



**HOPPEN**  
TIME TO CARE

**L'expert de l'Hôpital Digital au services des patients et des établissements de santé**

## **WANTED !**

### **Un(e) Responsable Régional Ile-de-France et Nord**

- Vous souhaitez mettre votre énergie au service d'une entreprise innovante et en très forte croissance ?
- Les mondes du Digital et de la Santé vous passionnent ?
- Vous avez des idées, l'envie de construire et êtes motivé ?

Alors rejoignez dès aujourd'hui notre équipe Direction des Opérations, une équipe dynamique et engagée en France et à l'International.

#### **QUI SOMMES-NOUS ?**

Créée en 2011 à Rennes, au cœur de l'écosystème Rennes Atalante, lauréate French Tech FT120, pépites numériques françaises 2021, HOPPEN accompagne chaque jour les établissements de soins et de santé dans leur transformation digitale.

HOPPEN, leader français de la transformation digitale des établissements de soins et de santé, développe des solutions technologiques et propose un ensemble de services phygitaux pour la patientèle, apportant un élément de réponse concret aux enjeux majeurs du système de santé français.

Notre offre de services et de solutions technologiques permet ainsi d'améliorer le confort du patient, de faciliter le quotidien du personnel et d'augmenter l'attractivité de l'établissement, grâce à une offre de divertissement large (téléphonie, équipements multimédia, télévisions, internet...) et des solutions digitales métier pour les établissements.

Fort de notre expérience solide sur le marché, nous nous engageons quotidiennement pour offrir un meilleur service et un meilleur parcours de prise en charge aux patients, en nous appuyant sur nos valeurs, l'engagement de nos équipes sur le terrain et notre expertise technologique afin de construire un monde en meilleure Santé.



**HOPPEN**  
TIME TO CARE

**L'expert de l'Hôpital Digital au services des patients et des établissements de santé**

## VOS MISSIONS ?

Vous représentez le Groupe au sein des Directions d'établissement de Santé en honorant les contrats de Concession de Service Public. Rattaché(e) au Directeur d'Exploitation Commerciale, vous veillez à faire respecter juridiquement ces contrats et assurez leur suivi commercial dans une politique d'accélération de croissance de CA, de perfectionnement des moyens et outils d'aide à l'exploitation mais également d'efficience de la qualité de service délivrée aux patients.

Pour ce faire, vous travaillerez en étroite collaboration avec votre équipe opérationnelle, composée de Chefs d'Equipes et Vendeurs Conseils qui sont en charges du développement commercial des offres HOPPEN à destination des patients au sein des établissements de Santé. Dans ce cadre, vous êtes en charge des missions suivantes :

- Suivi juridique et commercial des contrats clients
- Gestion d'un centre de Profit
- Suivi et mise en place de plans d'action pour accroître les ventes B2C.
- Faire évoluer les prestations proposées sur site, promouvoir toute solution technique ou financière innovante.
- Optimisation des process, ressources et charges d'Exploitation.
- Management de Personnel
- Reporting Direction Commerciale
- Parfaite connaissance des clients (Contacts clés, détections de besoin...)
- Accompagnement des équipes commerciales B2B dans l'apport de solutions proposées par le Groupe HOPPEN
- Lien direct avec les équipes techniques (IT, Projet et Support) pour assurer un service de qualité et répondre aux besoins des clients.





# HÖPPEN

TIME TO CARE

## VOTRE PROFIL

De formation **BAC+2 minimum** en Management d'Unités Commerciales, vous justifiez d'une expérience similaire de 2 ans même sur un autre secteur d'activité :

Outre les compétences que saurez démontrer, nous recherchons avant tout :

- Charismatique et fédérateur, vous maîtrisez les éléments de management pour embarquer vos équipes vers une performance commerciale toujours croissante.
- Fin négociateur, vous veillez à l'équilibre financier de votre centre de profit.
- Autonome et Audacieux, vous êtes force de proposition et savez prendre des initiatives.
- Engagé, vous avez le sens du résultat.
- Vous avez de l'appétence pour l'innovation technologique et informatique
- Vous maîtrisez le Pack Office

## ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Type de contrat : Contrat à Durée Indéterminée

Localisation géographique : De préférence dans la région affectée (Idéalement proche d'une gare TGV et d'un aéroport), le siège étant à **Rennes**

Rémunération : fixe + variable (selon profil)

Période d'arrivée souhaitée : poste disponible dès maintenant

Véhicule de société + carte essence, remboursement Note de Frais aux frais réels

Pour envoyer votre candidature CV + LM : [rh@hoppen.care](mailto:rh@hoppen.care)

**Nous sommes engagés dans une politique en faveur de l'intégration et du maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap. Poste accessible aux travailleurs handicapés.**

