HOPPEN

TIME TO CARE

L'expert de l'Hôpital Digital au services des patients et des établissements de santé

WANTED !
Un(e) Responsable de Site

- Vous souhaitez mettre votre énergie au service d'une entreprise innovante et en très forte croissance ?
- Les mondes du Digital et de la Santé vous passionnent ?
- Vous souhaitez contribuer activement à l'amélioration de l'accompagnement des patients pendant leur parcours d'hospitalisation ?

Alors rejoignez notre équipe de passionnés dès aujourd'hui !

QUI SOMMES-NOUS ?

HOPPEN, leader français de la transformation digitale des établissements de soins et de santé, développe des solutions technologiques et propose un ensemble de services phygitaux pour la patientèle, apportant un élément de réponse concret aux enjeux majeurs du système de santé français.

Notre offre de services et de solutions technologiques permet ainsi d'améliorer le confort du patient, de faciliter le quotidien du personnel et d'augmenter l'attractivité de l'établissement, grâce à une offre de divertissement large (téléphonie, équipements multimédia, télévisions, internet…) et des solutions digitales métier pour les établissements.

Fort de notre expérience solide sur le marché, nous nous engageons quotidiennement pour offrir un meilleur service et un meilleur parcours de prise en charge aux patients, en nous appuyant sur nos valeurs, l'engagement de nos équipes sur le terrain et notre expertise technologique afin de construire un monde en meilleure Santé.

Dans ce cadre, nous recherchons un Responsable de site H/F en CDI.

VOS MISSIONS ?

Vous aurez en charge les missions suivantes :

Coordination d'équipe

- Intervenir en cas de conflit non résolu par les conseillers de vente.
- S'assurer que les Conseillers de vente accueillent les patients avec discrétion et respect.
- Répondre aux patients qui contestent/ demandent à être remboursé (oralement, par courrier ou mail).
- Gérer les plannings, congés et remplacements.

Vente

- Promouvoir et vendre nos offres de produits et services.
- Développer le chiffre d'affaires sur les produits annexes.
- Ouvrir les droits et assurer la mise en service des produits jusqu'à l'encaissement.
- Accueillir et conseiller les patients (accueil physique et téléphonique).
- Effectuer des passages en chambre.

HOPPEN

TIME TO CARE

L'expert de l'Hôpital Digital au services des patients et des établissements de santé

Exploitation

- Réaliser la gestion quotidienne du parc.
- Utiliser les applications informatiques dédiées à l'activité (logiciel de gestion, promotion des services via l'interface web, etc.).
- Contrôler les journaux comptables (Chiffre d'affaires, remboursements, etc.).
- Effectuer les remises en banque.
- Procéder au nettoyage des écrans LED / LCD tous les semestres.

Maintenance

Réaliser la maintenance de niveau 1, notamment :

- Installer / échanger les téléviseurs LCD en cas de panne, bras articulés.
- Redémarrer (”reboot”) les téléviseurs.
- Effectuer le contrôle des télécommandes.
- Changer les câbles réseau ou antenne défectueux.
- Gérer les stocks (approvisionnements, maintien du local dans un état fonctionnel et propre, inventaires réguliers, etc.).
- Gérer les déménagements de services en lien avec le Responsable de Secteur et le SAV.
- Réaliser des inventaires complets régulièrement (au moins une fois par an).

Cette liste de missions n'est pas exhaustive.

VOTRE PROFIL

Les « savoir-faire » :

- Coordination d'équipe.
- Excellent relationnel et un goût pour la performance.
- Sens du service client.
- Pass vaccinal complet obligatoire car travail en établissement de santé.

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Localisation géographique : Angers (49).
- Période d'arrivée souhaitée : Dès que possible.

Merci de nous faire parvenir votre CV à l'adresse : recrutement@hoppen.care.