



**HOPPEN**  
TIME TO CARE

L'expert de l'Hôpital Digital au services des patients et des établissements de santé

## WANTED !

### Un(e) hôte(sse) itinérant(e) H/F

- Vous souhaitez mettre votre énergie au service d'une entreprise innovante et en très forte croissance ?
- Les mondes du Digital et de la Santé vous passionnent ?
- Vous avez à cœur la satisfaction client ?

Alors rejoignez dès aujourd'hui notre équipe Avant-vente, une équipe technique, dynamique et engagée en France et à l'International.

#### QUI SOMMES-NOUS ?

Créée en 2011 à Rennes, au cœur de l'écosystème Rennes Atalante, lauréate du Pass French Tech en 2016, HOPPEN accompagne chaque jour les établissements de soins et de santé dans leur transformation numérique. Expert de l'hôpital digital tant en France qu'à l'international, nous développons et commercialisons des solutions ayant pour objectif d'améliorer le confort du patient et faciliter le travail des équipes médicales et non médicales.

Afin d'accompagner notre croissance et notre internationalisation, nous recherchons actuellement un(e) Hôte(sse) Itinérant(e) pour gérer plusieurs sites clients.

Si vous aimez le travail en équipe et les nouveaux défis sur un secteur en plein développement, alors ce poste est fait pour vous.

#### VOS MISSIONS ?

Votre mission consistera à assurer les remplacements des hôtes et hôtesse titulaires. Disponibilité de flexibilité impérative du lundi au vendredi de 10h à 18h.

Les plannings sont établis à l'avance afin de gérer au mieux l'organisation, mais peuvent être modifiés selon urgence.

- Vous avez en charge l'accueil physique et téléphonique des patients ou de leurs proches,
- Vous gérez la souscription, la mise en service et l'encaissement de la location de TV et services associés,
- Vous assurez la relation-client ainsi que la gestion administrative (tableaux de comptabilité et de reporting pour le siège),
- Vous gérez également la maintenance de 1er niveau (une formation est assurée) : passage en chambre patient / changement programmation et réglage des TV,
- Vous formerez également les nouveaux embauchés sur leur site.



# HÖPPEN

TIME TO CARE

**L'expert de l'Hôpital Digital au services des patients et des établissements de santé**

## VOTRE PROFIL

Titulaire du Baccalauréat, vous justifiez d'une première expérience de l'accueil et maîtrisez les outils informatiques, notamment Excel.

- De nature bienveillante et empathique, vous avez une véritable appétence pour les relations humaines, des capacités d'adaptation et une bonne communication.
- Vous êtes organisé(e), vous aimez travailler en équipe et avec le sens du service.
- Vous êtes capable d'agir avec pondération et de vous adapter à des situations variées.
- Volontaire, dynamique, souriant, vous êtes capable de vous adapter rapidement à des différents lieux de travail.
- Une connaissance du secteur hospitalier et des métiers d'accueil serait un plus.

## ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Période d'arrivée souhaitée : poste disponible dès maintenant

Contrat : CDD de 6 mois

Horaires : 35H/ semaine de 10h-12h / 13h-18h

Travail le week-end avec prime de remplacement

Rémunération : 1 750€ mensuels

Vous bénéficierez d'un véhicule de service, d'un ordinateur et d'un GSM.

Nous sommes engagés dans une politique en faveur de l'intégration et du maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap. Poste accessible aux travailleurs handicapés.

Pour envoyer votre candidature CV + LM : [rh@hoppen.care](mailto:rh@hoppen.care).