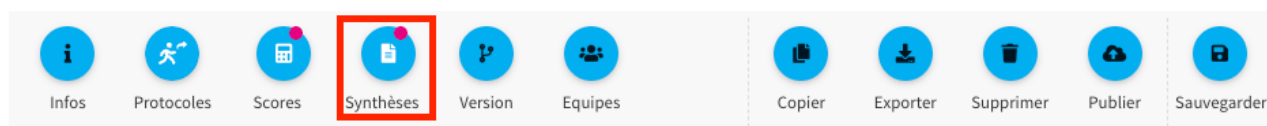
Synthèse du jour ☐

Synthèse d'évolution des réponses ☐

RETOUR

SAUVEGARDER

Dès que les synthèses sont configurées, l'icône **Synthèse** arbore une pastille rouge.



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

7.2.3. Options supplémentaires

Depuis **Paramétrage > Questionnaires et quiz**, accédez à un questionnaire médical, puis cliquez sur **Synthèse** , dans la barre d'options (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Après avoir fait le choix des scores à utiliser (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) et configurez les niveaux d'importances (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), trois options supplémentaires sont activables, voire configurables.

Afficher la synthèse au patient pour que le patient puisse, lui aussi, consulter la synthèse d'évolution des réponses.



Rendre accessible aux patients la synthèse d'évolution de ses réponses peut lui permettre de mieux situer son évolution dans le temps, notamment tout le chemin parcouru. Cette transparence peut renforcer son implication dans le parcours de soins et soutenir la relation thérapeutique.

Synthèse du jour apporte la possibilité d'y ajouter une **description affichée dans la synthèse** et des **Fiches conseil liées aux scores**. La synthèse du jour est à destination du patient.

Synthèse d'évolution des réponses apporte la possibilité d'y ajouter une **description affichée dans la synthèse** grâce à l'éditeur de contenu et au moins un **tableau**.

7.2.4. Synthèse du jour

L'éditeur de contenu permet d'écrire, mais également de mettre en forme le document grâce à la palette d'outils au-dessus du champ texte. On y trouve :

- **H2** (grands titres) et **H3** (sous-titres) pour hiérarchiser les titres et structurer le document ;
- le gras (**B**), l'italique (*I*), mots soulignés (U) ou barrés (~~S~~) ;
- les listes à puces et les listes numérotées ;
- l'alignement du texte (aligner à gauche, au centre, à droite et justifier le texte) ;
- une flèche arrondie pointant vers la gauche pour annuler votre dernière action (**ctrl+Z** ou **cmd+Z**) ;
- une flèche arrondie pointant vers la droite pour rétablir la dernière action annulée (**ctrl+maj+Z** ou **cmd+maj+Z**) ;
- le symbole **Ø**, pour annuler la mise en forme ;

- le **A**, pour choisir la couleur du texte (une fois la couleur choisie, validez avec **OK**).

Ces options s'appliquent au texte sélectionné. Si aucun texte n'est sélectionné, la modification sera appliquée au texte que vous rédigerez ensuite.

Dans **Fiches conseil liées aux scores** :

- personnalisez la phrase à afficher au patient si tous les scores générés sont au niveau d'importance 0 ;
- pour chaque score, recherchez et sélectionnez au moins une fiche conseil (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) à afficher si le niveau d'importance n'est pas au niveau 0.

Afficher la synthèse au patient ☐

Synthèse du jour ☒

Description affichée dans la synthèse

H₂

H₃

B

/

U

S

:≡

i≡

≡

≡

≡

↶

↷

⌂

A

Vous pouvez retrouver ici les symptômes pour lesquels vous avez constaté et indiqué avoir eu une gêne dans votre questionnaire.

Pour chaque groupe de symptômes, la couleur représente le niveau de votre gêne, et la flèche indique l'évolution du niveau de gêne par rapport au dernier questionnaire rempli.

Accédez aux fiches conseils en cliquant sur les symptômes !

Fiches conseil liées aux scores

Phrase affichée lorsque tous les scores générés sont au niveau 0 :

Vous avez indiqué n'avoir eu aucune gêne dans votre questionnaire

Score	Fiche conseil
CODE-SCORE	Fiche conseil 1 Fiche conseil 2
CODE-SCORE-2	Fiche Unicancer

7.2.5. Synthèse d'évolution des réponses

La **synthèse d'évolution des réponses** apporte la possibilité d'ajouter une **description affichée dans la synthèse** grâce à l'éditeur de contenu et au moins un **tableau**.



Si l'option **Afficher la synthèse au patient** est activée, c'est cette synthèse d'évolution des réponses qui est affichée au patient.

Quand le patient a déjà répondu à ce même questionnaire (même code de questionnaire et même version), une colonne s'ajoute pour comparer l'évolution des réponses.

Pour afficher et configurer au moins un tableau, cliquez sur **Ajouter un tableau**.

Synthèse d'évolution des réponses

Description affichée dans la synthèse

H₂

H₃

B

/

U

S

≡

≡

≡

≡

≡

↶

↷

⊗

A

Le tableau ci-dessous récapitule vos réponses ce jour pour vous aider à identifier les points à traiter avec votre médecin.

Si vous avez déjà rempli ce questionnaire, vos précédentes réponses sont également affichées.

Ajouter un tableau

Renseignez les éléments du tableau :

- le **nom du tableau** ;
- les **scores affichés dans ce tableau** parmi ceux précédemment choisis (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- le **nombre de colonnes à afficher** ;
- la **légende** pour chaque niveau de gravité.

En cochant, **N'afficher uniquement les scores ayant au moins 1 résultat supérieur au niveau 0, et afficher sous forme de liste les scores ayant uniquement des résultats égaux au niveau 0**, saisissez la **Phrase explicative à afficher au patient**.

Si vous le souhaitez, activez **Masquer ce tableau dans le PDF d'export**.

Tableau 1

Nom du tableau : **Nom du tableau**

Scores affichés dans ce tableau :

CODE-SCORE

CODE-SCORE-2

Si vous ne trouvez pas le score, vérifiez qu'il a été paramétré dans "Choix des scores à utiliser pour construire la synthèse"

Nombre de colonnes à afficher

3

Légende (par niveau de gravité paramétré dans la synthèse) :

Niveau 3

Texte affiché dans la case :

Texte affiché à côté de la case :

Niveau 2

Texte affiché dans la case :

Texte affiché à côté de la case :

Niveau 1

Texte affiché dans la case :

Texte affiché à côté de la case :

☒

N'afficher uniquement les scores ayant au moins 1 résultat supérieur au niveau 0, et afficher sous forme de liste les scores ayant uniquement des résultats égaux au niveau 0.

Phrase explicative à afficher au patient:

Symptômes pour lesquels aucune gêne n'a été indiquée :

Masquer ce tableau dans le PDF d'export

☐

Pour afficher un histogramme, activez **Afficher un histogramme pour chacun des scores du tableau** et indiquez un score minimum et maximum pour chaque score.

Pour afficher un spider graph, activez **Afficher un spider graph (radar) réunissant les différents scores du tableau** (3 scores minimum) et indiquez un score minimum et maximum. Cochez **Afficher les scores de tous les questionnaires remplis** si cela vous semble pertinent.

Pour effacer un tableau, cliquez sur  **Supprimer le tableau**. Pour obtenir un autre tableau, cliquez de nouveau sur **Ajouter un tableau**.

Quand vous êtes satisfaits de la configuration de la synthèse, cliquez sur **Sauvegarder**.

HistogrammeAfficher un histogramme pour chacun des scores du tableau (évolution depuis le premier questionnaire rempli) ☒Echelle pour le score CODE-SCORE : min **1** max **10**Echelle pour le score CODE-SCORE-2 : min **2** max **8****Spider graph (radar)**Afficher un spider graph (radar) réunissant les différents scores du tableau ☒
(Attention, un spider graph ne sera affiché que si le tableau compte au moins trois scores)

Echelle : min max

☐ Afficher les scores de tous les questionnaires remplis Supprimer le tableau Ajouter un tableau

RETOUR

SAUVEGARDER



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

8. Paramétrage d'une fiche conseil

8.1. Accéder au paramétrage d'une fiche conseil

Une fiche conseil est au mis à disposition du patient avec l'affichage des synthèses de questionnaire médicaux (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Depuis le menu **Paramétrage**, cliquez sur **Documents** dans la barre latérale.

Commençons par la deuxième partie de l'écran qui se nomme **Modifier un document existant**.

Utilisez la barre de recherche pour retrouver plus efficacement un document ou plus précisément une fiche conseil.

engage Patients | Suivi connecté | Gestion administrative | Ticketing | Communication | **Paramétrage** | Administration | ?

Hôpital exolis | MARINE AMARO MARIA - Se déconnecter

Documents

Créer un nouveau document

Document monopage | Document multipages | Depuis un PDF | Depuis une page web | Fiche conseil

Modifier un document existant

Rechercher dans le tableau...

☐ Afficher les documents désactivés

Code	Titre	Type	Version Publiée	ACTION
DOC_TEST_MULTIPAGES	Document de test multi-pages	Document multipages	1.0	
DOC_TEST_PDF_UPLOAD	Document PDF de test avec upload	Depuis un PDF	1.0	
DOC_TEST_PDF_URL	Document PDF de test avec URL	Depuis un PDF	1.0	
BIENVENUE_HOP_EXOLIS	Bienvenue à l'Hôpital exolis	Document monopage	1.0	
PREAD_DOSSIER_ADMINISTRATIF	Préadmission : bien remplir son dossier administ...	Document multipages	1.0	
PEROS_AFINITOR	Traitement : Afinitor	Depuis un PDF	1.0	
PEROS_IBRANCE	Traitement : Ibrance	Depuis un PDF	1.0	
PEROS_STIVARGA	Traitement : Stivarga	Depuis un PDF	1.0	
PEROS_LONSURF	Traitement : Lonsurf	Depuis un PDF	1.0	
CHIR_CONSIGNESP_POST-OP	Chirurgie : consignes post-opératoires	Document monopage	2.0	

exolis

Tous les documents existants – ou uniquement ceux correspondant à la recherche – sont présentés sous forme de tableau, avec les colonnes suivantes :

- **code** unique ;
- **titre** donné à l'élément ;
- **type** (document monopage, document multipage, depuis un PDF, depuis une page web (iFrame), fiche conseil) ;
- numéro de la **version publiée** ;
- **action** amenant à deux possibilités selon l'état du document
 - l'icône de **marque-page** pour visualiser la version publiée (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)) ou l'icône du **rond barré** pour visualiser la version désactivée (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)),

- l'icône du crayon, le **crayon bleu** pour visualiser la version de travail en brouillon ou le **crayon gris** pour créer une nouvelle version brouillon (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)).

Cliquez sur le nom d'une colonne pour trier les éléments du tableau.

Pour accéder au contenu d'un document déjà créé, cliquez sur la ligne du tableau correspondant au document.

Pour ajouter une nouvelle fiche conseil, cliquez sur **Fiche conseil** dans la section **Créer un document**.

8.2. Gérer les statuts et versions d'une fiche conseil

Les fiches conseils ne sont pas des éléments "versionnés" et ne possèdent pas de statuts.

8.3. Configurer une fiche conseil

8.3.1. Présentation des champs obligatoires et facultatifs

Pour toute création de documents, quel que soit le type de document (monopage, multipage, PDF, page web ou fiche conseil), saisissez de **manière obligatoire** :

- le **code** du document fiche conseil (unique parmi les éléments déjà créés), 45 caractères maximum ;
- le **titre** du document, 155 caractères maximum, tel qu'il sera présenté par défaut au patient, le titre affiché au patient est personnalisable ultérieurement dans le paramétrage du parcours de soins (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)) ;
- le **contenu** via l'éditeur de contenu (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

De **manière facultative** :

- des informations supplémentaires sur le document (informations utiles uniquement aux éditeurs des documents et parcours, non reprises ailleurs dans l'application) ;
- la source du document qui sera affichée au patient si elle est renseignée.

** indique un champ obligatoire*

Code* code_fiche_conseil 18 / 45	Titre* Titre de la fiche conseil 25 / 155
---	--



Infos



Sauvegarder

Source :

8.3.2. Création d'une fiche conseil

Pour créer un document de type fiche conseil, sélectionnez **Fiche conseil** depuis **Paramétrage > Documents**.

Commencez par renseigner les informations obligatoires (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

L'éditeur de contenu est situé dans la partie principale. À sa droite, vous y trouverez l'aperçu sur mobile du document que vous êtes en train de rédiger.

L'éditeur de contenu permet d'écrire, mais également de mettre en forme la fiche conseil grâce à la palette d'outils au-dessus du champ texte. On y trouve :

- **H2** (grands titres) et **H3** (sous-titres) pour hiérarchiser les titres et structurer le document ;
- le gras (**B**), l'italique (*I*), mots soulignés (U) ou barrés (~~S~~) ;
- les listes à puces et les listes numérotées ;
- l'alignement du texte (aligner à gauche, au centre, à droite et justifier le texte) ;
- une flèche arrondie pointant vers la gauche pour annuler votre dernière action (**ctrl+Z** ou **cmd+Z**) ;
- une flèche arrondie pointant vers la droite pour rétablir la dernière action annulée (**ctrl+maj↑+Z** ou **cmd+maj↑+Z**) ;
- le symbole **Ø**, pour annuler la mise en forme ;
- le **A**, pour choisir la couleur du texte (une fois la couleur choisie, validez avec **OK**) ;
- le **T**, pour définir la taille de police ;
- l'insertion d'images ;
- l'insertion d'emoji, disponibles en différentes tailles, à choisir dans une bibliothèque préconstruite, (une fois l'emoji choisi, cliquez sur **Insérer**).

Ces options s'appliquent au texte sélectionné. Si aucun texte n'est sélectionné, la modification sera appliquée au texte que vous rédigerez ensuite.

Pour ceux connaissant les bases du code HTML, pour saisir directement le contenu avec les balises HTML, activez le **Mode expert**.



Il est possible de définir un style par défaut à utiliser sur les balises H2, H3, listes à puces et listes ordonnées. Ce style par défaut se définit dans l'onglet "Administration" du portail de coordination.

Source :

test

Section : Pour vous aider *

☒ Utiliser le style de l'établissement pour : ▼

Aenean sit amet dui nibh. Vivamus sed fringilla felis. Suspendisse potenti. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia curae; Donec finibus leo sed justo porttitor, et gravida dolor egestas. Nam eget est felis. Curabitur ornare, leo sit amet sodales pharetra, dui libero pellentesque ipsum, in tempor odio nibh in enim.

Aenean sit amet dui nibh. Vivamus sed fringilla felis. Suspendisse potenti. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia curae; Donec finibus leo sed justo porttitor, et gravida dolor egestas. Nam eget est felis. Curabitur ornare, leo sit amet sodales pharetra, dui libero pellentesque ipsum, in tempor odio nibh in enim.

1096 / 4000 caractères (incluant la mise en forme)

☐ Mode expert : Afficher le contenu HTML

Aperçu

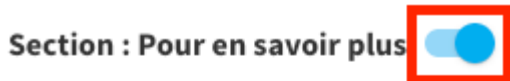
Aenean sit amet dui nibh. Vivamus sed fringilla felis. Suspendisse potenti. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia curae; Donec finibus leo sed justo porttitor, et gravida dolor egestas. Nam eget est felis. Curabitur ornare, leo sit amet sodales pharetra, dui libero pellentesque ipsum, in tempor odio nibh in enim.

Aenean sit amet dui nibh. Vivamus sed fringilla felis. Suspendisse potenti. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia curae; Donec finibus leo sed justo porttitor, et gravida dolor egestas. Nam eget est felis. Curabitur ornare, leo sit amet sodales pharetra, dui libero pellentesque ipsum, in tempor odio nibh in enim.

De manière optionnelle, il est possible d'y ajouter un document déjà créé. Encore en-dessous, activez **Pour en savoir plus**.

Cliquez sur le bouton +.

Section : Pour en savoir plus



Ajouter un fichier pdf avant de sauvegarder.

CC - Anxiété - Conseils

Lien vers le document

CC - Anxiété -
Conseils



Dans **Document à afficher dans la section "En savoir plus"**, recherchez un document. La recherche peut s'effectuer sur le titre ou le code du document.

Le champ **Libellé du document affiché au patient**, se remplit automatiquement par le titre du document. Renommez-le si besoin.

Confirmez l'ajout de ce document avec **Confirmer**.

×

Ajoutez un lien vers un document

Libellé du document affiché au patient *

Autres troubles de la circulation sanguine - Cc

Document à afficher dans la section "En sav..."

CC - Autres troubles de la circulation sang ✕

ANNULER
CONFIRMER

Recommencez pour ajouter plusieurs documents. Utilisez l'icône de la **corbeille**  pour supprimer le document de la section "En savoir plus".

Section : Pour en savoir plus ☒



Ajouter un fichier pdf avant de sauvegarder.

Lien vers le document

CC - Anxiété - Conseils

CC - Anxiété - Conseils

Autres troubles de la
circulation sanguine -
Conseils

CC - Autres troubles de la
circulation sanguine -
Conseils



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#))

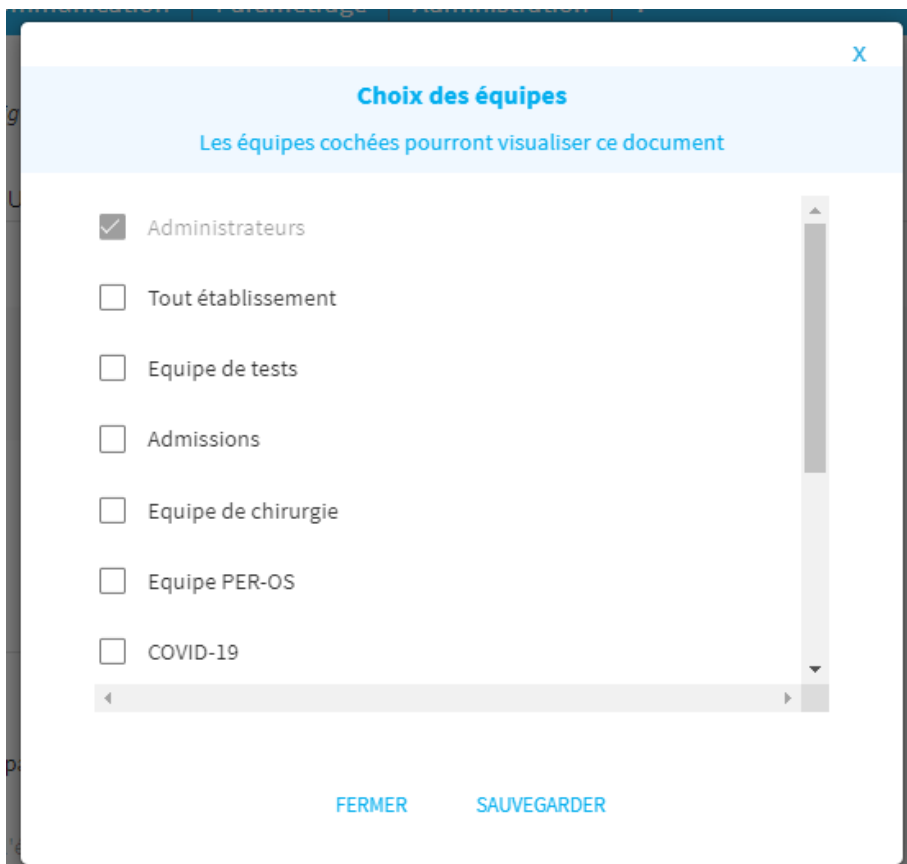
8.3.3. Sauvegarde d'une fiche conseil et gestion des équipes

Une fois la fiche conseil terminée (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ou après chaque modification, cliquez sur le bouton **Sauvegarder**  pour enregistrer votre travail.



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail !

À **chaque sauvegarde** d'une fiche conseil, une fenêtre s'ouvre proposant la liste des équipes pouvant accéder à la fiche conseil dans les écrans de paramétrage. Cochez les équipes auxquelles vous souhaitez donner accès, puis confirmez avec **Sauvegarder**.



Choix des équipes

Les équipes cochées pourront visualiser ce document

- ☒ Administrateurs
- ☐ Tout établissement
- ☐ Equipe de tests
- ☐ Admissions
- ☐ Equipe de chirurgie
- ☐ Equipe PER-OS
- ☐ COVID-19

FERMER SAUVEGARDER

Une fois les équipes sélectionnées et le document sauvegardé, de nouvelles informations s'affichent à l'écran :

- la **version du document** qui restera toujours à la version 1.0 puisque la fiche conseil n'est pas un élément "versionné" ;
- le **statut** du document qui restera toujours en **Brouillon** puisque la fiche conseil ne possède pas de statut.

Version du Document : **1.0**

** indique un champ obligatoire*

Code *	Titre *	Statut
code_fiche_conseil	Titre de la fiche conseil	Brouillon

18 / 45 25 / 155


Infos


Copier


Exporter


Supprimer


Sauvegarder

De nouvelles possibilités apparaissent dans la barre d'options :

- **copier** la fiche conseil pour en créer une nouvelle à partir de celle-ci, comme tout autre document (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)) ;
- **exporter** la fiche conseil pour la télécharger sur votre ordinateur et, éventuellement, l'importer ultérieurement, comme tout autre document (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)) ;
- **supprimer** la fiche conseil, comme tout autre document (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)).

9. Paramétrage d'une checklist soignant dans un parcours de soins

9.1. Ajouter une checklist soignant dans un parcours de soins

9.1.1. Présentation des champs obligatoires et facultatifs

Depuis **Paramétrage > Parcours de soins**, accédez à un scénario (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)). Pour ajouter une checklist soignant à un scénario, cliquez sur **Checklist soignant**, dans la section **Coordination**.

La **Checklist soignant** apparaît dans le télésuivi multipathologies (côté soignant).

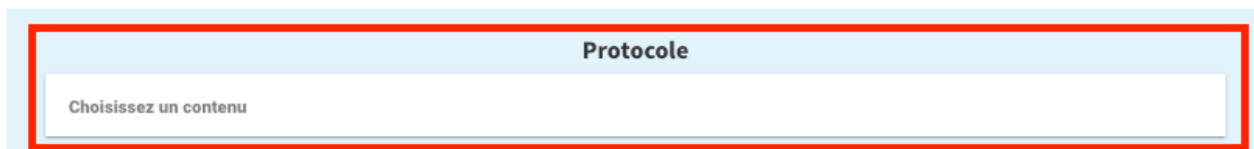
Pour tout ajout d'une checklist soignant à un parcours de soins, saisissez de **manière obligatoire** :

- la date de mise à disposition (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- la checklist soignant (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), parmi celles déjà créées *via* les protocoles d'actions (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)).

De **manière facultative** : les diverses **options** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).



Contenu associé



9.1.2. La disponibilité d'une checklist soignant

Depuis **Paramétrage > Parcours de soins**, accédez à un scénario (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)). Pour ajouter une checklist soignant à un scénario, cliquez sur **Checklist soignant**, dans la section **Coordination**.

Dans **Jour (J)**, renseignez le moment où cette checklist soignant va apparaître pour le patient. En cochant **Disponible dès le début du scénario**, le patient la verra dès l'instant où elle sera intégrée au scénario, indépendamment du J0.





Pour définir la date de fin d'une checklist soignant, cela se configure une fois qu'elle est ajoutée au scénario (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

9.1.3. Le choix d'une checklist soignant

Depuis **Paramétrage > Parcours de soins**, accédez à un scénario (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)). Pour ajouter une checklist soignant à un scénario, cliquez sur **Checklist soignant**, dans la section **Coordination**.

Dans la section **Contenu associé**, cherchez la checklist soignant dans **Contenu**. La recherche se fait par titre ou par code de protocole d'actions (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)).

Contenu associé

Protocole	
Checklist préop soignant	X

9.1.4. Les options liées à la configuration de l'étape checklist soignant

Depuis **Paramétrage > Parcours de soins**, accédez à un scénario (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)). Pour ajouter une checklist soignant à un scénario, cliquez sur **Checklist soignant**, dans la section **Coordination** et remplissez les champs obligatoires (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Plusieurs options à cocher sont disponibles, plusieurs peuvent être actives en même temps ou aucune.

Évènement optionnel, puis le choix entre **Manuel** et **Automatique**.

- Choisissez **Manuel** pour définir manuellement si ce document doit faire partie du parcours du patient, au **moment de l'inclusion manuelle du patient** dans le scénario. Si le patient est inclus de manière automatique, le document n'est pas ajouté.
- Choisissez **Automatique** et cochez au moins une des cases **Pour un acte de rendez-vous**, ou **Pour une UF (Unité fonctionnelle)**, ou **Pour un traitement** et recherchez l'élément correspondant du référentiel devant déclencher l'ajout du document au parcours. Seul un de ces trois critères est nécessaire pour déclencher l'évènement (fonctionne en mode "OU").

Options

☒ Évènement optionnel

☐ Manuel ☒ Automatique

☒ Pour un acte de rendez-vous 746 (CATARACTE OEIL GAUCHE) ✕ Entrez un acte (code ou libellé)

☒ Pour une UF UF (UF) ✕ Entrez une UF

☒ Pour un traitement PROTOCOLE_713 (Protocole 713) ✕ Entrez un traitement

Évènement récurrent ne doit pas être utilisé pour une checklist soignant.

Les prochaines options permettent de définir des règles d'apparition selon le calendrier.

Eviter les samedis, Eviter les dimanches, Eviter les jours fériés vont décaler le moment d'apparition de la checklist soignant si le jour défini (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) tombe sur une de ces cases cochées.

Annuler si l'évènement tombe un samedi, Annuler si l'évènement tombe un dimanche, Annuler si l'évènement tombe un jour férié ne vont pas décaler, mais annuler l'apparition de la checklist soignant si le jour défini (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) tombe sur une de ces cases cochées.



Cette option n'est pas disponible si vous avez coché **Disponible dès le début de scénario** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Si complété/vu par le patient, ne doit pas être recréé en cas de décalage de scénario permet d'éviter des redondances lors du déplacement de la date du J0 ou d'un autre rendez-vous, que ce soit manuellement ou automatiquement avec les messages HL7.

Ajoutez cette checklist soignant, cet évènement, au parcours de soins avec **Ajouter**.

☐ Eviter les samedis

☐ Eviter les dimanches

☐ Eviter les jours fériés

☐ Annuler si l'évènement tombe un samedi

☐ Annuler si l'évènement tombe un dimanche

☐ Annuler si l'évènement tombe un jour férié

☐ Si complété/vu par le patient, ne doit pas être recréé en cas de décalage de scénario



ANNULER

AJOUTER



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#))

9.2. Ajouter des réglages et modifier une checklist soignant ajoutée

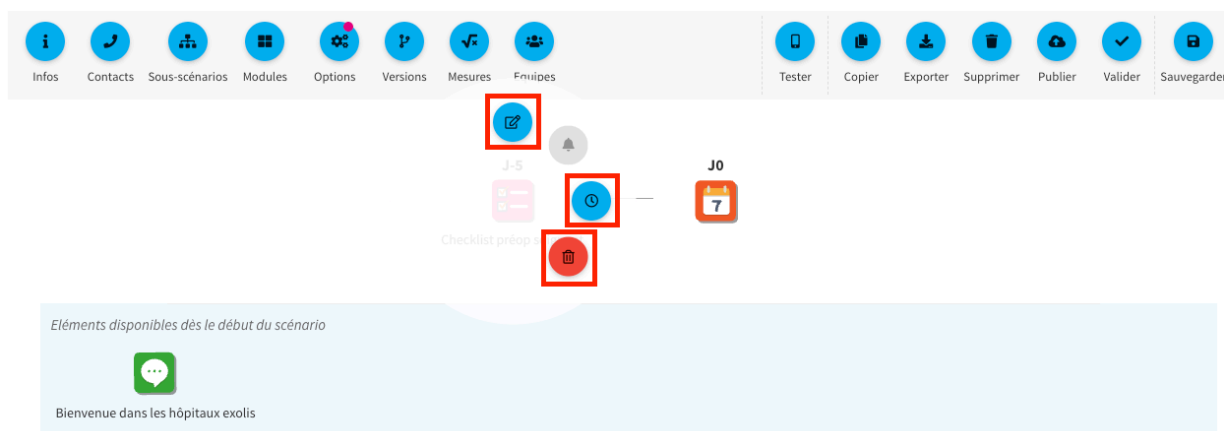
9.2.1. Modification d'une étape checklist soignant

Quand la checklist soignant est ajoutée au scénario, elle apparaît comme une étape soit dans la ligne **chronologique** selon le jour défini, soit en bas si vous avez coché **Disponible dès le début du scénario** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Pour modifier cette étape checklist soignant, **survolez l'étape**. Plusieurs options supplémentaires apparaissent :

- **Modifier cette étape**  pour retrouver et modifier sa configuration (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#) et [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), le bouton **Enregistrer** est remplacé par **Modifier** ;

- **Gérer les plages horaires du contenu** ⌚ (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- **Supprimer cette étape** 🗑️ (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).



9.2.2. Gestion des plages horaires : date de fin d'un scénario et disponibilité d'une checklist soignant

Quand la checklist soignant est ajoutée au scénario, elle apparaît comme une étape soit dans la ligne **chronologique** selon le jour défini, soit en bas si vous avez coché **Disponible dès le début du scénario** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Pour modifier cette étape checklist soignant, **survolez l'étape**.

Cliquez sur **Gérer les plages horaires du contenu** ⌚ pour définir à quel moment le patient peut ou ne peut pas accéder à cette checklist soignant.

Le jour de départ est forcément celui défini au paramétrage de l'étape (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)). Les plages horaires sont libres d'être modifiées.



La date de fin d'une checklist soignant est, au plus tard, la date de fin du dernier élément chronologique (hors message flash et objectif) (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41 GUParamétrage&](#)).

Validez avec **Modifier**.

. "Checklist préop soignant" : Mise à jour des plages horaires

J à  :

au

J à  : ou ☐ Disponible jusqu'à la fin du scénario

Interdire l'accès à ce contenu sur la plage horaire suivante :

 : à  :

ANNULER

MODIFIER

9.2.3. Suppression d'une étape checklist soignant

Quand la checklist soignant est ajoutée au scénario, elle apparaît comme une étape soit dans la ligne **chronologique** selon le jour défini, soit en bas si vous avez coché **Disponible dès le début du scénario** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Pour supprimer cette étape checklist soignant, **survolez l'étape** et cliquez sur **Supprimer cette étape** , puis confirmez avec **Confirmer la suppression**.

Confirmation de la suppression d'une étape

Vous êtes sur le point de supprimer du parcours l'étape suivante :

Checklist préop soignant prévue à J -5

Confirmez-vous cette action ?

ANNULER

CONFIRMER LA SUPPRESSION

10. Paramétrage d'un questionnaire médical dans un parcours de soins

10.1. Ajouter un questionnaire médical dans un parcours de soins

10.1.1. Présentation des champs obligatoires et facultatifs

Depuis **Paramétrage** > **Parcours de soins**, accédez à un scénario (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)). Pour ajouter un questionnaire médical à un scénario, cliquez sur **Questionnaire**, dans la section **Recueil d'information**.

Pour tout ajout d'un questionnaire médical à un parcours de soins, saisissez de **manière obligatoire** :

- la date de mise à disposition (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- le questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), parmi les questionnaires médicaux déjà créés (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- le nom du questionnaire médical tel qu'affiché au patient (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

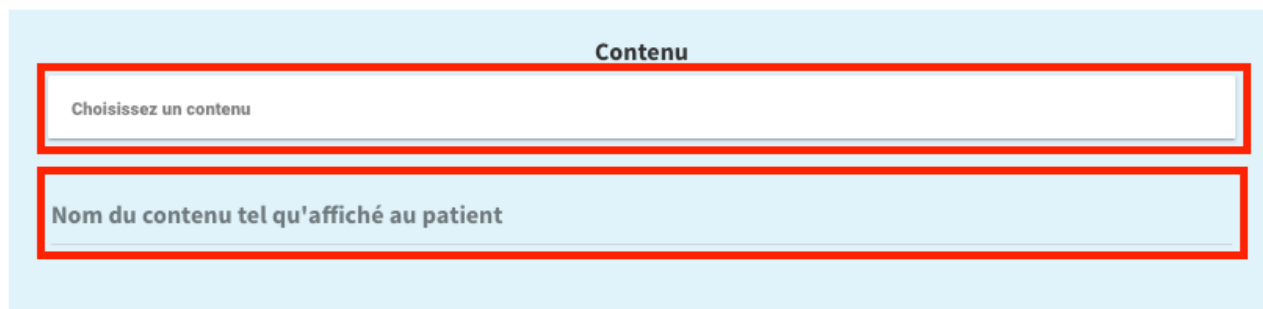
De **manière facultative** : les diverses **options** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).



Jour (J)
0

☐ Disponible dès le début de scénario

Contenu associé



Contenu

Choisissez un contenu

Nom du contenu tel qu'affiché au patient

10.1.2. La disponibilité d'un questionnaire médical

Depuis **Paramétrage** > **Parcours de soins**, accédez à un scénario (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)). Pour ajouter un questionnaire médical à un scénario, cliquez sur **Questionnaire**, dans la section **Recueil d'information**.

Dans **Jour (J)**, renseignez le moment où ce questionnaire médical va apparaître pour le patient. En cochant **Disponible dès le début du scénario**, le patient le verra dès l'instant où il sera intégré au scénario, indépendamment du J0.



Jour (J)

-3

Disponible dès le début de scénario



Pour définir la date de fin d'un questionnaire médical, cela se configure une fois qu'il est ajouté au scénario (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).



Lors d'un séjour, le J0 correspond à la date d'entrée, et le J1 correspond à la date de sortie. Pour insérer des éléments **au cours d'un séjour**, utilisez le mode expert (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

10.1.3. Le choix d'un questionnaire médical

Depuis **Paramétrage > Parcours de soins**, accédez à un scénario (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)). Pour ajouter un questionnaire médical à un scénario, cliquez sur **Questionnaire**, dans la section **Recueil d'information**.

Dans la section **Contenu associé**, cherchez le questionnaire médical dans **Contenu**. La recherche se fait par titre ou par code du questionnaire (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Par défaut, c'est le titre du questionnaire médical qui s'affiche au patient. Soyez libre d'en choisir un autre. Cela n'impacte pas le nom du questionnaire médical créé, **uniquement le nom du questionnaire médical affiché au patient** dans ce scénario, à ce moment-là.



Si ce même questionnaire médical est réutilisé dans ce parcours ou un autre, le nom du questionnaire médical affiché au patient pourra de nouveau être personnalisé.

Contenu associé

Contenu

CC : Préparation à la consultation



Nom du contenu tel qu'affiché au patient

Préparation à la consultation

10.1.4. Les options liées à la configuration de l'étape questionnaire médical

Depuis **Paramétrage > Parcours de soins**, accédez à un scénario (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétrage&](#)). Pour ajouter un questionnaire médical à un scénario, cliquez sur **Questionnaire**, dans la section **Recueil d'information** et remplissez les champs obligatoires (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

De nombreuses options à cocher sont disponibles, plusieurs peuvent être actives en même temps ou aucune.

Évènement optionnel, puis le choix entre **Manuel** et **Automatique**.

- Choisissez **Manuel** pour définir manuellement si ce document doit faire partie du parcours du patient, au **moment de l'inclusion manuelle du patient** dans le scénario. Si le patient est inclus de manière automatique, le document n'est pas ajouté.
- Choisissez **Automatique** et cochez au moins une des cases **Pour un acte de rendez-vous**, ou **Pour une UF (Unité fonctionnelle)**, ou **Pour un traitement** et recherchez l'élément correspondant du référentiel devant déclencher l'ajout du document au parcours. Seul un de ces trois critères est nécessaire pour déclencher l'évènement (fonctionne en mode "OU").

Options

☒ Evènement optionnel

☐ Manuel ☒ Automatique

☒ Pour un acte de rendez-vous 746 (CATARACTE OEIL GAUCHE) ✕ Entrez un acte (code ou libellé)

☒ Pour une UF UF (UF) ✕ Entrez une UF

☒ Pour un traitement PROTOCOLE_713 (Protocole 713) ✕ Entrez un traitement

Questionnaire facultatif, pour ne pas afficher de pastille sur le module **Mes questionnaires** côté patient, et pour faire en sorte qu'il n'apparaisse pas dans les actions à faire dans les listes de suivi.

Supprimer l'affichage du nombre de questions, ainsi le patient ne saura pas à l'avance le nombre de questions au total sur ce questionnaire.

Redirection automatique vers le questionnaire à la connexion, pour afficher un message flash au patient lors de la connexion pour le rediriger vers ce questionnaire médical à remplir. Cette option n'est pas compatible avec **Remplissable uniquement pour côté portail soignant**.

Remplissable uniquement pour côté portail soignant afin que le questionnaire ne puisse être rempli que par les soignants. Le patient n'a pas accès au questionnaire. Cette option n'est pas compatible avec **Redirection automatique vers le questionnaire à la connexion**.

Remplissable uniquement pour les aidants et professionnels de santé extérieurs afin que le questionnaire ne puisse pas être rempli par le patient, mais uniquement par ses aidants et professionnels de santé extérieurs indiqués dans la fiche patient dans *engage*.

☐ Questionnaire facultatif

☒ Supprimer l'affichage du nombre de questions

☐ Redirection automatique vers le questionnaire à la connexion

☐ Remplissable uniquement pour côté portail soignant

☒ Remplissable uniquement pour les aidants et professionnels de santé extérieurs

Évènement récurrent permet à ce questionnaire d'être transmis au patient pour qu'il le remplisse de manière récurrente. Choisissez la récurrence par **jours, semaines, mois, trimestres, semestres, ans** et la durée de la récurrence. Principalement utilisé pour suivre l'évolution de l'état de santé du patient.



Cette option n'est pas disponible si vous avez coché **Disponible dès le début de scénario** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Évènement auto-régénéré permet de régénérer le questionnaire et ainsi permettre au patient de le remplir de nouveau, s'il le souhaite. Le patient peut ainsi le remplir autant de fois qu'il le souhaite, dans la limite de la plage disponibilité (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) et dès que le questionnaire est auto-régénéré. Choisissez à partir de quand le questionnaire s'auto-régénère entre **tout de suite, la prochaine heure** et **la prochaine journée**. Définissez si, pour ce nouveau questionnaire, le **contenu généré** est **obligatoire** ou **facultatif**. Cochez la dernière case si, en plus, **Le patient doit attendre la régénération du questionnaire pour poursuivre son utilisation de l'application**.

Générer une alerte "Sans nouvelles" lorsque le patient ne consulte pas l'élément pour prévenir le soignant dans le télésuivi multipathologies et sa gestion des alertes.



Cette option n'est pas disponible si vous avez coché **Disponible dès le début de scénario** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) et est grisée si vous avez coché **Questionnaire facultatif**, dans les options précédentes.



Événement récurrent

Tous les 1 trimestres pendant 4 trimestres



Événement auto-régénéré

A partir de la prochaine heure Le nouveau contenu généré est obligatoire



Le patient doit attendre la régénération du questionnaire pour poursuivre son utilisation de l'application.



Générer une alerte "Sans nouvelles" lorsque le patient ne répond pas

Les prochaines options permettent de définir des règles d'apparition selon le calendrier.

Eviter les samedis, Eviter les dimanches, Eviter les jours fériés vont décaler le moment d'apparition du questionnaire médical si le jour défini (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) tombe sur une de ces cases cochées.

Annuler si l'évènement tombe un samedi, Annuler si l'évènement tombe un dimanche, Annuler si l'évènement tombe un jour férié ne vont pas décaler, mais annuler l'apparition du questionnaire médical si le jour défini (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) tombe sur une de ces cases cochées.



Cette option n'est pas disponible si vous avez coché **Disponible dès le début de scénario** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Si complété/vu par le patient, ne doit pas être recréé en cas de décalage de scénario permet d'éviter des redondances lors du déplacement de la date du J0 ou d'un autre rendez-vous, que ce soit manuellement ou automatiquement avec les messages HL7.

Ajoutez ce questionnaire médical, cet évènement, au parcours de soins avec **Ajouter**.

- ☐ Eviter les samedis
 - ☐ Eviter les dimanches
 - ☐ Eviter les jours fériés
 - ☐ Annuler si l'évènement tombe un samedi
 - ☐ Annuler si l'évènement tombe un dimanche
 - ☐ Annuler si l'évènement tombe un jour férié
-
- ☐ Si complété/vu par le patient, ne doit pas être recréé en cas de décalage de scénario



ANNULER

AJOUTER



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#))

10.1.5. Le mode expert

Depuis **Paramétrage > Parcours de soins**, accédez à un scénario (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)). Pour ajouter un questionnaire médical à un scénario, cliquez sur **Questionnaire**, dans la section **Recueil d'information** et remplissez les champs obligatoires (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Lors d'un séjour, le J0 correspond à la date d'entrée, et le J1 correspond à la date de sortie. Le mode expert permet d'insérer des éléments **au cours d'un séjour**, entre le J0 et J1 du parcours de soins avec un copier-coller au bon endroit.

Tout en bas du formulaire, cliquez sur l'icône pour **Afficher le mode expert** .



ANNULER

MODIFIER

Du code s'affiche et évolue à chaque modification du formulaire pour ajouter le questionnaire médical au scénario.

Juste après la première accolade {, recopiez **exactement** ou copiez-collez ce bout de code :

```
"useVisitBeginDateAsReference":true,
```

Mode expert

Options

```
{ "useVisitBeginDateAsReference":true, "generateMissingAlerts":false, "shouldNotReinstallIfCompleted":false, "notificationForValidContent":{ "title":"Votre formulaire a été validé", "text":"Votre formulaire a été validé par l'établissement. Connectez-vous et accédez au module de préadmission pour en savoir plus", "enabled":true, "channel":"00_AUTO_PUSH_WITH_SMS_FALLBACK"}, "frequencyAmountInterval":1, "notificationForInvalidContent":{ "title":"Votre formulaire n'a pas été validé", "text":"Votre formulaire n'a pas été validé par l'établissement. Connectez-vous et accédez au module de préadmission pour corriger votre formulaire.", "enabled":true, "channel":"00_AUTO_PUSH_WITH_SMS_FALLBACK"}}
```

689 / 4000



ANNULER

MODIFIER

Avec ce bout de code, lorsque vous renseignez la disponibilité du questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), le J+ sera par rapport à sa date d'entrée de séjour.



Exemple : le patient débute son séjour en J0 le 10/12 et sort en J1 le 15/12. Pour que le patient puisse accéder au questionnaire le 2e jour de son hospitalisation (le 12/12), le questionnaire doit être disponible à J1 grâce à ce code.

Gardez cette même logique en tête lorsque vous définissez sa plage horaire (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

10.2. Ajouter des réglages et modifier un questionnaire médical ajouté

10.2.1. Modification d'une étape questionnaire médical

Quand le questionnaire médical est ajouté au scénario, il apparaît comme une étape soit dans la ligne **chronologique** selon le jour défini, soit en bas si vous avez coché **Disponible dès le début du scénario** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Pour modifier cette étape questionnaire médical, **survolez l'étape**. Plusieurs options supplémentaires apparaissent :

- **Modifier cette étape**  pour retrouver et modifier sa configuration (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#) et [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), le bouton **Enregistrer** est remplacé par **Modifier** ;
- **Gérer les notifications de ce contenu**  (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- **Gérer les plages horaires du contenu**  (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- **Supprimer cette étape**  (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Version du scénario : **4.0**

* indique un champ obligatoire

Code *	Titre *	Catégorie *	Statut
code_parcours_soins	Titre du scénario	Chirurgie	Brouillon

19 / 100

 Infos
  Contacts
  Sous-scénarios
  Modules
  Options
  Versions
  Mesures
  Envoies

 Tester
  Copier
  Exporter
  Supprimer
  Publier
  Valider
  Sauvegarder

 J-3
  J0

 Prepara consultation

10.2.2. Gestion des notifications

Quand le questionnaire médical est ajouté au scénario, il apparaît comme étape soit dans la ligne **chronologique**, selon le jour défini, soit en bas, si vous avez coché **Disponible dès le début du scénario** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).



Même si cela est possible, il n'est pas recommandé d'ajouter des notifications sur un questionnaire médical **Disponible dès le début du scénario**.

Pour modifier cette étape questionnaire médical, **survolez l'étape**.

Cliquez sur **Gérer les notifications de ce contenu**  pour gérer les notifications et protocoles d'actions.



Cette option n'est disponible qu'après avoir sauvegardé le scénario (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)).

Ajouter une notification pour que le patient soit alerté de cette étape s'il est appairé (aucune notification n'est envoyée si le patient n'est pas appairé) :

- entrez le **Titre** de la notification ;
- saisissez le **Texte** de la notification ;
- définissez le **Canal** entre
 - **Auto** (recommandé) pour prioriser automatiquement la notification à envoyer via canal Push aux patients s'étant déjà connectés via l'application mobile, ou une notification SMS à envoyer aux patients connectés via navigateur
 - **Push** pour les utilisateurs de l'application mobile exclusivement
 - **SMS** pour envoyer la notification par SMS (indépendamment du type d'appareil utilisé pour se connecter) ;



Le canal **Token** n'est plus maintenu.

- choisissez l'heure de la notification au format 24 heures (HH:MM) ;
- choisissez le **Jour** entre **Le jour même**, **Le lendemain** ou **Autre jour**. Avec **Autre jour**, définissez le jour de la notification ;



Ici, le J0 n'est pas le J0 du parcours de soins, mais le premier jour de disponibilité du questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)). Par exemple, si le questionnaire médical est configuré à J-10 et que vous souhaitez envoyer une notification au patient à J-8, donc 2 jours après, indiquez J2.

- définissez une **Condition** entre
 - **Pas de condition** mis à part que le patient doit déjà être appairé,
 - **Questionnaire non répondu** d'un patient appairé,
 - **Patient non appairé** avec son numéro de téléphone renseigné dans sa fiche patient dans *engage*, peu importe si la feuille d'appairage a été envoyée ou non,
 - **Patient appairable par mail** avec son numéro de téléphone et son adresse e-mail renseignés dans sa fiche patient dans *engage*, peu importe si la feuille d'appairage a été envoyée ou non.

Ajouter un protocole d'actions pour que cette étape enclenche un protocole d'actions existant (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)) :

- cliquez sur la liste déroulante pour choisir un **protocole d'actions** à déclencher ;
- choisissez l'heure au format 24 heures (HH:MM) à laquelle le protocole d'actions se déclenche ;
- choisissez le **Jour** entre **Le jour même**, **Le lendemain** ou **Autre jour**. Avec **Autre jour**, définissez le jour d'enclenchement du protocole d'actions ;

i Ici, le J0 n'est pas le J0 du parcours de soins, mais le premier jour de disponibilité du questionnaire médical (cf. 7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins). Par exemple, si le questionnaire médical est configuré à J-10 et que vous souhaitez envoyer une notification au patient à J-8, donc 2 jours après, indiquez J2.

- définissez une **Condition** entre
 - **Pas de condition** mis à part que le patient doit déjà être appairé,
 - **Questionnaire non répondu** d'un patient appairé,
 - **Patient non appairé** avec son numéro de téléphone renseigné dans sa fiche patient dans *engage*, peu importe si la feuille d'appairage a été envoyée ou non,
 - **Patient appairable par mail** avec son numéro de téléphone et son adresse e-mail renseignés dans sa fiche patient dans *engage*, peu importe si la feuille d'appairage a été envoyée ou non.

Validez la configuration des notifications et des protocoles d'actions avec **Sauvegarder**.

"Préparation à la consultation" : Notifications

Titre	Texte	Canal	Heure(HH:MM)	Jour	Condition	
	Vous avez un questionn: Merci de remplir un que	Auto	08 : 00	Le lendemain	Questionnaire non répondu	

Protocoles d'actions	Heure(HH:MM)	Jour	Jour (J) *	Condition	
713 Protocole message flash et appel	08 : 00	Autre jour	2	Questionnaire non répondu	

Ajouter une Notification

Ajouter un protocole d'action

? Les notifications sont prévues pour n'être envoyées que lorsque le questionnaire n'a pas encore été complété (ou le document n'a pas encore été lu). Le choix de canal **Auto** permet d'adresser la notification via push pour les patients ayant l'application mobile et par SMS pour les autres patients. Le choix de canal **Token** permet d'envoyer un mail contenant le lien du questionnaire au patient, il pourra le remplir sans être connecté à l'application (non appairé). Le mode par défaut consiste à envoyer le token par e-mail et par SMS seulement si le patient n'a pas d'email. Il est possible de choisir un canal Token uniquement mail ou uniquement SMS

Les notifications liées à ce contenu ne seront pas envoyées si le patient ne s'est jamais appairé (smartphone ou portail).

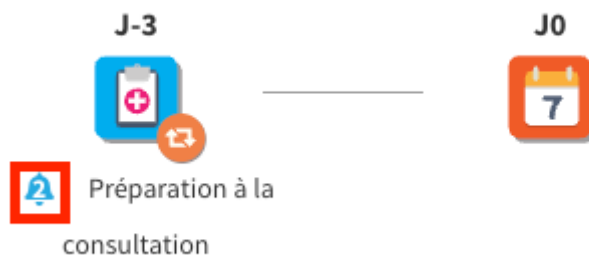
L'adresse email de l'émetteur est facultatif, sans remplissage de ce champs, l'adresse email de l'émetteur sera celle choisie par défaut

ANNULER

SAUVEGARDER

Pour supprimer une notification ou un protocole d'actions, cliquez sur l'icône de la croix de la ligne correspondante.

À côté du nom du questionnaire médical, la cloche grise barrée est remplacée par une cloche bleue avec un numéro dépendant du nombre de notifications et protocoles d'actions configurés.



1 Ici, on voit également l'icône indiquant que c'est un évènement récurrent



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41 GUParamétraged&](#))

10.2.3. Gestion des plages horaires : date de fin d'un scénario et disponibilité d'un questionnaire médical

Quand le questionnaire médical est ajouté au scénario, il apparaît comme étape soit dans la ligne **chronologique**, selon le jour défini, soit en bas, si vous avez coché **Disponible dès le début du scénario** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Pour modifier cette étape questionnaire médical, **survolez l'étape**.

Cliquez sur **Gérer les plages horaires du contenu**  pour définir à quel moment le questionnaire médical apparaît ou non au patient.

Le jour de départ est forcément celui défini au paramétrage de l'étape (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)). Les plages horaires sont libres d'être modifiées.



Si c'est le dernier élément chronologique (hors checklist, message flash et objectif), indiquez une **date de fin** et ne cochez **pas** Disponible jusqu'à la fin du scénario (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41 GUParamétraged&](#)).

Validez avec **Modifier**.

. "Préparation à la consultation" : Mise à jour des plages horaires

J à  :

au

J à  : ou ☐ Disponible jusqu'à la fin du scénario

Interdire l'accès à ce contenu sur la plage horaire suivante :

 : à  :

ANNULER

MODIFIER



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#))

10.2.4. Suppression d'une étape questionnaire médical

Quand le questionnaire médical est ajouté au scénario, il apparaît comme étape soit dans la ligne **chronologique**, selon le jour défini, soit en bas, si vous avez coché **Disponible dès le début du scénario** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Pour supprimer cette étape questionnaire médical, **survolez l'étape** et cliquez sur **Supprimer cette étape** , puis confirmez avec **Confirmer la suppression**.

Confirmation de la suppression d'une étape

Vous êtes sur le point de supprimer du parcours l'étape suivante :

Préparation à la consultation prévue à J -3

Confirmez-vous cette action ?

ANNULER

CONFIRMER LA SUPPRESSION



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41 GUParamétraged&](#))

11. Paramétrage d'une constante dans un parcours de soins

11.1. Ajouter une constante dans un parcours de soins

11.1.1. Présentation des champs obligatoires et facultatifs

Depuis **Paramétrage** > **Parcours de soins**, accédez à un scénario (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)). Pour ajouter une constante à un scénario, cliquez sur **Constantes**, dans la section **Recueil d'information**.

Les **Constantes** apparaissent dans la fiche patient dans un point menu du même nom *via* le télésuivi multipathologies (côté soignant). Le patient est invité à saisir manuellement la constante demandée ou à lier son dispositif de santé connecté de marque *Withings* pour récupérer automatiquement la constante.

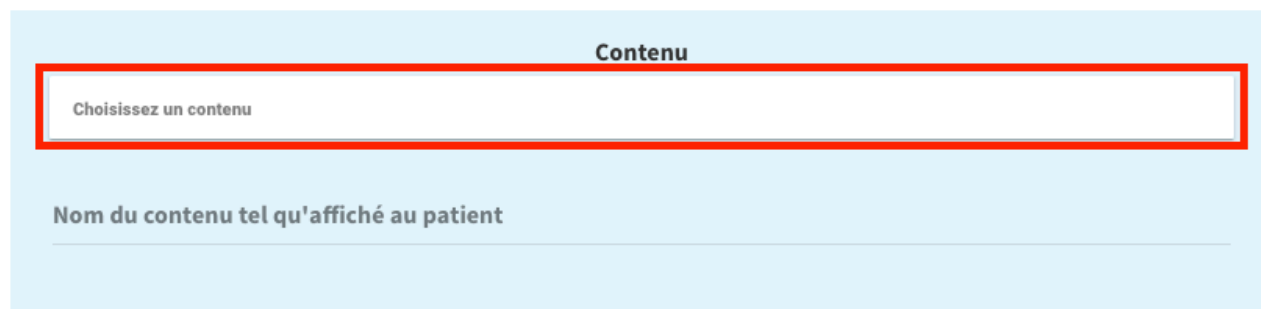
Pour tout ajout d'une constante à un parcours de soins, saisissez de **manière obligatoire** :

- la date de mise à disposition (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- le type de constante (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), parmi celles prédéfinies, notamment le poids, le pouls, la taille, la température ou encore la tension artérielle.

De **manière facultative** : les diverses **options** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).



Contenu associé



11.1.2. La disponibilité d'une constante

Depuis **Paramétrage** > **Parcours de soins**, accédez à un scénario (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)). Pour ajouter une constante à un scénario, cliquez sur **Constantes**, dans la section **Recueil d'information**.

Dans **Jour (J)**, renseignez le moment où cette demande de constante va apparaître pour le patient. En cochant **Disponible dès le début du scénario**, le patient la verra dès l'instant où elle sera intégrée au scénario, indépendamment du J0.



Jour (J)

-2



Disponible dès le début de scénario



Pour définir la date de fin d'une constante, cela se configure une fois qu'il est ajouté au scénario (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).



Lors d'un séjour, le J0 correspond à la date d'entrée, et le J1 correspond à la date de sortie. Pour insérer des éléments **au cours d'un séjour**, utilisez le mode expert (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

11.1.3. Le choix d'une constante

Depuis **Paramétrage > Parcours de soins**, accédez à un scénario (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)). Pour ajouter une constante à un scénario, cliquez sur **Constantes**, dans la section **Recueil d'information**.

Dans la section **Contenu associé**, cherchez la constante dans **Contenu**. La recherche se fait par titre.

Par défaut, c'est le titre de la constante qui s'affiche au patient. Soyez libre d'en choisir une autre. Cela n'impacte pas le nom de la constante, **uniquement le nom de la constante affichée au patient** dans ce scénario, à ce moment-là.

Contenu

Durée du sommeil
✕

Nom du contenu tel qu'affiché au patient

Durée du sommeil

11.1.4. Les options liées à la configuration de l'étape constante

Depuis **Paramétrage > Parcours de soins**, accédez à un scénario (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)). Pour ajouter une constante à un scénario, cliquez sur **Constantes**, dans la section **Recueil d'information** et remplissez les champs obligatoires (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

De nombreuses options à cocher sont disponibles, plusieurs peuvent être actives en même temps ou aucune.

Évènement optionnel, puis le choix entre **Manuel** et **Automatique**.

- Choisissez **Manuel** pour définir manuellement si ce document doit faire partie du parcours du patient, au **moment de l'inclusion manuelle du patient** dans le scénario. Si le patient est inclus de manière automatique, le document n'est pas ajouté.
- Choisissez **Automatique** et cochez au moins une des cases **Pour un acte de rendez-vous**, ou **Pour une UF (Unité fonctionnelle)**, ou **Pour un traitement** et recherchez l'élément correspondant du référentiel devant déclencher l'ajout du document au parcours. Seul un de ces trois critères est nécessaire pour déclencher l'évènement (fonctionne en mode "OU").

Évènement récurrent permet que cette demande de constante soit transmise au patient pour qu'il l'a renseigne de manière récurrente. Choisissez la récurrence par **jours, semaines, mois, trimestres, semestres, ans** et la durée de la récurrence. Principalement utilisé pour suivre l'évolution de l'état de santé du patient.



Cette option n'est pas disponible si vous avez coché **Disponible dès le début de scénario** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Évènement auto-régénéré permet de régénérer le questionnaire et ainsi permettre au patient de le remplir de nouveau, s'il le souhaite. Le patient peut ainsi le remplir autant de fois qu'il le souhaite, dans la limite de la plage disponibilité (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) et dès que le questionnaire est auto-régénéré. Choisissez à partir de quand le question s'auto-régénère entre **tout de suite, la prochaine heure et la prochaine journée**. Définissez si ce nouveau questionnaire, le **contenu généré** est **obligatoire** ou **facultatif**. Cochez la dernière case si, en plus, **Le patient doit attendre la régénération du questionnaire pour poursuivre son utilisation de l'application**.

Générer une alerte "Sans nouvelles" lorsque le patient ne consulte pas l'élément pour prévenir le soignant dans le télésuivi multipathologies et sa gestion des alertes.



Cette option n'est pas disponible si vous avez coché **Disponible dès le début de scénario** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Options

☐ Évènement optionnel

☒ Évènement récurrent

Tous les 2 jours pendant 20 jours

☐ Évènement auto-régénéré

☒ Générer une alerte "Sans nouvelles" lorsque le patient ne répond pas

Les prochaines options permettent de définir des règles d'apparition selon le calendrier.

Eviter les samedis, Eviter les dimanches, Eviter les jours fériés vont décaler le moment d'apparition de la demande de constante si le jour défini (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) tombe sur une de ces cases cochées.

Annuler si l'évènement tombe un samedi, Annuler si l'évènement tombe un dimanche, Annuler si l'évènement tombe un jour férié ne vont pas décaler, mais annuler la demande de constante si le jour défini (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) tombe sur une de ces cases cochées.



Cette option n'est pas disponible si vous avez coché **Disponible dès le début de scénario** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Si complété/vu par le patient, ne doit pas être recréé en cas de décalage de scénario permet d'éviter des redondances lors du déplacement de la date du J0 ou d'un autre rendez-vous, que ce soit manuellement ou automatiquement avec les messages HL7.

Ajoutez cette constante, cet évènement, au parcours de soins avec **Ajouter**.

- ☐ Eviter les samedis
 - ☐ Eviter les dimanches
 - ☐ Eviter les jours fériés
 - ☐ Annuler si l'évènement tombe un samedi
 - ☐ Annuler si l'évènement tombe un dimanche
 - ☐ Annuler si l'évènement tombe un jour férié
-
- ☐ Si complété/vu par le patient, ne doit pas être recréé en cas de décalage de scénario



ANNULER

AJOUTER



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#))

11.1.5. Le mode expert

Depuis **Paramétrage > Parcours de soins**, accédez à un scénario (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)). Pour ajouter une constante à un scénario, cliquez sur **Constantes**, dans la section **Recueil d'information** et remplissez les champs obligatoires (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Lors d'un séjour, le J0 correspond à la date d'entrée, et le J1 correspond à la date de sortie. Le mode expert permet d'insérer des éléments **au cours d'un séjour**, entre le J0 et J1 du parcours de soins avec un copier-coller au bon endroit.

Tout en bas du formulaire, cliquez sur l'icône pour **Afficher le mode expert**



ANNULER

MODIFIER

Du code s'affiche et évolue à chaque modification du formulaire pour ajouter la constante au scénario.

Juste après la première accolade {, recopiez **exactement** ou copiez-collez ce bout de code :

```
"useVisitBeginDateAsReference":true,
```

Mode expert

Options

```
{ "useVisitBeginDateAsReference":true, "generateMissingAlerts":false, "shouldNotReinstallIfCompleted":false, "notificationForValidContent":{ "title":"Votre formulaire a été validé", "text":"Votre formulaire a été validé par l'établissement. Connectez-vous et accédez au module de préadmission pour en savoir plus", "enabled":true, "channel":"00_AUTO_PUSH_WITH_SMS_FALLBACK", "frequencyAmountInterval":1, "notificationForInvalidContent":{ "title":"Votre formulaire n'a pas été validé", "text":"Votre formulaire n'a pas été validé par l'établissement. Connectez-vous et accédez au module de préadmission pour corriger votre formulaire.", "enabled":true, "channel":"00_AUTO_PUSH_WITH_SMS_FALLBACK"}}
```

689 / 4000



ANNULER

MODIFIER

Avec ce bout de code, lorsque vous renseignez la disponibilité d'une constante (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), le J+ sera par rapport à sa date d'entrée de séjour.



Exemple : le patient débute son séjour en J0 le 10/12 et sort en J1 le 15/12. Pour que le patient puisse accéder à la constante le 2e jour de son hospitalisation (le 12/12), la constante doit être disponible à J1 grâce à ce code.

Gardez cette même logique en tête lorsque vous définissez sa plage horaire (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

11.2. Ajouter des réglages et modifier une constante ajoutée

11.2.1. Modification d'une étape constante

Quand la constante est ajoutée au scénario, elle apparaît comme une étape soit dans la ligne **chronologique** selon le jour défini, soit en bas si vous avez coché **Disponible dès le début du scénario** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Pour modifier cette étape constante, **survolez l'étape**. Plusieurs options supplémentaires apparaissent :

- **Modifier cette étape**  pour retrouver et modifier sa configuration (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#) et [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), le bouton **Enregistrer** est remplacé par **Modifier** ;
- **Gérer les notifications de ce contenu**  (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- **Gérer les plages horaires du contenu**  (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- **Supprimer cette étape**  (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Version du scénario : **4.1**

* indique un champ obligatoire

Code * 19 / 100

Titre *

Catégorie *

Statut

 Infos
  Contacts
  Sous-scénarios
  Modules
  Options
  Versions
  Mesures
  Envoies
  Tester
  Copier
  Exporter
  Supprimer
  Publier
  Valider
  Sauvegarder






J-2  J0 

Durée du 

11.2.2. Gestion des notifications

Quand la constante est ajoutée au scénario, elle apparaît comme une étape soit dans la ligne **chronologique** selon le jour défini, soit en bas si vous avez coché **Disponible dès le début du scénario** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).



Même si cela est possible, il n'est pas recommandé d'ajouter des notifications sur une constante **Disponible dès le début du scénario**.

Pour modifier cette étape constante, **survolez l'étape**.

Cliquez sur **Gérer les notifications de ce contenu**  pour gérer les notifications et protocoles d'actions.



Cette option n'est disponible qu'après avoir sauvegardé le scénario (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41 GUParamétrage&](#)).

Ajouter une notification pour que le patient soit alerté de cette étape s'il est appairé (aucune notification n'est envoyée si le patient n'est pas appairé) :

- entrez le **Titre** de la notification ;
- saisissez le **Texte** de la notification ;
- définissez le **Canal** entre

- **Auto** (recommandé) pour prioriser automatiquement la notification à envoyer via canal Push aux patients s'étant déjà connectés via l'application mobile, ou une notification SMS à envoyer aux patients connectés via navigateur
- **Push** pour les utilisateurs de l'application mobile exclusivement
- **SMS** pour envoyer la notification par SMS (indépendamment du type d'appareil utilisé pour se connecter) ;
- choisissez l'heure de la notification au format 24 heures (HH:MM) ;
- choisissez le **Jour** entre **Le jour même**, **Le lendemain** ou **Autre jour**. Avec **Autre jour**, définissez le jour de la notification ;



Ici, le J0 n'est pas le J0 du parcours de soins, mais le premier jour de disponibilité de la constante (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)). Par exemple, si la constante est configurée à J-10 et que vous souhaitez envoyer une notification au patient à J-8, donc 2 jours après, indiquez J2.

- définissez une **Condition** entre
 - **Pas de condition** mis à part que le patient doit déjà être appairé,
 - **Patient non appairé** avec son numéro de téléphone renseigné dans sa fiche patient dans *engage*, peu importe si la feuille d'appairage a été envoyée ou non,
 - **Patient appairable par mail** avec son numéro de téléphone et son adresse e-mail renseignés dans sa fiche patient dans *engage*, peu importe si la feuille d'appairage a été envoyée ou non.

Ajouter un protocole d'actions pour que cette étape enclenche un protocole d'actions existant (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)) :

- cliquez sur la liste déroulante pour choisir un **protocole d'actions** à déclencher ;
- choisissez l'heure au format 24 heures (HH:MM) à laquelle le protocole d'actions se déclenche ;
- choisissez le **Jour** entre **Le jour même**, **Le lendemain** ou **Autre jour**. Avec **Autre jour**, définissez le jour d'enclenchement du protocole d'actions ;



Ici, le J0 n'est pas le J0 du parcours de soins, mais le premier jour de disponibilité de la constante (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)). Par exemple, si la constante est configurée à J-10 et que vous souhaitez envoyer une notification au patient à J-8, donc 2 jours après, indiquez J2.

- définissez une **Condition** entre
 - **Pas de condition** mis à part que le patient doit déjà être appairé,
 - **Patient non appairé** avec son numéro de téléphone renseigné dans sa fiche patient dans *engage*, peu importe si la feuille d'appairage a été envoyée ou non,
 - **Patient appairable par mail** avec son numéro de téléphone et son adresse e-mail renseignés dans sa fiche patient dans *engage*, peu importe si la feuille d'appairage a été envoyée ou non.

Validez la configuration des notifications et des protocoles d'actions avec **Sauvegarder**.

"Durée du sommeil" : Notifications

Titre	Texte	Canal	Heure(HH:MM)	Jour	Condition
 Titre de la notification	Texte de la notification	Auto	09 : 00	Le jour même	Pas de condition

Protocoles d'actions	Heure(HH:MM)	Jour	Condition
 713 Protocole remplissage du questionnaire	10 : 00	Le lendemain	Pas de condition

 Ajouter une Notification

 Ajouter un protocole d'action



Les notifications sont prévues pour n'être envoyées que lorsque le questionnaire n'a pas encore été complété (ou le document n'a pas encore été lu). Le choix de canal **Auto** permet d'adresser la notification via push pour les patients ayant l'application mobile et par SMS pour les autres patients. Les notifications liées à ce contenu ne seront pas envoyées si le patient ne s'est jamais appairé (smartphone ou portail). L'adresse email de l'émetteur est facultatif, sans remplissage de ce champs, l'adresse email de l'émetteur sera celle choisie par défaut

ANNULER

SAUVEGARDER

Pour supprimer une notification ou un protocole d'actions, cliquez sur l'icône de la croix  de la ligne correspondante.

À côté du nom de la constante, la cloche grise barrée  est remplacée par une cloche bleue avec un numéro dépendant du nombre de notifications et protocoles d'actions configurés.



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#))

11.2.3. Gestion des plages horaires : date de fin d'un scénario et disponibilité d'une constante

Quand la constante est ajoutée au scénario, elle apparaît comme une étape soit dans la ligne **chronologique** selon le jour défini, soit en bas si vous avez coché **Disponible dès le début du scénario** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Pour modifier cette étape constante, **survolez l'étape**.

Cliquez sur **Gérer les plages horaires du contenu**  pour définir à quel moment la constant apparaît ou non au patient.

Le jour de départ est forcément celui défini au paramétrage de l'étape (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)). Les plages horaires sont libres d'être modifiées.



Si c'est le dernier élément chronologique (hors checklist, message flash et objectif), indiquez une **date de fin** et ne cochez **pas** Disponible jusqu'à la fin du scénario (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)).

Validez avec **Modifier**.

. "Durée du sommeil" : Mise à jour des plages horaires

J à :

au

J à : ou ☐ Disponible jusqu'à la fin du scénario

Interdire l'accès à ce contenu sur la plage horaire suivante :

: à :

ANNULER

MODIFIER



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#))

11.2.4. Suppression d'une étape constante

Quand la constante est ajoutée au scénario, elle apparaît comme une étape soit dans la ligne **chronologique** selon le jour défini, soit en bas si vous avez coché **Disponible dès le début du scénario** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Pour supprimer cette étape constante, **survolez l'étape** et cliquez sur **Supprimer cette étape** , puis confirmez avec **Confirmer la suppression**.

Confirmation de la suppression d'une étape

Vous êtes sur le point de supprimer du parcours l'étape suivante :

Durée du sommeil prévue à J -2

Confirmez-vous cette action ?

ANNULER

CONFIRMER LA SUPPRESSION



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#))

12. Paramétrage d'un objectif dans un parcours de soins

12.1. Ajouter un objectif dans un parcours de soins

12.1.1. Présentation des champs obligatoires et facultatifs

Depuis **Paramétrage > Parcours de soins**, accédez à un scénario (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#10.1.-Acc%C3%A9der-au-param%C3%A9trage-d%E2%80%99un-parcours-de-soins](#)). Pour ajouter un objectif à un scénario, cliquez sur **Objectif**, dans la section **Éducation thérapeutique**.

Un objectif est un ensemble de tâches que le patient doit effectuer.

Pour tout ajout d'un objectif à un parcours de soins, saisissez de **manière obligatoire** :

- la date de mise à disposition (cf.) ;
- au moins une tâche pour atteindre l'objectif (cf.).

De **manière facultative** : les diverses **options** (cf.).

Jour (J)

0

☐ Disponible dès le début de scénario

Nom du contenu tel qu'affiché au patient *

Liste des tâches à compléter pour atteindre l'objectif

- + Ajouter une tâche liée à un contenu du parcours
- + Ajouter une tâche générique

12.1.2. La disponibilité d'un objectif

Depuis **Paramétrage > Parcours de soins**, accédez à un scénario (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#10.1.-Acc%C3%A9der-au-param%C3%A9trage-d%E2%80%99un-parcours-de-soins](#)). Pour ajouter une checklist administrative à un scénario, cliquez sur **Objectif**, dans la section **Éducation thérapeutique**.

Dans **Jour (J)**, renseignez le moment où l'objectif va apparaître pour le patient. En cochant **Disponible dès le début du scénario**, le patient la verra dès l'instant où il sera intégré au scénario, indépendamment du J0.



Jour (J)

10



Disponible dès le début de scénario



Pour définir la date de fin d'un objectif, cela se configure une fois qu'il est ajouté au scénario (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).



Lors d'un séjour, le J0 correspond à la date d'entrée, et le J1 correspond à la date de sortie. Pour insérer des éléments **au cours d'un séjour**, utilisez le mode expert (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

12.1.3. Les tâches pour atteindre l'objectif et les messages flash

Depuis **Paramétrage > Parcours de soins**, accédez à un scénario (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#10.1.-Acc%C3%A9der-au-param%C3%A9trage-d%E2%80%99un-parcours-de-soins](#)). Pour ajouter une checklist administrative à un scénario, cliquez sur **Objectif**, dans la section **Éducation thérapeutique**.

Indiquez le nom de cet objectif, celui que verra le patient.

Nom du contenu tel qu'affiché au patient *

Préparation du rendez-vous

Un objectif est un ensemble de tâches que le patient doit effectuer. Il existe deux grands types de tâches :

- les tâches liées à un contenu de ce parcours de soins, c'est-à-dire
 - un document (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#11.-Param%C3%A9trage-d%E2%80%99un-document-dans-un-parcours-de-soins](#)),
 - une vidéo (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#12.-Param%C3%A9trage-d%E2%80%99une-vid%C3%A9o-dans-un-parcours-de-soins](#)),
 - un questionnaire médical (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) ;
- les tâches génériques.



Veillez à ce que le contenu lié soit disponible dans le parcours **avant** ou en même temps que cette étape objectif.

Pour créer une tâche en lien avec un élément déjà intégré au parcours, cliquez sur **Ajouter une tâche liée à un contenu du parcours**.

Liste des tâches à compléter pour atteindre l'objectif

+ Ajouter une tâche liée à un contenu du parcours

+ Ajouter une tâche générique

+ Ajouter un message flash

Dans le champ de droite, retrouvez et sélectionnez un élément.

Dans le champ de gauche, saisissez le **libellé de la tâche liée à un contenu**, c'est-à-dire le nom de la tâche affiché au patient.

Liste des tâches à compléter pour atteindre l'objectif

Libellé de la tâche liée à un contenu *		
1	Lire le document	Bienvenue à l'Hôpital exolis ✕
2	Libellé de la tâche liée à un contenu *	Choisissez un contenu ✕

+ Ajouter une tâche liée à un contenu du parcours

+ Ajouter une tâche générique

+ Ajouter un message flash

Pour une tâche sans lien avec un contenu en particulier, cliquez sur **Ajouter une tâche générique**, puis renseigné le **libellé de la tâche générique**, c'est-à-dire le nom de la tâche affiché au patient.

Liste des tâches à compléter pour atteindre l'objectif

Libellé de la tâche liée à un contenu *		
1	Lire le document	Bienvenue à l'Hôpital exolis ✕
2	Consultez la vidéo	Idee répandue ✕
3	Préparez vos questions	
4	Libellé de la tâche générique *	

+ Ajouter une tâche liée à un contenu du parcours

+ Ajouter une tâche générique

Recommencez pour chaque tâche.

Organisez l'affichage des tâches avec :

- la **flèche du haut** ↑ pour décaler la tâche vers le haut ;

- la **flèche du bas** ↓ pour décaler la tâche vers le bas ;
- la **croix rouge** ✖ pour supprimer la tâche.

Liste des tâches à compléter pour atteindre l'objectif

Pour encourager ou encore féliciter le patient, un message flash peut lui être envoyé à divers moment de l'avancée de l'objectif et donc de la réalisation des tâches.

Cliquez sur **Ajouter un message flash**.

Choisissez au bout de **combien de temps tâches complétées** le message flash est envoyé.

Recherchez et sélectionnez un message flash parmi ceux déjà existants (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#7.-Param%C3%A9trage-d%E2%80%99un-message-flash](#)).

Recommencez pour chaque message flash.

Utilisez la **croix rouge** ✖ pour supprimer un message flash.

12.1.4. Les options liées à la configuration du objectif

Depuis **Paramétrage > Parcours de soins**, accédez à un scénario (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#10.1.-Acc%C3%A9der-au-param%C3%A9trage-d%E2%80%99un-parcours-de-soins](#)). Pour ajouter une checklist administrative à un scénario, cliquez sur **Objectif**, dans la section **Éducation thérapeutique** et remplissez les champs obligatoires (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Des options à cocher sont disponibles, plusieurs peuvent être actives en même temps ou aucune.

Évènement optionnel, puis le choix entre **Manuel** et **Automatique**.

- Choisissez **Manuel** pour définir manuellement si cet objectif doit faire partie du parcours du patient, au **moment de l'inclusion manuelle du patient** dans le scénario. Si le patient est inclus de manière automatique, l'objectif n'est pas ajouté.
- Choisissez **Automatique** et cochez au moins une des cases **Pour un acte de rendez-vous**, ou **Pour une UF (Unité fonctionnelle)**, ou **Pour un traitement** et recherchez l'élément correspondant du référentiel devant déclencher l'ajout du message flash au parcours. Seul un de ces trois critères est nécessaire pour déclencher l'évènement (fonctionne en mode "OU").

Options

☒ Évènement optionnel

☐ Manuel ☒ Automatique

☒ Pour un acte de rendez-vous 746 (CATARACTE OEIL GAUCHE) ✕ Entrez un acte (code ou libellé)

☒ Pour une UF UF (UF) ✕ Entrez une UF

☒ Pour un traitement PROTOCOLE_713 (Protocole 713) ✕ Entrez un traitement

Évènement récurrent permet à ce message flash d'être transmis au patient de manière récurrente. Cette option est très peu utile pour un message flash.



Cette option n'est pas disponible si vous avez coché **Disponible dès le début de scénario** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#15.1.2.-La-disponibilit%C3%A9-d%E2%80%99un-objectif](#)).

Si complété/vu par le patient, ne doit pas être recréé en cas de décalage de scénario permet d'éviter des redondances lors du déplacement de la date du J0, que ce soit manuellement ou automatiquement via messages HL7.

Ajoutez cet objectif, cet évènement, au parcours de soins avec **Ajouter**.

Options

☐ Evènement optionnel☐ Evènement récurrent☐ Si complété/vu par le patient, ne doit pas être recréé en cas de décalage de scénario

ANNULER

AJOUTER



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#10.2.3.-Sauvegarde-d%E2%80%99un-parcours-de-soins](#))

12.1.5. Le mode expert

Depuis **Paramétrage > Parcours de soins**, accédez à un scénario (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#10.1.-Acc%C3%A9der-au-param%C3%A9trage-d%E2%80%99un-parcours-de-soins](#)). Pour ajouter une checklist administrative à un scénario, cliquez sur **Objectif**, dans la section **Éducation thérapeutique** et remplissez les champs obligatoires (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Lors d'un séjour, le J0 correspond à la date d'entrée, et le J1 correspond à la date de sortie. Le mode expert permet d'insérer des éléments **au cours d'un séjour**, entre le J0 et J1 du parcours de soins avec un copier-coller au bon endroit.

Tout en bas du formulaire, cliquez sur l'icône pour **Afficher le mode expert**



ANNULER

MODIFIER

Du code s'affiche et évolue à chaque modification du formulaire pour ajouter l'objectif au scénario.

Juste après la première accolade {, recopiez **exactement** ou copiez-collez ce bout de code :

```
"useVisitBeginDateAsReference": true,
```

Mode expert

Options

```
{
  "useVisitBeginDateAsReference": true,
  "generateMissingAlerts": false,
  "shouldNotReinstallIfCompleted": false,
  "notificationForValidContent": {
    "title": "Votre formulaire a été validé",
    "text": "Votre formulaire a été validé par l'établissement. Connectez-vous et accédez au module de préadmission pour en savoir plus !"
  },
  "enabled": true,
  "channel": "00_AUTO_PUSH_WITH_SMS_FALLBACK",
  "frequencyAmountInterval": 1,
  "notificationForInvalidContent": {
    "title": "Votre formulaire n'a pas été validé",
    "text": "Votre formulaire n'a pas été validé par l'établissement. Connectez-vous et accédez au module de préadmission pour corriger votre formulaire."
  },
  "enabled": true,
  "channel": "00_AUTO_PUSH_WITH_SMS_FALLBACK"
}
```

689 / 4000



ANNULER

MODIFIER

Avec ce bout de code, lorsque vous renseignez la disponibilité de l'objectif (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)), le J+ sera par rapport à sa date d'entrée de séjour.



Exemple : le patient débute son séjour en J0 le 10/12 et sort en J1 le 15/12. Pour que le patient puisse accéder à l'objectif le 2e jour de son hospitalisation (le 12/12), l'objectif doit être disponible à J1 grâce à ce code.

Gardez cette même logique en tête lorsque vous définissez sa plage horaire (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

12.2. Ajouter des réglages et modifier un objectif ajouté

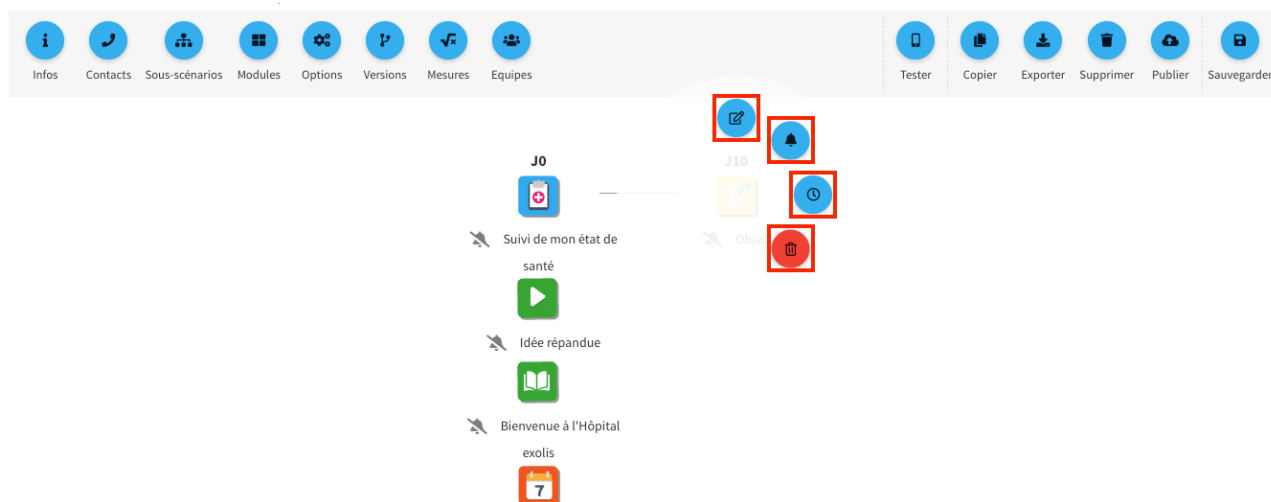
12.2.1. Modification d'une étape objectif

Quand l'objectif est ajouté au scénario, il apparaît comme une étape soit dans la ligne **chronologique** selon le jour défini, soit en bas si vous avez coché **Disponible dès le début du scénario** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#15.1.2.-La-disponibilit%C3%A9-d%E2%80%99un-objectif](#)).

Pour modifier cette étape objectif, **survolez l'étape**. Plusieurs options supplémentaires apparaissent :

- **Modifier cette étape**  pour retrouver et modifier sa configuration (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#15.1.3.-Les-t%C3%A2ches-pour-atteindre-l%E2%80%99objectif-et-les-messages-flash](#) et [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#15.1.2.-La-disponibilit%C3%A9-d%E2%80%99un-objectif](#)), le bouton **Enregistrer** est remplacé par **Modifier** ;
- **Gérer les notifications de ce contenu**  (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#15.2.2.-Gestion-des-notifications](#)) ;

- **Gérer les plages horaires du contenu** ⌚ (cf. 7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#15.2.3.-Gestion-des-plages-horaires-%3A-date-de-fin-d%E2%80%99un-sc%C3%A9nario-et-disponibilit%C3%A9-d%E2%80%99un-objectif) ;
- **Supprimer cette étape** 🗑️ (cf. 7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#15.2.4.-Suppression-d%E2%80%99une-%C3%A9tape-objectif).



12.2.2. Gestion des notifications

Quand l'objectif est ajouté au scénario, il apparaît comme une étape soit dans la ligne **chronologique** selon le jour défini, soit en bas si vous avez coché **Disponible dès le début du scénario** (cf. 7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#15.1.2.-La-disponibilit%C3%A9-d%E2%80%99un-objectif).



Même si cela est possible, il n'est pas recommandé d'ajouter des notifications sur un objectif **Disponible dès le début du scénario**.

Pour modifier cette étape objectif, **survolez l'étape**.

Cliquez sur **Gérer les notifications de ce contenu** 🔔 pour gérer les notifications et protocoles d'actions.



Cette option n'est disponible qu'après avoir sauvegardé le scénario (cf. 7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#10.2.3.-Sauvegarde-d%E2%80%99un-parcours-de-soins).

Ajouter une notification pour que le patient soit alerté de cette étape s'il est appairé (aucune notification n'est envoyée si le patient n'est pas appairé) :

- entrez le **Titre** de la notification ;
- saisissez le **Texte** de la notification ;

- définissez le **Canal** entre
 - **Auto** (recommandé) pour prioriser automatiquement la notification à envoyer *via* canal Push aux patients s'étant déjà connectés *via* l'application mobile, ou une notification SMS à envoyer aux patients connectés *via* navigateur,
 - **Push** pour les utilisateurs de l'application mobile exclusivement,
 - **SMS** pour envoyer la notification par SMS (indépendamment du type d'appareil utilisé pour se connecter) ;
- choisissez l'heure de la notification au format 24 heures (HH:MM) ;
- choisissez le **Jour** entre **Le jour même**, **Le lendemain** ou **Autre jour**. Avec **Autre jour**, définissez le jour de la notification ;



Ici, le J0 n'est pas le J0 du parcours de soins, mais le premier jour de disponibilité de l'objectif (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#15.1.2.-La-disponibilit%C3%A9-d%E2%80%99un-objectif](#)). Par exemple, si le message flash est configuré à J-10 et que vous souhaitez envoyer une notification au patient à J-8, donc 2 jours après, indiquez J2.

- définissez une **Condition** entre
 - **Pas de condition** mis à part que le patient doit déjà être appairé,
 - **Patient non appairé** avec son numéro de téléphone renseigné dans sa fiche patient dans *engage*, peu importe si la feuille d'appairage a été envoyée ou non,
 - **Patient appairable par mail** avec son numéro de téléphone et son adresse e-mail renseignés dans sa fiche patient dans *engage*, peu importe si la feuille d'appairage a été envoyée ou non,
 - **Objectifs complétés** totalement,
 - **Objectifs non complétés** ou partiellement.

Ajouter un protocole d'actions pour que cette étape enclenche un protocole d'actions existant (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#8.-Param%C3%A9trage-d%E2%80%99un-protocole-d%E2%80%99actions](#)) :

- cliquez que sur la liste déroulante pour choisir un **protocole d'actions** à déclencher ;
- choisissez l'heure au format 24 heures (HH:MM) à laquelle le protocole d'actions se déclenche ;
- choisissez le **Jour** entre **Le jour même**, **Le lendemain** ou **Autre jour**. Avec **Autre jour**, définissez le jour d'enclenchement du protocole d'actions ;



Ici, le J0 n'est pas le J0 du parcours de soins, mais le premier jour de disponibilité du message flash (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#13.1.2.-La-disponibilit%C3%A9-d%E2%80%99un-message-flash](#)). Par exemple, si le message flash est configuré à J-10 et que vous souhaitez enclencher le protocole d'actions à J-8, donc 2 jours après, indiquez J2.

- définissez une **Condition** entre

- **Pas de condition** mis à part que le patient doit déjà être appairé,
- **Patient non appairé** avec son numéro de téléphone renseigné dans sa fiche patient dans *engage*, peu importe si la feuille d'appairage a été envoyée ou non,
- **Patient appairable par mail** avec son numéro de téléphone et son adresse e-mail renseignés dans sa fiche patient dans *engage*, peu importe si la feuille d'appairage a été envoyée ou non,
- **Objectifs complétés** totalement,
- **Objectifs non complétés** ou partiellement.

Validez la configuration des notifications et des protocoles d'actions avec **Sauvegarder**.

"Objectif" : Notifications

Titre	Texte	Canal	Heure(HH:MM)	Jour	Condition	
 Titre notification	Message	Auto	08 : 00	Le lendemain	Objectifs non complétés	

Protocoles d'actions	Heure(HH:MM)	Jour	Condition	
 713 Protocole de déclenchement d'un nouveau scénario	08 : 00	Le jour même	Pas de condition	

 Ajouter une Notification

 Ajouter un protocole d'action



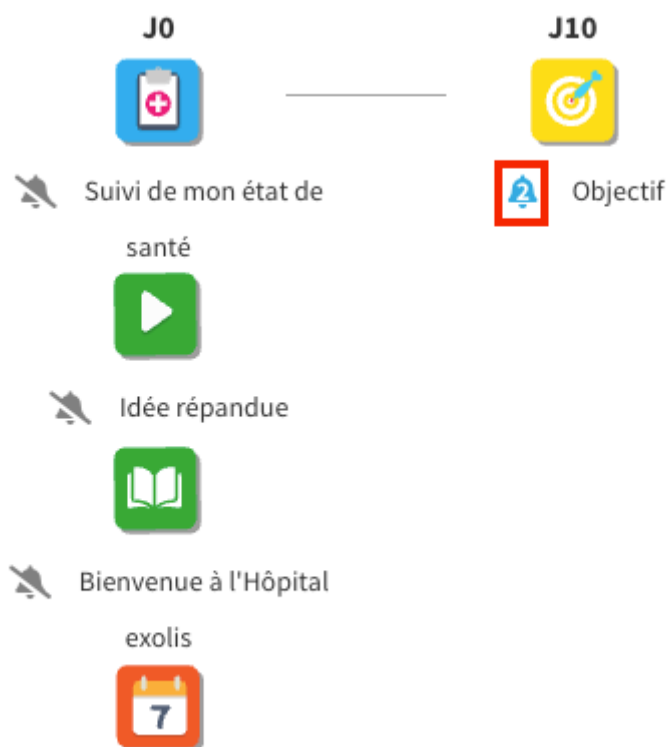
Les notifications sont prévues pour n'être envoyées que lorsque le questionnaire n'a pas encore été complété (ou le document n'a pas encore été lu).
 Le choix de canal **Auto** permet d'adresser la notification via push pour les patients ayant l'application mobile et par SMS pour les autres patients.
 Les notifications liées à ce contenu ne seront pas envoyées si le patient ne s'est jamais appairé (smartphone ou portail).
 L'adresse email de l'émetteur est facultatif, sans remplissage de ce champs, l'adresse email de l'émetteur sera celle choisie par défaut

ANNULER

SAUVEGARDER

Pour supprimer une notification ou protocole d'actions, cliquez sur l'icône de la croix  de la ligne correspondante.

À côté du nom de l'objectif, la cloche grise barrée  est remplacée par une cloche bleue avec un numéro dépendant du nombre de notifications et protocoles d'actions configurés.



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#10.2.3.-Sauvegarde-d%E2%80%99un-parcours-de-soins](#))

12.2.3. Gestion des plages horaires : date de fin d'un scénario et disponibilité d'un objectif

Quand l'objectif est ajouté au scénario, il apparaît comme une étape soit dans la ligne **chronologique** selon le jour défini, soit en bas si vous avez coché **Disponible dès le début du scénario** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#15.1.2.-La-disponibilit%C3%A9-d%E2%80%99un-objectif](#)).

Pour modifier cette étape objectif, **survolez l'étape**.

Cliquez sur **Gérer les plages horaires du contenu** ⌚ pour définir à quel moment l'objectif apparaît ou non au patient.

Le jour de départ est forcément celui défini au paramétrage de l'étape (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#15.1.2.-La-disponibilit%C3%A9-d%E2%80%99un-objectif](#)). Les plages horaires sont libres d'être modifiées.



La date de fin d'un objectif est, au plus tard, la date de fin du dernier élément chronologique (hors message flash et checklist) (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#10.3.-Configurer-un-parcours-de-soins](#)).

Validez avec **Modifier**.

. "Objectif" : Mise à jour des plages horaires

J à :

au

J à : ou ☐ Disponible jusqu'à la fin du scénario

Interdire l'accès à ce contenu sur la plage horaire suivante :

: à :

ANNULER

MODIFIER



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#10.2.3.-Sauvegarde-d%E2%80%99un-parcours-de-soins](#))

12.2.4. Suppression d'une étape objectif

Quand l'objectif est ajouté au scénario, il apparaît comme une étape soit dans la ligne **chronologique** selon le jour défini, soit en bas si vous avez coché **Disponible dès le début du scénario** (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#15.1.2.-La-disponibilit%C3%A9-d%E2%80%99un-objectif](#)).

Pour supprimer cette étape objectif, **survolez l'étape** et cliquez sur **Supprimer cette étape** , puis confirmez avec **Confirmer la suppression**.

Confirmation de la suppression d'une étape

Vous êtes sur le point de supprimer du parcours l'étape suivante :

Objectif prévue à J 10

Confirmez-vous cette action ?

ANNULER

CONFIRMER LA SUPPRESSION



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#10.2.3.-Sauvegarde-d%E2%80%99un-parcours-de-soins](#))

13. Paramétrage de l'envoi de synthèses vers le SIH

Un parcours de soins peut envoyer des synthèses des questionnaires médicaux (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)) et/ou des synthèses du parcours de soins vers le Système d'Information Hospitalier (SIH) au format PDF.



Le questionnaire médical en question doit être dans le parcours de soins en question (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours de soins](#)).

Depuis **Paramétrage > Parcours de soins**, accédez à un scénario (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#10.1.-Acc%C3%A9der-au-param%C3%A9trage-d%E2%80%99un-parcours-de-soins](#)).

Dans une version de parcours de soins en **Brouillon**, cliquez sur **Options** , dans la barre d'options, et rendez-vous dans la section : **Synthèse PDF vers le SIH**.

Ajouter les informations des rappels RDV / Séjour envoyés au patient dans la synthèse de scénario permet d'apercevoir, dans la synthèse, la date, l'heure, le canal et le contenu des messages envoyés et réceptionnés par le patient concernant les rappels de RDV ou de séjour. L'option supplémentaire **Inclure également les rappels erronés ou non envoyés** permet également d'afficher les messages qui n'ont pas pu être envoyés au patient.

Envoyer un PDF détaillé pour chaque questionnaire permet qu'à chaque fois que le patient répond à un questionnaire, de générer le PDF détaillé du questionnaire et le fichier HL7 correspondant (HL7 ORU ou HL7 MDM, peut également être HL7 ORU structuré). Le PDF contient :

- la liste des questions et les réponses du patient ;
- la liste des scores calculés en fonction des réponses du patient ;
- les alertes générées (le cas échéant).

Choix de la récurrence d'envoi du PDF de résumé permet, à la fréquence définie dans les options de paramétrage du parcours, de générer un nouveau PDF de résumé du parcours de soins. Ensuite, choisissez la fréquence entre **tous les soirs à 21h**, **une fois par semaine** ou **une fois par mois**. Enfin, selon vos préférences, cochez **Inclure le détail de chaque questionnaire** ou **Écraser le PDF résumé précédent**. Cette dernière option permet de conserver uniquement la dernière synthèse PDF du parcours de soins, quelle que soit sa version. Le PDF contient :

- les commentaires écrits par l'équipe soignante sur le parcours ;
- la liste des questionnaires et alertes générées (avec ou sans le détail des réponses aux questionnaires répondus selon si **Inclure le détail du questionnaire** est cochée ou non) ;
- la liste des documents ou vidéos lus.

Envoyer un PDF de résumé à chaque modification permet, à chaque fois que le patient répond à un questionnaire, de générer un nouveau PDF de résumé du parcours.



Les contenus PDF et HL7 générés avec cette option sont exactement les mêmes que pour l'option **Choix de la récurrence d'envoi du PDF de résumé**.

Envoyer un PDF de résumé à la fin du scénario permet à la fin du scénario de générer un nouveau PDF de résumé du parcours. La date de fin du scénario est calculée en fonction de la date de fin de disponibilité du dernier élément de type questionnaire ou document mis à disposition du patient (hors « éléments disponibles dès le début », cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#id-7.41GUParamétraged&](#)).



Seule la date d'arrêt prévue définie à l'inclusion du patient déclenche cet envoi HL7 du résumé du parcours de soins.

L'arrêt manuel ou automatique d'un scénario (comme l'annulation d'un rendez-vous) ne déclenche pas d'envoi HL7 du PDF de synthèse.



Les contenus PDF et HL7 générés avec cette option sont exactement les mêmes que pour l'option **Choix de la récurrence d'envoi du PDF de résumé**.

Avec au moins une de ces options cochées, vous avez la possibilité de saisir un **code**, un **libellé** et une **discipline** pour un export structuré.

Le **code** et le **libellé** spécifique de la synthèse sont facultatifs. Seul le code spécifique est transmis dans les fichiers HL7 ORU et HL7 MDM. Le code et le libellé spécifiques sont transmis dans les fichiers HPRIM ORU. Si le code et le libellé ne sont pas définis dans les options du parcours, alors le code et le libellé définis dans le connecteur sont transmis dans les fichiers.

La **discipline** se sélectionne parmi les disciplines créées dans le référentiel correspondant.

Synthèse d'évolution des réponses, puis en recherchant une question par titre ou code, permet d'envoyer un questionnaire médical – ajouté à ce parcours – paramétré avec une synthèse d'évolution des réponses à chaque fois que le patient répond à ce questionnaire médical. Le fichier PDF affiche la synthèse d'évolution des réponses (tableau), ainsi que les graphiques paramétrés (si paramétrés).

Envoyer les réponses au format structuré permet de générer un fichier HL7 ORU structuré avec les valeurs des réponses et scores du patient au format structuré.

Classer les événements en antéchronologique (les plus récents en premier) afin d'afficher les événements les plus récents en premier.

Afficher dans la synthèse les notifications envoyées au patient, pour consulter les notifications envoyées aux patients en rapport avec les questionnaires médicaux de ce parcours de soins depuis la synthèse (cf. [7.47 GU Introduction au portail de coordination#8.-Consultation-de-la-synth%C3%A8se-du-parcours-institutionnel](#)).

Cliquez sur **Modifier**, en bas à droite pour valider ces options.

Synthèse PDF vers le SIH

- ☒ Ajouter les informations des rappels RDV / Séjour envoyés au patient dans la synthèse de scénario ☐ Inclure également les rappels erronés ou non envoyés
- ☐ Envoyer un PDF détaillé pour chaque questionnaire
- ☐ Choix de la récurrence d'envoi du PDF de résumé
- ☒ Envoyer un PDF de résumé à chaque modification ☐ Inclure le détail de chaque questionnaire
- ☐ Envoyer un PDF de résumé à la fin du scénario

Code spécifique du type de document

Libellé spécifique du type de document

Renseignez la discipline du document

- ☐ Synthèse d'évolution des réponses
- ☐ Classer les événements en antéchronologique (les plus récents en premier)
- ☐ Afficher dans la synthèse les notifications envoyées au patient dans le cadre du parcours (hors rappel rdv/séjour)



ANNULER

MODIFIER

Dès qu'il y a au moins une option de remplie, l'icône **Options**  arbore une pastille rouge.

Code *	Titre *	Catégorie *	Statut
code_parcours_soins	Titre du scénario	Chirurgie	Brouillon

19 / 100

Infos
Contacts
Sous-scénarios
Modules
Options
Versions
Mesures
Equipes

Tester
Copier
Exporter
Supprimer
Publier
Valider
Sauvegarder



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#10.2.3.-Sauvegarde-d%E2%80%99un-parcours-de-soins](#))

14. Paramétrage du contexte de l'inclusion d'un parcours de soins

Lors de l'inclusion manuelle d'un patient dans un parcours de soins, du contexte peut y être ajouté. Les réponses, optionnelles, à l'inclusion influencent l'affichage de certains éléments ayant des conditions d'affichage.

Depuis **Paramétrage** > **Parcours de soins**, accédez à un scénario (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#10.1.-Acc%C3%A9der-au-param%C3%A9trage-d%E2%80%99un-parcours-de-soins](#)).

Dans une version de parcours de soins en **Brouillon**, cliquez sur **Options** , dans la barre d'options, et rendez-vous dans la 1^{re} section : **Contexte de l'inclusion**.

Contexte de l'inclusion

☒ Médecin Responsable	☒ Coordinateur	☐ Médecin traitant
☒ Pharmacien hospitalier	☒ Infirmier en Pratique Avancée	☐ Pharmacien d'officine
☐ Infirmier libéral	☒ Protocole de traitement	☒ Département (UF)
☒ N° d'inclusion		

Les contextes possibles sont à cocher. **Médecin Responsable** et **Coordinateur** sont deux éléments obligatoirement cochés.

La liste des professionnels de santé et le n° inclusion sont à saisir au moment de l'inclusion du patient.

Les profils **Administrateurs** ont accès à la gestion des référentiels correspondants aux **Départements (UF)** et **Protocoles de traitement**.

 Il n'est pas nécessaire de cocher chaque case **si cela n'a aucune influence** sur le scénario et les éléments qui le composent. Au contraire, cela peut être contre-productif et alourdir inutilement l'inclusion manuelle du patient dans le scénario.

Validez ces contextes d'inclusions avec **Modifier**, tout en bas à droite.



ANNULER

MODIFIER

Dès qu'il y a au moins une option de remplie, l'icône **Options**  arbore une pastille rouge.

Code *	Titre *	Catégorie *	Statut
code_parcours_soins	Titre du scénario	Chirurgie	Brouillon
19 / 100			

Options

Infos

Contacts

Sous-scénarios

Modules

Versions

Mesures

Equipes

Tester

Copier

Exporter

Supprimer

Publier

Valider

Sauvegarder



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#10.2.3.-Sauvegarde-d%E2%80%99un-parcours-de-soins](#))

15. Paramétrage de la gestion des alertes d'un parcours de soins

Un parcours de soins permet de déclencher de nombreuses alertes sur trois niveaux selon les actions (ou les non-actions) des patients, de leur situation ou de leurs réponses. Ces alertes se déclenchent selon la configuration des questionnaires médicaux qui composent le scénario (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#10.3.-Configurer-un-parcours-de-soins](#)). La gestion des alertes permet de définir une clôture automatique de celles-ci selon des critères.

Depuis **Paramétrage > Parcours de soins**, accédez à un scénario (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#10.1.-Acc%3%A9der-au-param%3%A9trage-d%E2%80%99un-parcours-de-soins](#)).

Dans une version de parcours de soins en **Brouillon**, cliquez sur **Options** , dans la barre d'options, et rendez-vous dans la section : **Gestion des alertes**.

Gestion des alertes

- ☒ Clôre automatiquement une alerte si les actions déclenchées sont entièrement automatisées
- ☐ Clôre automatiquement une alerte si toutes les actions déclenchées sont marquées comme traitées

Cochez les cases qui correspondent au comportement souhaité.

Clôre automatiquement une alerte si les actions déclenchées sont entièrement automatisées permet de clôturer une alerte pour laquelle le protocole d'action associé n'entraîne aucune action manuelle.

Clôre automatiquement une alerte si toutes les actions déclenchées sont marquées comme traitées permet de clôturer une alerte s'il n'y a plus aucune action déclenchée en attente d'être traitée dans le protocole d'action associé à l'alerte.

Validez cette gestion d'alertes avec **Modifier**, tout en bas à droite.



ANNULER

MODIFIER

Dès qu'il y a au moins une option de remplie, l'icône **Options**  arbore une pastille rouge.

Code *	Titre *	Catégorie *	Statut
code_parcours_soins	Titre du scénario	Chirurgie	Brouillon

19 / 100

Infos
Contacts
Sous-scénarios
Modules
Options
Versions
Mesures
Equipes
Tester
Copier
Exporter
Supprimer
Publier
Valider
Sauvegarder



Il n'existe pas de sauvegarde automatique, n'oubliez pas de sauvegarder votre travail ! (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#10.2.3.-Sauvegarde-d%E2%80%99un-parcours-de-soins](#))

16. Paramétrage des modules d'un parcours de soins

Le paramétrage des modules d'un parcours de soins est expliqué dans un autre guide (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#15.-Param%C3%A9trage-des-modules-d'un-parcours-de-soins](#)).

La liste des modules à disposition varie selon l'offre de *engage* que vous avez.

Dans le noyau, avec l'offre de base (le socle), ces modules sont disponibles.

- **A propos** : accès aux réglages de l'application ;
- **Notifications** : historique des notifications (push et SMS) et des messages flash ;
- **Documents** : documents disponibles dans les parcours de soins dont le patient est inclus, classés par chapitre ;
- **Parcours** : les éléments et événements des parcours de soins dont le patient est inclus par ordre chronologique ;
- **Rendez-vous** : agenda des rendez-vous et séjours du patient dans l'établissement.

Avec l'offre **télésuivi multipathologies**, ces modules s'ajoutent aux modules du noyau.

- **Questionnaire** : questionnaires médicaux selon le paramétrage des parcours de soins ;
- **Constantes** : constantes à saisir par le patient ;
- **Messagerie** : conversations paramétrées dans les parcours du patient ;
- **Traitement** : liste des traitements du patient, déclarés par lui-même ;



Les modules suivants ne sont plus maintenus : Mon éducation, Mon équipe de soin, Questions / réponses.

Voici les modules disponibles **en supplément de l'offre télésuivi multipathologies**.

- **Objets connectés** : liste des objets connectés au compte du patient ;
- **Régime alimentaire** : liste des repas pris par le patient et activités physiques du patient (saisis par le patient), en lien avec les objectifs fixés par l'équipe soignante.
- **Objectifs** (offre **Éducation thérapeutique**) : liste les objectifs du patient paramétré dans les parcours de soins.

Avec l'offre **Dossier médical**, ce module s'ajoute aux modules du noyau.

- **Comptes rendus** : liste des comptes-rendus du patient reçu par flux d'interopérabilité.

Avec l'offre **Préadmission**, ces modules s'ajoutent aux modules du noyau.

- **Préadmission** : les formulaires de préadmission, formulaires administratifs et consentements paramétrés dans les parcours de soins.



Les modules suivants ne sont plus maintenus : Dossier administratif, Consentements.

Avec l'offre **Paiement en ligne**, ce module s'ajoute aux modules du noyau.

- **Factures** : liste les factures à régler (et réglées) par le patient sur l'application.

17. Validation du paramétrage d'un parcours de soins

Lors de la création d'un scénario, puis de sa première sauvegarde, le parcours de soins est au statut

Brouillon. Une fois que le scénario est prêt, il doit d'abord être validé par un médecin avant d'être publié (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#10.2.5.-Validation-d%E2%80%99un-parcours-de-soins](#)).

18. Traduction d'un parcours de soins

Après avoir créé et terminé un parcours de soins, il est possible de traduire manuellement **tous les éléments qui le composent**, excepté les sous-scénarios (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#18.-Traduction-d'un-parcours-de-soins](#)).

Les chapitres se traduisent depuis leurs propres paramétrages (cf. [7.47 GU Paramétrage d'un parcours institutionnel#6.4.-Traduire-un-chapitre](#)).